



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

## CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA PROMOVE SÃO CAMILO • 1º SEMESTRE DE 2024 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

### Você é:



Paciente	<b>83%</b>
Acompanhante	<b>17%</b>

### Já conhecia os serviços prestados pela Clínica-Escola PROMOVE?



Sim	<b>61%</b>
Não	<b>39%</b>

### Como ficou sabendo dos nossos serviços?



Aluno do Centro Universitário São Camilo	<b>7%</b>
Indicação de amigos/familiares	<b>43%</b>
Indicação de profissional da área da saúde	<b>30%</b>
Internet	<b>5%</b>
Outro (CJA, Escola, Instituto Baccarelli, Reside nas proximidades, Sagrada Família - Educandário)	<b>15%</b>

### Como você avalia o atendimento na recepção da Clínica-Escola PROMOVE?



Muito bom	<b>84%</b>
Bom	<b>11%</b>
Regular	<b>1%</b>
Ruim	<b>3%</b>

### De uma maneira geral, como você avalia o atendimento recebido por este(s) serviço(s)?



Muito bom	<b>86%</b>
Bom	<b>7%</b>
Regular	<b>3%</b>
Ruim	<b>4%</b>

### Por qual(is) serviço(s) de saúde/ área você foi atendido(a)?\*



Enfermagem	<b>11%</b>
Farmácia	<b>9%</b>
Fisioterapia	<b>13%</b>
Medicina	<b>79%</b>
Nutrição	<b>15%</b>
Psicologia	<b>29%</b>
Serviço Social	<b>9%</b>

\* Os pacientes podem ser atendidos por mais de um serviço.

### Além do atendimento, você já participou de alguma outra atividade e/ou ação oferecida pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim	<b>18%</b>	Não	<b>82%</b>
-----	------------	-----	------------

### Você indicaria os serviços da Clínica-Escola PROMOVE a terceiros?

Sim	<b>97%</b>	Não	<b>3%</b>
-----	------------	-----	-----------

(Oficinas da nutrição, Festa dos 20 anos do Promove,  
Palestra fisioterapia)



CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA  
DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA  
PROMOVE SÃO CAMILO • 1º SEMESTRE DE 2024  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

## ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

Sou atendido pelas recepcionistas com atenção e educação. Indico o Promove pela excelência no atendimento. Da chegada até a saída, os funcionários atendem com sorriso no rosto e educação.

As profissionais são excelentes em todos os aspectos! Além de competentes, são acolhedoras. Funcionários da recepção e da portaria nos atendem muito bem. São sempre muito educados, gentis e atenciosos. Eu sou muito grata aos funcionários da clínica-escola. A todos do Promove a minha gratidão!

Não tenho palavras, todos que me atenderam deram uma ótima atenção. Nunca vi em nenhum outro lugar ser atendido com tanto amor. O atendimento não tem igual. Todos aqui tem minha gratidão por toda a minha vida e todo o respeito. Podem ter certeza que todos desta instituição fazem o melhor de si para quem precisa. Gratidão, sempre!

Estão de parabéns! Minha 2ª vez aqui, amei o atendimento, os estudantes são ótimos. Que Deus abençoe todos, muito obrigado!

Indicaria o Promove pela organização e pela dedicação dos futuros profissionais no atendimento. Atendimento e serviços são muito bons, de qualidade, nota 10. O Promove possui excelência e profissionalismo. É incrível!

Nem convênio nos dá esse atendimento. Só tenho a agradecer por tudo, os profissionais nos fazem sentir muito bem. Se eu pudesse dar uma nota seria 10 para todos, são muito educados. Obrigada!



CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA  
DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA  
PROMOVE SÃO CAMILO • 1º SEMESTRE DE 2024  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

## ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

As atendentes da recepção são cordiais, atenciosas, empáticas e solidárias. A equipe de alunos é atenciosa, interessada e dedicada, assim como os doutores, que são experientes e explicam a conduta com clareza ao paciente. Já indiquei os serviços do Promove e indicaria novamente.

Gostei do atendimento, tiveram muita empatia, paciência, atenção e carinho. Solucionaram todas as minhas dúvidas e me ajudaram a cuidar da minha saúde.

Frequento o Promove São Camilo há bastante tempo. Possui um dos melhores atendimentos por onde passo.

Indicaria os serviços do Promove porque vale a pena. Fiz todos os exames pelo Hospital São Camilo. Atendimento pelos residentes e professores é excepcional. Tenho só gratidão ao Promove! Todos são muito profissionais e atenciosos.

Só tenho a agradecer a todos, desde a portaria e recepção, a todos os profissionais. Gratidão. O atendimento é de 1ª linha e a limpeza também. Só tenho a agradecer pela assistência prestada

O tratamento é personalizado; o profissional que me atendeu é nota 10. Atencioso, paciente, educado, focado, gentil e pronto para responder minhas perguntas.



CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA  
DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA  
PROMOVE SÃO CAMILO • 1º SEMESTRE DE 2024  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

## ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

Amo o Promove, o atendimento é ótimo e eu amo os doutores. É a melhor clínica de todas!

O atendimento da medicina é muito bom. Todos do PROMOVE são atenciosos, prestativos e realizam atendimento de qualidade. Aqui possui todas as especialidades que precisamos.

Elogio o atendimento, desde a portaria, recepcionistas e toda a equipe da Uroginecofuncional, que são muito atenciosos. Parabéns!

Amei. Os profissionais da recepção são muito bons, bem-educados e sempre sorridentes. O atendimento é muito bom, atencioso e alegre. Que seja assim. Precisamos encontrar em nossos caminhos pessoas que nos incentivam a caminhar sempre felizes, satisfeitos e de bem com a vida.

Ótimo atendimento. Todos atenciosos, tratamento humanizado, ambiente tranquilo e limpeza impecável. Sou muito grata pelo atendimento que tenho recebido de todos os profissionais!

As atendentes da recepção são educadas e simpáticas. O Promove tem um serviço de excelência, parabéns e obrigado à diretoria. Foi através do atendimento do Promove que recuperei minha saúde e autoestima. Fico muito grato por atenderem os pacientes com muita simpatia e excelência

O local é bem aconchegante. São muito atenciosos com todos os pacientes - principalmente com os idosos - indicando e direcionando para onde devem ir.



CONHEÇA O RESULTADO DA PESQUISA  
DE SATISFAÇÃO REALIZADA NA CLÍNICA-ESCOLA  
PROMOVE SÃO CAMILO • 1º SEMESTRE DE 2024  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA

## ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

Excelentes profissionais na recepção. Os profissionais que me atenderam se interessaram muito pelo caso e apresentaram desejo em se desenvolver. Indicaria o Promove pela qualidade dos serviços prestados e pelos excelentes colaboradores. Parabéns!

As pessoas estão carentes de serviços bons como o da clínica. As recepcionistas são educadas, pacientes, atenciosas gentis. Obrigada por existirem!

Atendimento estilo particular. Eu indicaria o Promove porque não tem discriminação.

Além de atenderem com muita educação, são respeitosos. Aqui tem muita qualidade, principalmente o serviço! É o lugar que posso indicar porque tenho certeza que estamos nas mãos de bons profissionais.

Não consigo me imaginar recebendo tratamento em outro lugar. O Promove se destaca pela sua dedicação aos pacientes e padrões de melhores atendimentos.

É algo muito bom que não deve ficar só para mim. É de excelente categoria. Todos os profissionais são ótimos e humanizados. Ótimo serviço, são super prestativos e atenciosos. A clínica-escola é sensacional.

Agradecemos a participação de todos!  
[cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)