



CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO

RESULTADO DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO • 2023.2 • TELETRABALHO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

ADESÃO: 87%

PERFIL DOS COLABORADORES

GÊNERO:

	Feminino:	75%
	Masculino:	24%
	Outro/Prefiro não declarar:	1%

IDADE:

	Entre 18 e 30 anos	30%
	Entre 31 e 40 anos	31%
	Entre 41 e 50 anos	28%
	Acima de 51 anos	10%

TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO:

	Até 01 ano	19%
	De 02 a 05 anos	35%
	De 06 a 10 anos	21%
	De 11 a 20 anos	18%
	Mais de 20 anos	6%

GRAU DE ESCOLARIDADE:

	Ensino médio/Colegial completo	24%
	Ensino superior completo	40%
	Pós-graduação completa	36%

AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

RETORNO DO LÍDER IMEDIATO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

	Sim, sempre que concluo uma atividade	28%
	Sim, na maioria das vezes que concluo uma atividade	37%
	Raramente	26%
	Nunca	9%

SOBRE MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES:

	Sinto-me motivado(a)	83%
	Sinto-me desmotivado(a)	17%

COMO SE SENTE EM RELAÇÃO À ATUAÇÃO PROFISSIONAL:

Sinto-me preparado(a) para realizar apenas as atividades que já realizo	15%
Sinto-me preparado(a) para realizar outras atividades mais complexas	85%

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

O resultado respeita a escala de **1 a 5**: QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

COMUNICAÇÃO E MARKETING

Criação, atualização e manutenção do Site Institucional	4,05
Criatividade na produção de peças para divulgação	3,78
Divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas	3,95
Redação dos textos/materiais elaborados	3,77
Revisão dos textos/materiais elaborados	3,70

DEPARTAMENTO PESSOAL

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,59
Qualidade das informações obtidas	4,50
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,31

GESTÃO DE PESSOAS

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,48
Qualidade das informações obtidas	4,43
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,31

SETOR DE OPERAÇÕES

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,55
Qualidade das informações obtidas	4,46
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,40

SUPRIMENTOS E ALMOXARIFADO

Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,41
Qualidade das informações obtidas	4,33
Tempo para o retorno das informações solicitadas	4,11

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Canais de atendimento	4,37
Computador/Notebook	3,94
Cortesia e presteza no atendimento pela equipe	4,43
Intranet	4,32
Serviços do Office 365	4,44
Sistema Totvs	4,23
Telefonia Digital	4,36

CHAMADOS TÉCNICOS E REQUISIÇÕES PELA INTRANET

Audiovisual	4,40
E-mails, telefonia, redes, hardware, software e acessos	4,47
Gráfica digital	4,51
Marketing	4,29
Manutenção em computadores, impressoras e periféricos	4,36
Requisições para a Secretaria de Graduação	4,53
Requisições para a Secretaria de Pós-graduação	4,59

Avaliação das estações de trabalho compartilhadas, disponibilizadas pela Instituição, quando necessário realizar algum trabalho na unidade:

Adequadas	58%
Inadequadas	8%
Ainda não utilizei	34%

AVALIAÇÃO DAS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS

Ajuda de custo Home Office	3,95
Assistência Médica	4,23
Assistência Odontológica	4,27
Bolsa de Estudos	4,69
Cartão Flash Benefícios	4,69
Convênio Farmácia	4,57
Empréstimo Consignado	4,74
Parcerias (Aquário de São Paulo, Cidade da Criança, SESC)	4,81
Seguro de Vida	4,74
Vale Camilhaninho (R\$ 450,00)	4,80
Valor do Vale refeição (R\$ 33,00)	4,22

POLÍTICA DE CARGOS E SALÁRIOS:

	Conheço e considero efetiva	39%
	Conheço e não considero efetiva	11%
	Desconheço	50%

A INSTITUIÇÃO, ENQUANTO EMPREGADORA:

	Supera minhas expectativas	27%
	Atende totalmente minhas expectativas	44%
	Atende parcialmente minhas expectativas	28%
	Não atende minhas expectativas	1%

SATISFAÇÃO NO TRABALHO:

	Muito satisfeito(a)	39%
	Satisfeito(a)	52%
	Pouco satisfeito(a)	7%
	Insatisfeito(a)	2%

EM UMA ESCALA DE 0 A 10, O QUANTO VOCÊ INDICARIA O CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO COMO UMA BOA INSTITUIÇÃO PARA TRABALHAR?

9

Agradecemos a participação de todos!

cpasaocamilo@saocamilo-sp.br

