



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE SÃO CAMILO • 2º SEMESTRE DE 2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

Você é:

Paciente	66%
Acompanhante	34%

Já conhecia os serviços prestados pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim	58%
Não	42%

Como ficou sabendo dos nossos serviços?

Aluno do Centro Universitário São Camilo	3%
Indicação de amigos/familiares	38%
Indicação de profissional da área da saúde	34%
Internet	9%
Outro (Centro de Apoio à Juventude, Céu na Cidade – Guarulhos, Instituto Baccarelli, Projeto Saúde Alegria)	16%

Como você avalia o atendimento na recepção da Clínica-Escola PROMOVE?

Muito bom	79%
Bom	17%
Regular	3%
Ruim	1%

De uma maneira geral, como você avalia o atendimento recebido por este(s) serviço(s)?

Muito bom	88%
Bom	8%
Regular	2%
Ruim	2%

Por qual(is) serviço(s) de saúde/ área você foi atendido(a)?*

Enfermagem	17%
Farmácia	6%
Fisioterapia	16%
Medicina	66%
Nutrição	21%
Psicologia	31%
Serviço Social	8%
Terapia Ocupacional	4%

* Os pacientes podem ser atendidos por mais de um serviço.

Além do atendimento, você já participou de alguma outra atividade e/ou ação oferecida pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim	11%	Não	89%
-----	------------	-----	------------

Você indicaria os serviços da Clínica-Escola PROMOVE a terceiros?

Sim	97%	Não	3%
-----	------------	-----	-----------

ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

Melhor que o convênio quando eu tinha. Excelente atendimento!

Adorei, são todos atenciosos e muito prestativos.

Gratidão pelo atendimento prestado: a saúde que todos deveriam ter.

Desde a portaria e recepção o atendimento é de excelente prestação de serviço aos pacientes.

Gosto muito daqui pelo carinho, respeito e atenção.

O atendimento é super legal. Resolvem todos os nossos problemas. Eu recomendo muito o Promove. Amo vocês!

Os profissionais são educados, excelentes e de uma empatia enorme. Parabéns pela equipe sensacional e pelo cuidado com os familiares.

Ótimos profissionais com atendimento humanizado.

Eles são muito bons, deixam o paciente confortável e a gente se sente leve para falar sobre tudo.

O atendimento é ótimo. Fui muito bem recepcionada!

O atendimento é super legal. Resolvem todos os nossos problemas. Eu recomendo muito o Promove. Amo vocês!

A especialidade de medicina familiar está em falta. Aqui existe muito profissionalismo e amabilidade.

Somos bem atendidos, e os médicos são maravilhosos! Eles atendem muito bem, dão a atenção necessária, têm paciência e muito cuidado.

Minha qualidade de vida melhorou muito! Todos são muito atenciosos, o que ajuda muito a não desistirmos do tratamento oferecido. O atendimento é gratuito e de muita importância. Eu indicaria para quem gostaria de cuidar da saúde e não tem acesso por condições financeiras. É uma bênção poder contar com toda a equipe, desde a recepção, pois temos respeito, compaixão e isso nos leva a acreditar que com esforço, boa vontade e ajuda podemos superar nossos conflitos emocionais e físicos.

No Promove são todos super educados! Não tenho palavras para descrever os atendimentos!

Eu indicaria o Promove porque aqui é tudo muito organizado!

Adoro tudo! Fui muito bem atendida! Fiquei muito grata em ser atendida neste lugar! Aqui tem tanta gente ao seu redor preocupado com seus problemas, sem palavras!

Um atendimento humanizado e acolhedor é tudo que precisamos. Parabéns! Eu indicaria o Promove porque aqui temos o que precisamos: cuidado, respeito e atenção.

Como amo estar aqui! Não tenho palavras para mencionar os atendimentos! Não conheço outro lugar que tenha atendimento como este.

Hoje encerro este ciclo de acolhimento que transformou minha mente. Nunca fui a um psicólogo, mas, pressionada pela família que me ama e que estava vendo meu sofrimento, resolvi vir. Foi a melhor coisa que aconteceu na minha vida. Realmente transformador. O profissional me fez ver que não estava parada, como havia relatado, mas sim em movimento. Obrigada ao profissional e ao Promove que me promoveram uma mudança significativa para o meu processo em continuar!

Educação e gentileza transbordam no ambiente, muito bom!

Adoro tudo! Fui muito bem atendida! Fiquei muito grata em ser atendida neste lugar! Aqui tem tanta gente ao seu redor preocupado com seus problemas, sem palavras!

A recepção é muito organizada e ágil. Eu indicaria os serviços do Promove porque ajuda resolver o caso mesmo. Sempre tive curiosidade de conhecer o local e os serviços oferecidos, gosto muito do local e dos responsáveis pela equipe e organização.

Todos os serviços são muito bons. Eu indicaria o Promove por ser muito bem atendida, foi ótimo porque eu estava esperando muito tempo no SUS.

Ótimo atendimento com adolescentes.

As profissionais são educadas, respeitadas e cuidadosas com os pacientes. Indicaria o Promove devido ao acolhimento e interesse, proporcionando bem-estar. Muito obrigada pelo bom atendimento. Vocês estão de parabéns!

Eu indicaria o Promove devido a dedicação e profissionalismo de cada profissional. Desde a primeira consulta se preocupam com o paciente, por isso a evolução é visível. Parabéns a todos os profissionais do Promove São Camilo.

O Promove é realmente uma utopia! Agradeço imensamente o olhar holístico e integral prestado em todos os atendimentos por onde passei. Atendimento humanizado e assertivo! Equipe Promove: vocês são demais!

Parabéns, Promove, pelos profissionais competentes. Vocês são todos nota 1000. Só gratidão!

As atendentes na recepção são muito atenciosas e precisas na informação. Os profissionais se preocupam com o bem-estar e evolução do paciente, e estão sempre dispostos a ajudar. Somos gratos a todos os profissionais.

São comprometidos com as queixas dos pacientes e são super atenciosos.

As atendentes na recepção são muito atenciosas e precisas na informação. Os profissionais se preocupam com o bem-estar e evolução do paciente, e estão sempre dispostos a ajudar. Somos gratos a todos os profissionais.

As atendentes na recepção são muito atenciosas e precisas na informação. Os profissionais se preocupam com o bem-estar e evolução do paciente, e estão sempre dispostos a ajudar. Somos gratos a todos os profissionais.

As profissionais da recepção são excelentes, muito prestativas e ajudam nas minhas queixas. Indicaria o Promove porque acho que eles ajudarão a resolver os problemas.

O atendimento é excelente, deixa o ar mais leve e tira a tensão! Eu indicaria porque, além de ajudar, pode ajudar outras pessoas.

Os recepcionistas são muito educados e prestativos. Médicos excelentes, ouvintes e sempre dispostos a ajudar. Eu indicaria o Promove porque o grupo de profissionais é ótimo.

Eu amo o Promove! O Promove é maravilhoso! Os funcionários são muito simpáticos!

Agradecemos a participação de todos!

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br

