

PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO • 2019/2

ADESÃO - 77%

PERFIL DOS COLABORADORES

SEXO



33%
masculino

67%
feminino



IDADE

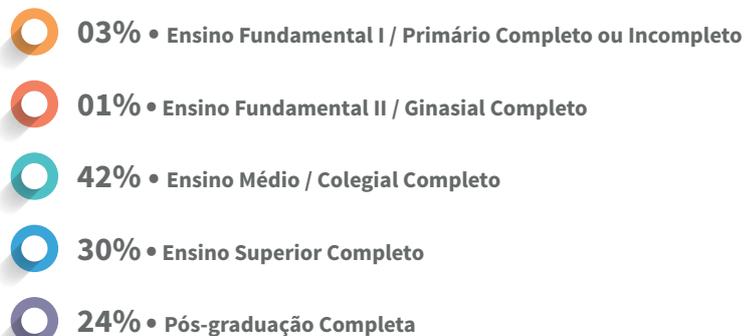


- 02% • Até 18 anos
- 32% • De 19 a 30 anos
- 37% • De 31 a 40 anos
- 20% • De 41 a 50 anos
- 09% • Acima de 50 anos

TEMPO DE TRABALHO NA INSTITUIÇÃO

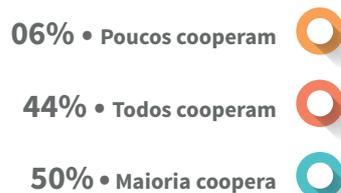


GRAU DE ESCOLARIDADE



CLIMA ORGANIZACIONAL

NÍVEL DE COOPERAÇÃO ENTRE OS COLABORADORES



CLIMA ENTRE OS COLABORADORES



- 05% • Conflituoso na maior parte do tempo
- 95% • Harmonioso na maior parte do tempo

RETORNO DO LÍDER IMEDIATO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- 33% • Recebem retorno sempre que concluem uma atividade
- 41% • Recebem retorno na maioria das vezes que concluem uma atividade
- 21% • Raramente recebem retorno
- 06% • Nunca



ATUAÇÃO PROFISSIONAL



- 13% • Sentem-se preparados para realizar apenas as atividades do dia a dia
- 87% • Sentem-se preparados para realizar atividades de maior complexidade

MOTIVAÇÃO PARA O DESEMPENHO DAS FUNÇÕES

11% • Sinto-me desmotivado



89% • Sinto-me motivado



INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Computadores	3%	8%	22%	32%	35%
Impressoras	7%	15%	22%	33%	22%
Internet	5%	14%	23%	30%	29%
Intranet	2%	7%	13%	41%	36%
Portal do Colaborador	2%	5%	14%	36%	43%
Sistema Totvs	7%	15%	34%	26%	18%
Telefonia Fixa	2%	2%	15%	32%	49%
Telefonia Móvel	4%	7%	24%	29%	36%
Wi-fi	19%	17%	21%	24%	18%

LOCAL DE TRABALHO

					
Acústica	7%	10%	19%	28%	35%
Climatização	8%	9%	18%	29%	36%
Conforto	6%	8%	22%	26%	38%
Iluminação	5%	4%	12%	29%	50%
Limpeza	4%	6%	8%	21%	61%
Mobiliário	8%	6%	15%	27%	43%

COPAS

					
Eletrodomésticos	1%	3%	18%	30%	48%
Limpeza	2%	1%	9%	24%	64%
Mobiliário	2%	4%	17%	29%	48%
Sala de descanso	4%	5%	14%	30%	48%
Sala de Jogos	10%	7%	16%	20%	47%

BANHEIROS

					
Quantidade	5%	10%	17%	28%	40%
Manutenção e Limpeza	1%	7%	15%	32%	45%

VESTIÁRIOS

					
Quantidade	10%	11%	18%	20%	41%
Manutenção e Limpeza	3%	5%	16%	25%	51%

ATENDIMENTO POR PARTE DOS SEGUINTE SERVIÇOS/SETORES

					
Conservação e Limpeza	2%	2%	9%	30%	57%
Estacionamento	6%	8%	20%	28%	37%
Gráfica Digital	3%	1%	7%	26%	64%
Logística	2%	4%	15%	39%	41%
Manutenção	1%	2%	6%	30%	60%
Marketing	6%	9%	17%	33%	34%
Portaria / Recepção	4%	4%	20%	30%	42%
Recursos Humanos	5%	8%	17%	30%	40%
Segurança do Trabalho	9%	10%	14%	29%	37%
Serviços terceirizados (restaurante e lanchonete)	5%	14%	29%	29%	23%
Setor de Pessoal	6%	5%	24%	29%	36%
Suprimentos	2%	5%	20%	31%	42%
Tecnologia da Informação	4%	8%	16%	31%	41%

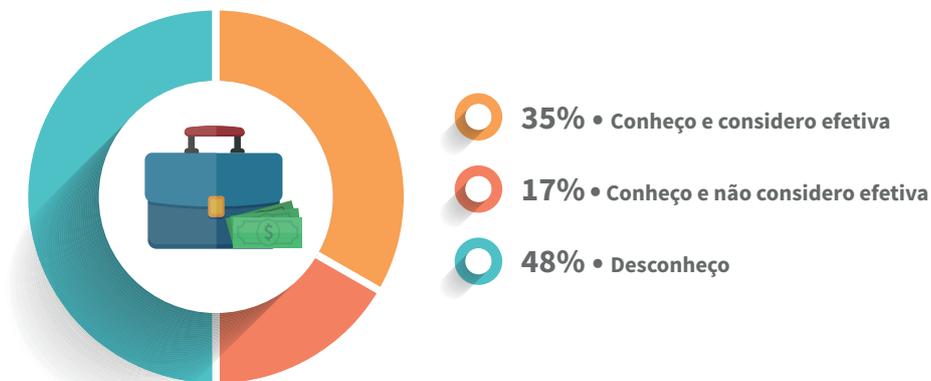
COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

COMUNICAÇÃO NA INSTITUIÇÃO

					
Transmissão e compartilhamento de informações e assuntos relacionados ao seu setor	2%	9%	20%	35%	34%
Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais	2%	11%	22%	35%	30%

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

POLÍTICA DE CARGOS E SALÁRIOS



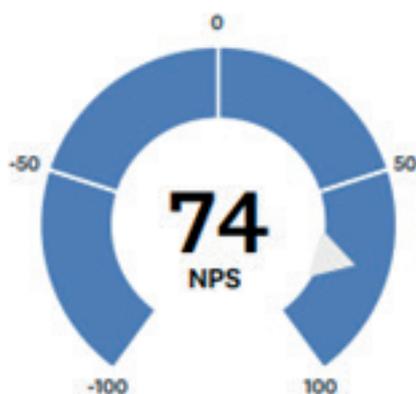
POLÍTICA DE BOLSAS DE ESTUDO



BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS

					
Plano de Saúde	5%	7%	10%	32%	45%
Plano Odontológico	3%	8%	11%	29%	49%
Vale Refeição	2%	2%	5%	28%	63%

QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ RECOMENDAR O CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO PARA UM AMIGO OU COLEGA?



DETRACTORS (0-6)	PASSIVES (7-8)	PROMOTERS (9-10)	NET PROMOTER® SCORE
4% 9	18% 44	78% 190	74