

Você é:

	Paciente	84%
	Acompanhante	16%

Já conhecia os serviços prestados pela Clínica-Escola PROMOVE?

	Sim	57%
	Não	43%

Como ficou sabendo dos nossos serviços?

	Aluno do Centro Universitário São Camilo	4%
	Indicação de amigos/familiares	37%
	Indicação de profissional da área da saúde	43%
	Internet	6%
	Outro (Centro de Apoio Juvenil, Escola, Hospital Candido Fontoura, SUS)	10%

Como você avalia o atendimento na recepção da Clínica-Escola PROMOVE?

	Muito bom	84%
	Bom	12%
	Regular	4%

Por qual(is) serviço(s) de saúde/área você foi atendido(a)?*

	Enfermagem	18%
	Farmácia	4%
	Fisioterapia	12%
	Medicina	64%
	Nutrição	22%
	Psicologia	40%
	Serviço Social	12%
	Terapia Ocupacional	2%

* Os pacientes podem ser atendidos por mais de um serviço.

De uma maneira geral, como você avalia o atendimento recebido por este(s) serviço(s)?

	Muito bom	76%
	Bom	18%
	Regular	2%
	Ruim	4%

Além do atendimento, você já participou de alguma outra atividade e/ou ação oferecida pela Clínica-Escola PROMOVE?

Sim	14%	Não	86%
-----	------------	-----	------------

Você indicaria os serviços da Clínica-Escola PROMOVE a terceiros?

Sim	98%	Não	2%
-----	------------	-----	-----------

ALGUNS COMENTÁRIOS ADICIONAIS:

O PROMOVE é importante para nós.

É muito bom para todos e somos bem recebidos.

Amo os profissionais! Nota mil para os professores e estagiários do PROMOVE.

Atendimento de excelência!

Estão de parabéns em todos os quesitos!

Os serviços são muito bons.

Maravilhoso!

Achei excelente a iniciativa das informações de saúde disponibilizadas na TV da sala de espera. Parabéns!

O atendimento é ótimo, fui muito bem atendido em todas as especialidades que passei. São nota mil!

Todos são extremamente solícitos, educados e dedicados na recepção. Além da competência, os profissionais levam a sério o termo "humanização do atendimento". O atendimento é de excelência, profissionais humanos e claramente competentes. São exemplos a serem seguidos. Que todos saibam que este lugar salva vidas! Eu e minha família somos inteiramente gratos por tudo o que fizeram e fazem por nós. O cuidado e carinho que todos aqui demonstram é fundamental. Uma instituição realmente abençoada por Deus.

Indico o Promove pela qualidade do serviço prestado. Meus filhos passam na pneumologia e pediatria com excelentes médicas, com atendimento atencioso e auxílio necessário.

As meninas são sempre muito atenciosas. Somos sempre bem atendidos e acolhidos. Continuem sempre com esse trabalho lindo.

O Promove possui atendimento excepcional. O serviço prestado é de excelência e necessário à saúde das pessoas. Só tenho a agradecer, pois obtive um atendimento de primeiríssima qualidade.

Indico o Promove pois amo o atendimento daqui. Com certeza é a melhor rede de medicina.

O Promove tem uma equipe muito acolhedora. Excelente, atendimento de qualidade. Meus sinceros agradecimentos aos profissionais e suas equipes!

O atendimento de todos é excelente! Todas são muito educadas. Nunca, em 58 anos, eu fui tão bem atendida. Que médicos incríveis. Indico o Promove pois, do mesmo jeito que estou sendo atendida, quero que outras pessoas também sejam. A médica que me atende tem sido um anjo na minha vida, um ser humano abençoado e incrível. Os médicos de todas as outras especialidades são ótimos. Anjos na terra.

Aqui é um lugar especial. Tem médicos e estudantes humanizados e tenho oportunidade de fazer as devidas prevenções.

Sempre sou bem atendida. São de excelente qualidade. Os profissionais são muito educados e compassivos com os seus pacientes. Sou muito grata a cada atendimento recebido por esses profissionais. Obrigada pela oportunidade recebida! Equipe São Camilo, Parabéns!

O atendimento do PROMOVE é muito eficaz e fazemos exames que no SUS não conseguimos. Passamos por diversas especialidades, exames rápidos, todos que nos atenderam foram muito profissionais e atenciosos. Há anos não temos um atendimento assim. Gratidão a todos da Equipe Promove.

Atendimento acima do esperado, humanizado, profissionais qualificados. Fui extremamente bem atendida, consulta exemplar, detalhamento sem pressa, linguagem simples, tudo muito bem explicado. Só tenho o que agradecer.