



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

RESULTADO DA PESQUISA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PELOS DOCENTES – CURSOS A DISTÂNCIA • 2024. 2

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

ADESÃO: 65%

O resultado respeita uma escala de **1 a 5** (quanto maior o resultado = melhor a avaliação)

APOIO PELA GESTÃO DO CURSO

Informações do plano pedagógico	5,00
Orientações do(a) coordenador(a)	5,00
Orientações sobre o plano de aula	4,93

ATENDIMENTO PELOS(AS) ASSISTENTES DE CURSOS DA COORDENAÇÃO



Orientações sobre serviços e setores do Centro Universitário **4,85**

Qualidade das informações **4,85**

AVA – AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM



A navegabilidade atende às expectativas em termos de utilização e facilidade para encontrar conteúdos e atividades. **4,47**

Os recursos tecnológicos utilizados durante o curso são adequados e suficientes. **4,60**

São utilizados recursos para promover a facilidade de interação entre tutor/professor e aluno. **4,53**

BIBLIOTECA



Bases de dados assinadas pela instituição **4,91**

Qualidade (ano/edição) acervo virtual **4,82**

Quantidade acervo virtual **4,82**

Serviços (ficha catalográfica, levantamento bibliográfico, pesquisas etc.) **4,90**

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL



Comunicação de eventos e/ou ações institucionais **4,60**

Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais **4,60**

ESTRUTURA DO POLO



Acessibilidade **4,91**

Conforto Térmico **4,80**

Consumíveis de higiene **5,00**

Identificação do Polo **4,80**

Iluminação **4,70**

Limpeza e manutenção **4,70**

Localização do Polo **5,00**

Mobiliário **4,80**

Sanitário **4,60**

Wi-Fi **4,50**

LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA



Acesso à Internet cabeada **4,82**

Acústica **4,73**

Atendimento pela Equipe **4,82**

Computadores **4,73**

Conforto térmico **4,82**

Iluminação **4,82**

Reserva **4,78**

Softwares e/ou Aplicativos **4,67**

NÚCLEO DE EAD



Apoio à capacitação e acompanhamento no desenvolvimento dos materiais **4,64**

Apoio dos funcionários de vídeo durante gravação de videoaula **4,71**

Solução de problemas técnicos no AVA **4,71**

Treinamento dos professores quanto ao uso do AVA **4,33**

PORTAL ACADÊMICO



Lançamento de frequência **4,25**

Lançamento de notas **4,42**

Lançamento de plano de ensino **4,50**

Navegabilidade **4,27**

Relatórios **4,25**

Suporte do time de Sistemas **4,62**

TUTORIA



Os tutores demonstram domínio na utilização das Tics **4,93**

Os tutores conhecem a proposta pedagógica de curso e/ou disciplina (objetivos, conteúdo, metodologia, critério de avaliação...) **4,93**

Os tutores cumprem os prazos das tarefas pertinentes ao seu trabalho (emitir relatórios de desempenho e acesso, auxiliar docente e discente na usabilidade da plataforma.) **5,00**

EM TERMOS GERAIS DE SATISFAÇÃO NO TRABALHO, COMO VOCÊ SE SENTE?

Muito satisfeito(a)	93%
Satisfeito(a)	7%



EM UMA ESCALA DE 0 A 10, O QUANTO VOCÊ INDICARIA O CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO COMO UMA BOA INSTITUIÇÃO PARA TRABALHAR?

10

Agradecemos a participação de todos!
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br

