



01

Você é:

Paciente **68%**
Acompanhante **32%**

02

Já conhecia os serviços prestados
pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim **57%**
Não **43%**

03

Como ficou sabendo dos nossos serviços?

Aluno do Centro Universitário São Camilo **13%**
Indicação de amigos/familiares **38%**
Indicação de profissional da área da saúde **28%**
Internet **16%**
Outro (Verbo Divino, pesquisas diversas) **05%**

04

Como você avalia o atendimento na recepção
da Clínica-Escola PROMOVE?

Muito Bom **85%**
Bom **08%**
Razoável **05%**
Ruim **02%**

05

Por qual serviço de saúde/área você foi atendido?

Enfermagem **25%**
Farmácia **08%**
Fisioterapia **23%**
Medicina **65%**
Nutrição **35%**
Psicologia **35%**
Serviço Social **13%**
Terapia Ocupacional **03%**

06

De uma maneira geral, como você avalia o
atendimento recebido por este (s) serviço (s)?

Muito Bom **88%**
Bom **05%**
Razoável **05%**
Ruim **02%**

07

Além do atendimento, você já participou de alguma outra atividade
e/ou ação oferecida pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim **25%**
Não **75%**

08

Você indicaria os serviços da Clínica-Escola
PROMOVE a terceiros?

Sim **98%**
Não **02%**

09

Comentários adicionais

Muito bom.

Sempre bem atenciosos,
atendem com sorrisos.
Bom atendimento da
Recepção, as consultas
médicas (sempre atenciosos,
explicando com calma), sou acompanhante,
a paciente é minha sogra.

Deixarei de ser
acompanhante e
marcarei consulta!

Amei!

Um lugar abençoado.
Aqui consegui vários trata-
mentos para os quais
sempre fui recusada.
Serei sempre grata.

Bom serviço, atendimento
detalhado que possibilita
esclarecimento de dúvidas.
Médicos que juntamente com
os alunos te auxiliam no que
for preciso. Dra. Priscila
(gineco) é uma excelente
profissional.

Agradeço a Deus por tudo que
você fazem por mim e o cui-
dado. Me sinto motivada para
viver e seguir em frente, desistir
jamais. Gratidão por mais de um
ano de cuidados. Até as meninas
da limpeza são um amor.
Parabéns a todos, que Deus
abençoe a cada dia mais.

Atendimento médico
humanitário.

Atendimento
excelente.

Serviço
maravilhoso
em tudo.

Parabenizo as Dras.
Luiza e Beatriz pelo
atendimento e
atenção. Parabéns!

Excelente atendimento
e estrutura predial.
Organização e limpeza
são excelentes.

Serviços são
de excelência.

Agradecimentos pela equipe
do Promove e desempenho
pelo qual recebi.
Excelente trabalho e
empenho em desenvolvê-lo.

Gostei porque as consultas são
marcadas sem ter aglomeração, o
local é espaçoso, as pessoas não
ficam aguardando muito para o aten-
dimento. Você gosta de ser tratado
como gente e aqui você é. Os dou-
tores explicam bem, isso é impor-
tante. Só tenho elogios para todos.
Obrigada por vocês existirem.

Aqui tem trabalho
com qualidade. Tem
respeito. Tem amor.
Me sinto tratada
com muita dignidade,
me sinto "mais gente"
por aqui.
Muito obrigada".

Eu e minha família
utilizamos as especialidades
de medicina e psicologia, e o
atendimento e os tratamentos
são excelentes.

Muito bom. Atendi-
mento nota 10 em
todas as áreas.