



**Centro Universitário São Camilo – São Paulo**

**Comissão Própria de Avaliação – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2017**

**(TRIÊNIO 2015-2017)**

*Postagem no sistema e-MEC:  
23 de março de 2018*

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Nome/Código da IES

**Centro Universitário São Camilo: 0737**

Caracterização de Instituição

**Instituição Privada sem fins Lucrativos – Confessional**

Município/Estado

**São Paulo/SP**

## **MANTENEDORA: UNIÃO SOCIAL CAMILIANA**

### **Presidente**

Antônio Mendes Freitas

### **Vice-Presidente**

Mário Luís Kozik

### **Superintendente**

Antônio Mendes de Freitas

### **Diretor Geral**

Alex Marques

### **Diretor de Ensino**

Carlos Ferrara Junior

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO – SÃO PAULO – SP**

### **REITOR**

João Batista Gomes de Lima

### **VICE-REITOR**

Anísio Baldessin

### **PRÓ-REITOR ACADÊMICO**

Margareth Zabeu Pedroso

### **PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO**

Anísio Baldessin

## LISTA DE QUADROS

Quadro 01 - Cursos de Graduação oferecidos em 2017.....	15
Quadro 02 - Bolsas de Estudos Institucionais 2017.....	17
Quadro 03 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu oferecidos em 2017.....	18
Quadro 04 – Cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu.....	19
Quadro 05 – Composição da CPA.....	19
Quadro 06 – Adesão às Pesquisas Discente avaliando Docente – Triênio 2015-2017.....	34
Quadro 07 – Conceitos obtidos nas avaliações externas 2015-2017.....	35
Quadro 08 – Conceitos obtidos nas ações decorrentes dos processos de avaliação dos cursos – Triênio 2015-2017.....	35
Quadro 09 – Conceitos oficiais dos cursos de graduação.....	43
Quadro 10 – Ações decorrentes dos processos de avaliação – Coordenação de Operações.....	44
Quadro 11 – Ações decorrentes dos processos de avaliação – Financeiro.....	44
Quadro 12 – Ações decorrentes dos processos de avaliação – Secretaria.....	45
Quadro 13 – Média de atendimentos PROMOVE – Triênio 2015-2017.....	57
Quadro 14 – Perfil do Aluno Ingressante – Adesão Triênio 2015-2017.....	67
Quadro 15 – Protocolos de Pesquisa analisados pelo CoEP em 2017.....	104
Quadro 16 – Redes Sociais utilizadas pelo Centro Universitário São Camilo.....	116
Quadro 17 – Atendimentos efetivos – Depto de marketing.....	119
Quadro 18 – Manifestações recebidas pela Ouvidoria no ano de 2017.....	127
Quadro 19 – Titulação do Corpo Docente em 2017.....	131
Quadro 20 – Regime de Trabalho do Corpo Docente em 2017.....	131
Quadro 21 – Adesão às Pesquisas de Avaliação Docente em 2017.....	137
Quadro 22 – Número total de Colaboradores Administrativos.....	139
Quadro 23 – Parque de Máquinas dos Laboratórios de Informática.....	155
Quadro 24 – Parque de Máquinas das Salas de Multimeios.....	155
Quadro 25 – Parque de Máquinas das Salas dos Professores.....	156

Quadro 26 - Laboratórios de Ensino e Pesquisa - Campus Ipiranga.....	161
Quadro 27 - Laboratórios de Ensino e Pesquisa - Campus Pompeia.....	161
Quadro 28 - Principais equipamentos e simuladores adquiridos no triênio 2015/2016/2017 e planejamento de compras 2018, campi Ipiranga e Pompéia.....	162
Quadro 29 - Principais melhorias de infraestrutura realizadas no triênio 2015/2016/2017 e planejamento de futuras melhorias para 2018, campi Ipiranga e Pompéia.....	165

## LISTA DE FIGURAS

Figura 01 – Cartaz de Divulgação “Você sabe o que é a CPA? ” .....	22
Figura 02 – Pesquisa Perfil do Aluno Ingressante.....	23
Figura 03 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas de Graduação.....	24
Figura 04 – Instrumento de Avaliação da Pós-graduação Lato Sensu.....	27
Figura 05 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas com Egressos.....	29
Figura 06 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas com Docentes.....	30
Figura 07 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas com o Corpo Técnico Administrativo.....	32
Figura 08 – Adesivo CPA.....	47
Figura 09 – CPA – Ações implantadas Campus Pompeia.....	48
Figura 10 - CPA – Ações implantadas Campus Ipiranga.....	49
Figura 11 - Aula de “Equilibrium” em comemoração ao Dia Mundial da Saúde.....	58
Figura 12 – Aula de “Equilibrium” no Campus Pompeia em comemoração ao Dia Mundial da Saúde.....	59
Figura 13 – Narizes de Plantão na Clínica Escola São Camilo – PROMOVE .....	60
Figura 14 – Comemoração dos 7 anos do Narizes de Plantão – Campus Ipiranga ...	60
Figura 15 – Prêmio Nacional de Gestão Educacional – Responsabilidade Social.....	61
Figura 16 – Evento “Feira da Saúde” realizado no Centro Universitário São Camilo...62	
Figura 17 – Evento “Feira da Saúde” realizado no Centro Universitário São Camilo...62	
Figura 18 – Ação “outubro Rosa” realizada entre os funcionários do Centro Universitário São Camilo.....	63
Figura 19 – Ação “novembro Azul” realizada entre os funcionários do Centro Universitário São Camilo.....	63

Figura 20 – Campanha de Doação de sangue nos Campi Ipiranga e Pompeia.....	64
Figura 21 – Ação Social e Educativa no Instituto Rogacionista.....	65
Figura 22 – Campanha do Agasalho 2017.....	66
Figura 23 – Adesão – Avaliação dos docentes pelos discentes 2017.....	81
Figura 24 – Adesão – Avaliação dos coordenadores pelos discentes 2017.....	81
Figura 25 – Alunas do curso de Biomedicina apresentaram, no final de 2016, projetos de iniciação científica sobre resistência bacteriana em animais domésticos e também sobre compostos naturais com atividade anti-dengue, no XXIII Congresso Latino-Americano de Microbiologia, realizado em Rosário (Argentina) em companhia da orientadora Profa. Dra. Dyana Alves Henriques.....	85
Figura 26 – Aluno do curso de Nutrição da São Camilo tem artigo científico premiado no ISSN Brasil, congresso realizado pela International Society of Sports Nutrition.....	86
Figura 27 – Camiliana do curso de Biomedicina, ganha prêmio Jovem Pesquisador da 18ª Reunião Científica Anual do Instituto Butantan, por trabalho na categoria Iniciação Científica.....	86
Figura 28 – Egressas de Nutrição apresentam trabalho no 21º Congresso Internacional de Nutrição realizado na Argentina.....	87
Figura 29 - Organograma do Programa de Extensão Universitária.....	106
Figura 30 – Grandes Projetos do Programa de Extensão Universitária.....	106
Figura 31 – Alunas realizam intercâmbio no Centro de Humanização São Camilo....	110
Figura 32 – I Encontro de Egressos do Centro Universitário São Camilo – Botton....	111
Figura 33 – Participação na 29ª Feira de Artes da Vila Pompeia com atendimentos realizados pelos alunos de Enfermagem e Nutrição.....	114

Figura 34 – Atividades de Promoção à Saúde realizadas na Paróquia Nossa Senhora do Rosário de Pompeia.....	114
Figura 35 – Divulgação dos canais de atendimento, comunicação e serviços do Centro Universitário São Camilo.....	115
Figura 36 – Vídeos do canal São Camilo Play no YouTube.....	117
Figura 37 – Visita do Instituto Cimas de Ensino e do Colégio Renil.....	118
Figura 38 – Visita do Instituto Cimas de Ensino e do Colégio Renil.....	118
Figura 39 – Página “Área do Aluno” no Site Institucional.....	119
Figura 40 – Página “Trabalhe Conosco” do Site Institucional.....	120
Figura 41 – Livro comemorativo dos 40 anos do curso de Nutrição.....	121
Figura 42 – Novas Centrais de Atendimento Campus Ipiranga e Pompeia.....	123
Figura 43 – Interface São Camilo Educa Mobile.....	124
Figura 44 – Feira de Estágios realizada no Centro Universitário São Camilo.....	129
Figura 45 – Feira de Estágios realizada no Centro Universitário São Camilo.....	130
Figura 46 – Workshop de Integração Docente realizado no Campus Ipiranga.....	132
Figura 47 – Workshop de Integração Docente realizado no Campus Ipiranga.....	133
Figura 48 – Capacitação docente (1) .....	133
Figura 49 – Capacitação docente (2) .....	134
Figura 50 – Docente de Psicologia representa a São Camilo, coordenando equipe de brasileiros em congresso internacional realizado na Espanha.....	135

Figura 51 – Docente e Discentes de Iniciação Científica do curso de Biomedicina.....	136
Figura 52 – Festa Julina 2017.....	140
Figura 53 – Festa Julina 2017.....	140
Figura 54 – Ação “Dia Internacional da Mulher”.....	141
Figura 55 – Almoço em comemoração ao Dia das Mães no Campus Ipiranga.....	141
Figura 56 – Capacitação dos colaboradores de conservação, manutenção e limpeza do pacote MS Office.....	142
Figura 57 – Resultado da Pesquisa de Avaliação com o Corpo Técnico Administrativo - POMPEIA.....	144
Figura 58 – Descritivo Avaliação de Infraestrutura e Serviços.....	149
Figura 59 – Descritivo Avaliação de Infraestrutura e Serviços.....	150
Figura 60 – Descritivo Avaliação de Infraestrutura e Serviços.....	150
Figura 61 – Descritivo Avaliação de Infraestrutura e Serviços.....	151
Figura 62 – Material de Divulgação Infraestrutura e Serviços.....	151
Figura 63 – Material de Divulgação Infraestrutura e Serviços.....	152
Figura 64 – Inauguração da nova Praça de Alimentação – Campus Ipiranga.....	152
Figura 65 – Inauguração da nova Praça de Alimentação – Campus Ipiranga.....	153
Figura 66 – Cartaz de divulgação “Novos pontos de wi-fi”.....	154
Figura 67 – Novos monitores dos Laboratórios de Informática.....	156

Figura 68 – Espaço Digital Santander.....	157
Figura 69 - TOTEM interativo no Campus Pompeia.....	158

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 – Resultado do Perfil do Aluno Ingressante no 1º semestre de 2017.....	69
Gráfico 02 – Discente avaliando coordenador de curso – 2017/1.....	82
Gráfico 03 – Discente avaliando coordenador de Eixo – 2017.....	82
Gráfico 04 – Estágios não obrigatórios realizados no triênio 2015-2017.....	129
Gráfico 05 – Pesquisa de Avaliação Docente em relação ao Coordenador do Curso 2017.....	137
Gráfico 06 – Pesquisa de Avaliação Docente em relação ao Portal TOTVS 2017.....	138
Gráfico 07 – Pesquisa de Avaliação Docente em relação a Infraestrutura e Serviços 2017.....	138

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	<a href="#">12</a>
1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES .....	<a href="#">12</a>
1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA .....	<a href="#">19</a>
1.3. PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	<a href="#">20</a>
2. METODOLOGIA .....	<a href="#">21</a>
3. DESENVOLVIMENTO .....	<a href="#">33</a>
3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	<a href="#">33</a>
3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	<a href="#">50</a>
3.3. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	<a href="#">67</a>
3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO .....	<a href="#">130</a>
3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	<a href="#">148</a>
4. ANÁLISE E AÇÕES COM BASE NOS DADOS E INFORMAÇÕES DA AVALIAÇÃO .....	<a href="#">167</a>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento faz referência ao **Relatório Integral (triênio 2015-2017)** da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário São Camilo – SP, conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, publicada em 09 de outubro de 2014. Na primeira parte serão apresentadas a contextualização da Instituição, Composição da CPA e o Planejamento da Autoavaliação. Na segunda parte a metodologia utilizada pela CPA na sensibilização, coleta, análise, consolidação e divulgação dos resultados. O desenvolvimento envolve as atividades realizadas pela Instituição em 2017, nos 5 eixos institucionais, bem como uma análise dos relatórios parciais anteriores. E, por fim, será apresentado um plano de ações com base no resultado do processo avaliativo institucional.

### 1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A União Social Camiliana, entidade civil, filantrópica de fins não lucrativos e de assistência social, de direito privado, instituída no dia 10 de fevereiro de 1954, na cidade de Santos – SP, foi reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto de 04 de julho de 1967 e está devidamente registrada no Conselho Nacional de Assistência Social, nos termos do processo original nº 27854/55 de 27 de abril de 1955. Atualmente é certificada pela Portaria nº 1.336, de 8 de setembro de 2010, na qual a Secretaria de Educação Superior, no uso de suas atribuições, considerando os fundamentos constantes do Parecer Técnico nº 27/2010/GAB/SESu/MEC, exarada nos autos do processo nº 71010.004178/2009-03, que conclui terem sido atendidos os requisitos do Decreto 2.536, de 6 de abril de 1998 e resolveu certificar a União Social Camiliana, inscrita no CNPJ nº 58.250.689/0001-92, com sede em São Paulo, como Entidade Beneficente de Assistência Social, pelo período de 01/01/2010 a 31/12/2012. A entidade requereu a renovação de CEBAS – Educação protocolado tempestivamente por meio dos processos nºs.02001123231232012, de 15/06/2012, e 23000.011111/2012-99, de 02/08/2012, os quais se encontram no aguardo da análise. Desta forma, nos termos da legislação vigente, a referida instituição possui o certificado ativo.

O Centro Universitário São Camilo, *credenciado pelo Decreto de 24 de novembro de 1997, publicado no Diário Oficial da União em 25 de novembro de 1997 e recredenciado pela Portaria nº 545 de 03 de junho de 2015, publicada no D.O.U. de 05*

de junho de 2015, tem seu trabalho fundamentado nos princípios do Cristianismo da Ordem Religiosa Camiliana, expressos em sua missão: “Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e saúde, segundo os valores camilianos”.

Localizado na cidade de São Paulo – principal centro financeiro, corporativo e mercantil da América do Sul, e também o município mais populoso do Brasil com estimativa de 12.106.920 habitantes (IBGE, 2017) funciona atualmente em dois *campi*: o *Campus* Ipiranga, que está situado na Avenida Nazaré, nº 1501, no coração do histórico bairro do Ipiranga, próximo ao Monumento à Independência e do Museu Paulista e apresenta uma área construída equivalente a 17.221,22 m<sup>2</sup> e o *Campus* Pompéia, situado à Rua Raul Pompeia, paralelo à Av. Pompeia, um dos principais corredores do bairro. Apresenta uma área edificada de 19.368 m<sup>2</sup> com uma construção de alta qualidade, tecnologia e conforto.

As atividades educacionais dos camilianos na área da saúde no Brasil, iniciaram-se em 1963, com a Sociedade Beneficente São Camilo, tendo como objetivo suprir os hospitais com recursos humanos qualificados. No Hospital São Camilo-SP (Pompéia), instalou-se uma Escola de Auxiliares de Enfermagem. Em 1975, foram criadas as Faculdades de Ciências da Saúde São Camilo, com o curso de graduação em Nutrição, na época a primeira faculdade particular a oferecer este curso na cidade de São Paulo e a sétima no país. O curso, que inicialmente funcionava nas instalações do Seminário e Hospital São Camilo no bairro da Pompeia, foi transferido para o bairro de Santana, junto com o Colégio São Camilo, no Centro Hospitalar Dom Silvério Gomes Pimenta.

No ano de 1981, a Faculdade foi definitivamente instalada no Bairro do Ipiranga, quando foi absorvida a Faculdade de Enfermagem São José, existente desde 1959, pertencente à Congregação das Irmãs São José. Em 1985, com o intuito de suprir a demanda na formação de gestores para a rede de hospitais próprios e de terceiros, administrados pelos camilianos, foi implantado o Curso de Administração, com habilitação Hospitalar, tendo por base um programa de estágios realizados nessa mesma rede hospitalar.

A aprovação da Carta Consulta para o Projeto da Universidade São Camilo (Parecer CFE n.º 112/91) propôs um Regimento Unificado (Parecer n.º 150/92) e a Faculdade de Ciências da Saúde São Camilo passou a utilizar o nome de Faculdades Integradas São Camilo. De acordo com o projeto inicial, para alcançar a universalidade de campo,

foram implantados em 1993, cursos de licenciatura nas diversas áreas do conhecimento, dos quais ainda é ofertado o de Ciências Biológicas.

Com o advento da Lei n.º 9.394/96, a Instituição solicitou enquadrar-se como Centro Universitário. Em 10 de julho de 1997, a União Social Camiliana requereu o credenciamento das Faculdades Integradas São Camilo como Centro Universitário São Camilo, concedido pelo prazo de cinco anos, nos termos do Decreto n.º 2.207/97 e da Portaria MEC n.º 639/97.

Em 1997, a Instituição adquiriu um prédio da empresa White Martins, no Bairro da Pompeia, que se tornou o *Campus Pompeia*, inaugurado em 1999. No período de 1998 a 1999, foram implantados os cursos de Fisioterapia, Farmácia, Terapia Ocupacional, Administração de Empresas e Tecnologia em Radiologia. Em 2002, foi criada a Clínica Escola, atual Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo, com o objetivo de oferecer o aprendizado prático aos alunos e prestar serviços à comunidade.

Em 2007, o curso de Medicina foi implantado, autorizado pela Portaria nº. 154 de 02/02/07, publicada no D.O.U. de 05/02/07. Baseado na metodologia do PBL – Problem Based Learning, caracteriza-se pela ênfase na solução de problemas e na abordagem integrada da biologia humana e interação biopsicossocial. Das práticas da saúde, a humanização é o eixo norteador das ações camilianas, indo além do compromisso técnico com a saúde. Dentro desse contexto, os hospitais camilianos proporcionam ambiente para que os discentes do curso de medicina desenvolvam seus conhecimentos teóricos, dentro dos princípios do atendimento hospitalar humanizado.

Ainda em 2007, o Centro Universitário São Camilo realiza a implantação do curso de Psicologia, autorizado pela Portaria nº. 1.065 de 08/12/06, publicada no D.O.U. em 11/12/06, com ênfase nas áreas social e da saúde. Em processo constante de crescimento foram ainda implantados em 2008 os cursos de Biomedicina e Tecnologia em Gastronomia, autorizados pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão do Centro universitário São Camilo (CEPE) e posteriormente reconhecidos pelas Portarias nº. 133 de 27 de julho de 2012 e nº. 118, de 27 de junho de 2012, respectivamente.

Ao todo a Instituição oferece, atualmente, 15 cursos de graduação conforme dados expostos no Quadro 01, com um total de 5.541 alunos matriculados. (Base: dez/2017)

<b>Cursos de Graduação oferecidos em 2017</b>				
<b>Curso</b>	<b>Ano da implantação do curso</b>	<b>Carga Horária</b>	<b>Tempo de Integralização</b>	
			<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
Administração (Linhas de Formação Empresas e Hospitalar)	2008	Empresas: 3180 Hospitalar: 3180	8 semestres	12 semestres
Biomedicina	2008	4.100	8 semestres	12 semestres
Ciências Biológicas (Licenciatura)	1993	2.880	6 semestres	9 semestres
Ciências Biológicas (Bacharelado)	1993	3320	8 semestres	12 semestres
Enfermagem	1960	4000	10 semestres	15 semestres
Farmácia	1999	4080	10 semestres	15 semestres
Fisioterapia	1998	4000	10 semestres	15 semestres
Medicina	2007	10.400	12 semestres	18 semestres
Nutrição	1976	3840	8 semestres	12 semestres
Pedagogia (Modalidade EaD - semipresencial)	2016	3.200	8 semestres	12 semestres
Psicologia	2007	4040	10 semestres	15 semestres
Terapia Ocupacional	1998	3200	8 semestres	12 semestres
Tecnologia em Gastronomia	2008	1970	4 semestres	6 semestres
Tecnologia em Gestão Hospitalar (EaD)	2017	2400	4 semestres	12 semestres
Tecnologia em Radiologia	1998	3120	6 semestres	9 semestres

**Quadro 01 – Cursos de Graduação oferecidos em 2017**

A Instituição é participante do Programa de Financiamento Estudantil (FIES), ofertando anualmente quotas para financiamento de até 100% das mensalidades escolares aos alunos interessados e que atendam às exigências do referido programa. De plena conformidade com as políticas públicas, a Instituição oferece ainda, bolsas integrais provenientes do Programa Universidade para Todos (PROUNI), instituído pelo Governo Federal por meio do Ministério da Educação para todos os cursos oferecidos.

Em parceria com os Ministérios das Relações Exteriores e da Educação, o Centro Universitário São Camilo participa do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação (PEC-G), o qual oferece oportunidades de formação superior a cidadãos de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordos educacionais e culturais. Com base no termo de adesão assinado anualmente, oferecemos vagas para diversos cursos oferecidos por este Centro Universitário. O PEC-G seleciona estrangeiros, entre 18 e preferencialmente até 23 anos, com ensino médio completo, para realizar estudos de graduação no país. O aluno estrangeiro selecionado cursa gratuitamente a graduação. Em contrapartida, deve atender a alguns critérios; entre eles, provar que é capaz de custear suas despesas no Brasil, ter certificado de conclusão do ensino médio ou curso equivalente e proficiência em língua portuguesa, no caso dos alunos de nações fora da Comunidade de Países de Língua Portuguesa (CPLP). Em 2017 a Instituição contava com 13 alunos estrangeiros matriculados, deste total, 11 provenientes do convênio PEC-G.

Em consonância com a política interna para concessão de bolsas e descontos vigente, destina verbas para concessões de descontos, promovendo a participação dos discentes em atividades acadêmicas como Monitoria, Extensão Universitária e Iniciação Científica, além de outros descontos financeiros e comerciais, como desconto para familiares, pontualidade, parcerias, fidelidade e outros, e bolsas de estudos para funcionários e dependentes.

Elenca abaixo a quantidade de bolsas e descontos oferecidos no 1º e 2º semestre de 2017:

Natureza da Bolsa de Estudos	2017	
	1ºSem.	2ºSem.
<b>1- Acadêmicas</b>		
1.1 - Monitoria (10%)	48	58
1.2 – Extensão	3	2
1.3 - Iniciação Científica (20%)	2	5
1.4. Desempenho Acadêmico		
1.4.1 – Mérito (ingressantes)	1	1
1.4.2 – Melhor Egresso	24	11
<b>2 – Bolsas Assistenciais</b>		
2.1 – Parcial	181	180
2.2 – Integral	381	341
<b>3- Governamental</b>		
3.1 – Prouni	466	502
3.2 - FIES (variável - até 100%)	202	182
<b>4- Benefício (colaboradores/dependentes)</b>	<b>74</b>	<b>61</b>
<b>5 – Convênios</b>		
5.1- Hospitais Camilianos (inclusive Cruzada Bandeirante e IBCC - 25%)	58	84
5.2- PEC-G (MEC/Min. Rel. Exteriores - 100%)	12	11
5.3 - Convênios com outros (contrapartidas)	1	1
5.4 – Parcerias	107	104
<b>6 - Familiar</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>9 – Concessões da Reitoria</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
<b>10 – Financeiro</b>		
10.1 – Fidelidade (para ex-alunos)	121	92
10.2 - Desconto Financeiro	1192	1115

**Quadro 02 – Bolsas de Estudos Institucionais 2017**

No ensino de Pós-graduação *lato sensu* estão em andamento 31 cursos, com um total de 1869 alunos, nas áreas de Gestão, Educação e Saúde. No *Stricto Sensu* são oferecidos os programas na área de Bioética, em nível de mestrado, desde 2004, doutorado, desde 2010, e pós-doutorado desde 2012. Na área de Enfermagem, o Mestrado Profissional em Enfermagem – “Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde”, com início da primeira turma em fevereiro de 2012. Na área de Nutrição, em 2012, o Mestrado Profissional em Nutrição intitulado “Do Nascimento à Adolescência”, com início da primeira turma em 2013.

<b>Cursos de Pós-graduação <i>Lato Sensu</i> em funcionamento em 2017</b>	
<b>CURSO</b>	<b>C.H</b>
ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR	444
ANATOMIA MACROSCOPICA E RECURSOS TECNICOS LABORATORIAIS APLICADA A MORFOLOGIA	428
AUDITORIA EM ENFERMAGEM	420
AUDITORIA EM SISTEMAS DE SAÚDE	420
ASSISTENCIA MULTIPROFISSIONAL EM ONCOLOGIA	444
ENFERMAGEM EM ESTOMATERAPIA	508
ENFERMAGEM OBSTETRICA	460
ENFERMAGEM DO TRABALHO	428
ENFERMAGEM PEDIATRICA EM UTI E C. CIRURGICO	472
ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO, CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO E RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA	444
ENFERMAGEM EM EMERGENCIA ADULTO E PEDIATRICA	428
ENFERMAGEM EM TERAPIA INTENSIVA ADULTO	524
FISIOTERAPIA HOSPITALAR	428
GERENCIAMENTO E LIDERANÇA EM ENFERMAGEM	444
GESTÃO DE QUALIDADE EM ORGANIZAÇÕES DE SAUDE	444
GESTÃO EM NEGÓCIOS EM ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO	428
GERONTOLOGIA	436
HEMATOLOGIA, HEMOTERAPIA E TERAPIA CELULAR	428
MBA GESTÃO DE SAÚDE – EAD	508
MBA GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE	436
MBA GESTÃO PROMOÇÃO DE SAÚDE E QUALIDADE VIDA	436
MEDICINA PALIATIVA	444
MULTIDISCIPLINAR EM CUIDADOS PALIATIVOS	444
NUTRIÇÃO CLÍNICA	428
NUTRIÇÃO ESPORTIVA ENFASE EM WELLNESS	428
PRESCRIÇÃO FARMACÊUTICA E FARMACOLOGIA CLINICA	428
PSICOPATOLOGIA E PSICOSSOMÁTICA CONTEMPORÂNEA	420
PSICOPATOLOGIA PSICANALITICA	428
PSICOPEDAGOGIA CLINICA E INSTITUCIONAL	476
RESSONANCIA MAGNETICA E TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	428
SAÚDE PÚBLICA COM ÊNFASE NA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMILIA	448

**Quadro 03 – Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* oferecidos em 2017 (Base: dezembro)**

<b>Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i></b>		
<b>Mestrado e Doutorado Acadêmico</b>	<b>Ano de Implantação</b>	<b>Vagas</b>
Mestrado em Bioética	2004	20
Doutorado em Bioética	2010	10
Pós-doutorado	2012	10
<b>Mestrado Profissional</b>	<b>Ano de Implantação</b>	<b>Vagas</b>
Enfermagem no Processo de Cuidar em Saúde	2012	20
Nutrição – Do Nascimento à Adolescência	2013	20

**Quadro 04 – Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu***

## 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA do Centro Universitário São Camilo é uma entidade colegiada composta por uma coordenadora, dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo discente, dois representantes técnico-administrativos e um representante da sociedade civil organizada, responsável por implementar o Planejamento da Autoavaliação junto à Instituição. Operacionaliza suas atividades por meio de sua estrutura administrativa – composta por uma Coordenadora, e também Procuradora Institucional, responsável pela prestação das informações solicitadas pelo MEC, e por uma analista responsável pela sistematização das informações e elaboração dos relatórios de autoavaliação.

<b>COMPOSIÇÃO DA CPA</b>	
<b>ATO DE DESIGNAÇÃO: Ato nº 065/2016 de 1º/11/2016 do Mag.º Reitor do Centro Universitário São Camilo.</b>	
<b>NOME</b>	<b>REPRESENTAÇÃO</b>
Profa. Dra. Celina Camargo Bartalotti	Coordenadora da CPA
Profa. Dra. Jeanette Janaína Jaber Lucato	Representante Docente
Profa. Ms. Silvia Martinez	Representante Docente
Jéssica Mayumi Camargo Yuzawa	Representante Discente
Claudia Scorsi Sales	Representante Discente
Juliana Mazoco Figueiredo	Representante Técnico Administrativo
Denis Rodrigo de Lima	Representante Técnico Administrativo
Tony Geraldo Carneiro	Representante Sociedade Civil Organizada

**Quadro 05 - Composição da CPA**

### **1.3 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO**

Comprometido com processos que vão além dos cursos de graduação e de pós-graduação, o Planejamento da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário São Camilo inclui corpo docente, coordenadores, infraestrutura, egressos e corpo técnico-administrativo. Envolve, ainda, a análise do Perfil dos Ingressantes, de pesquisas de avaliação decorrentes da necessidade dos setores e processos administrativos e de gestão, e outros que possam advir dos demais processos institucionalizados ou eventos esporádicos.

A CPA, responsável por subsidiar e orientar a gestão educacional em suas dimensões política, acadêmica e administrativa e sugerir os ajustes necessários à elevação do padrão de desempenho e melhoria permanente da qualidade dos serviços prestados pela Instituição, subsidiada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, elaborou e seguiu um planejamento trienal (2015-2017) cujos resultados serão apresentados ao longo deste relatório, conforme segue abaixo:

#### **2015**

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Pesquisas com Ingressantes, discentes avaliando docente e coordenador e disciplinas em EaD e Egressos; ações propostas pela equipe de Marketing no que diz respeito a comunicação com a sociedade)

Eixo 5 – Infraestrutura Física (Discentes, docentes e colaborador administrativo avaliando Infraestrutura)

#### **2016**

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Pesquisas com Ingressantes, discentes avaliando docente e coordenador e disciplinas em EaD)

Eixo 4 – Políticas de Gestão (Docente avalia coordenação, ambiente institucional e políticas de incentivo; Colaborador administrativo avalia ambiente institucional, políticas de incentivo e serviços)

Eixo 5 – Infraestrutura Física (Discentes, docentes e colaborador administrativo avaliando Infraestrutura)

## **2017**

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional (análise a ser realizada pela CPA, a partir dos resultados as avaliações e das ações decorrentes destes)

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (Avaliação final do PDI 2011-2015 a ser realizada pela CPA; Levantamento das propostas de ações do PDI 2016-2020)

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas ((Pesquisas com Ingressantes, discentes avaliando docente e coordenador e disciplinas em EaD);

Eixo 4 – Políticas de Gestão (Docente avalia coordenação, ambiente institucional e políticas de incentivo; Colaborador administrativo avalia ambiente institucional, políticas de incentivo e serviços);

Eixo 5 – Infraestrutura Física (Discentes, Docentes e Corpo Técnico Administrativo avaliando Infraestrutura).

## **2. METODOLOGIA**

Para a viabilização dos objetivos a que se propõe a CPA são aplicadas as Pesquisas de Avaliação Institucional, desenvolvidas a partir de instrumentos próprios e caracterizados pela clareza, objetividade e foco nos aspectos realmente relevantes. As diferentes fases que constituem os processos de autoavaliação na Instituição, da sensibilização para participar dos processos avaliativos à divulgação dos resultados, envolvem o seu corpo social, visando à efetividade do processo e a legitimidade dos resultados.

Sendo assim, com o propósito de obter diagnósticos em relação às práticas institucionais, os questionários aplicados contemplaram questões fechadas e espaço para comentários em formulários específicos. A compilação dos resultados concentrou-se em análises quantitativas com conjugação de elementos qualitativos expressos em comentários adicionais.

A sensibilização da comunidade para a participação no processo constitui estratégia para estimular coordenadores, docentes, discentes e colaboradores administrativos a se envolverem com o Projeto Institucional de Autoavaliação, e tem caráter permanente, mantendo suas ações durante o planejamento, execução e avaliação. A sensibilização se estende e se concretiza por todo o processo avaliativo.

Ainda no aspecto da divulgação busca-se o trabalho conjunto com a equipe de Marketing, na busca da elaboração de peças de divulgação que realmente sejam motivadoras. No início de cada semestre, e com o intuito de conscientizar toda a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA e das Pesquisas de Autoavaliação Institucional, são disparados e-mails com o cartaz abaixo para discentes, docentes e colaboradores da Instituição.

**CPA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

## VOCÊ SABE O QUE É A CPA?

**CPA** significa **Comissão Própria de Avaliação**. Composta por Docentes, Discentes e Funcionários Administrativos, tem como objetivo realizar as Pesquisas de Autoavaliação Institucional junto à comunidade camiliana e são nestas pesquisas que você tem a oportunidade de opinar sobre a São Camilo, seu trabalho, sua infraestrutura e a qualidade do ensino e dos serviços oferecidos, ou seja, as pesquisas da CPA são um espaço para que a comunidade acadêmica possa ser ouvida!

Talvez você já tenha respondido a alguma das pesquisas institucionais e pense “eu respondi a pesquisa e não vi nenhum retorno, por que devo responder novamente?”. Pois é, você não deixa de ter alguma razão em pensar assim, mas o que você talvez não saiba é que esse retorno, muitas vezes, fica prejudicado, já que um número muito pequeno de pessoas participa das pesquisas.

Veja bem, se menos de 20% das pessoas interessadas participa (às vezes, muito menos que isso...), embora cada observação feita seja muito importante, fica complicado tomar alguma medida institucional, pois os resultados obtidos acabam ficando pouco representativos em relação ao olhar da comunidade acadêmica como um todo.

E tem mais: além do retorno à comunidade acadêmica (que somos todos nós), o Relatório das Pesquisas de Autoavaliação Institucional é, em todos os anos, enviado ao MEC, ou seja, o nosso olhar sobre a São Camilo é compartilhado (e isso é uma obrigação legal) com os avaliadores do MEC, que nos cobram não só as avaliações, mas também o impacto delas nas melhorias promovidas na Instituição.

Dessa forma, quando você avalia as questões propostas pela pesquisa, você contribui com a São Camilo, e contribui também com a avaliação do MEC sobre a Instituição. Portanto, quando você for convidado a participar das avaliações, use bem esse direito! E, mesmo que não tenha sido diretamente convidado, pode nos procurar, pois a CPA está disponível para ouvi-lo sempre que você quiser!

Muito obrigado pela atenção!

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Ipiranga - Térreo do Bloco A  
E-mail: [cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)

Figura 01 – Cartaz de Divulgação “Você sabe o que é a CPA? ”

Divulgações específicas são amplamente trabalhadas entre a CPA e o Marketing por meio de: instalação de banners nos murais oficiais e área de convivência; envio de comunicação eletrônica por e-mail marketing; inserção de “pop-up” no portal do aluno; contato direto com os representantes de sala para reforçar a importância da participação discente e com os gestores quando se trata de pesquisa com colaboradores.

Atendendo as disposições legais, são realizadas, anualmente, as seguintes avaliações:

### **- Perfil do Aluno Ingressante (Graduação)**

Tem por objetivo conhecer o Perfil do Ingressante do Centro Universitário São Camilo, assim como entender os caminhos que o trouxeram a essa Instituição.

- ✓ Avaliação realizada em formulário impresso (a cada semestre), aplicada pelo docente nas salas de aula aos alunos ingressantes.
- ✓ Informações digitadas pela CPA no Sistema SurveyMonkey para posterior tabulação dos dados.
- ✓ Resultados divulgados via e-mail aos ingressantes, coordenadores e gestores institucionais e nos murais oficiais.



***Prezado (a) Aluno (a),***

Esta pesquisa tem como objetivo levantar indicadores que possibilitem à Instituição conhecer o perfil dos alunos. Por isso, pedimos que você responda ao questionário "**Perfil do Ingressante**" com a maior precisão possível.

Sua colaboração é fundamental.

|

**Figura 02 – Pesquisa “Perfil do Aluno Ingressante”**

**- Discente avalia Docente, Coordenador e Coordenador Adjunto (Graduação)**

✓ Avaliação realizada online, via Portal TOTVS (até 2016). Em 2017, foi implantada nova estratégia utilizando a ferramenta SurveyMonkey;

✓ São apresentadas 5 escalas para cada assertiva, sendo: 1 (discordância total), 2 (discordância parcial), 3 (não concordo nem discordo), 4 (concordância parcial) e 5 (concordância total). Caso o aluno julgue não ter condições de avaliar, assinala “não se aplica ou não tenho condições de avaliar”.

✓ Resultados segmentados divulgados por e-mail aos coordenadores (dados por docente de seu curso e coordenador), docentes (sua avaliação) e discentes (avaliação geral dos docentes e coordenadores do seu curso) e todos os dados enviados aos gestores institucionais.



The image is a promotional poster for institutional research. It features a photograph of a young woman with curly hair smiling at the camera, with other students working at computers in the background. A red diagonal banner in the top left corner contains the word 'PRORROGADO' in yellow. At the bottom, a red banner contains the text 'PARTICIPE DAS PESQUISAS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL' in white.

Aluno dos cursos de graduação, acesse o **PORTAL ACADÊMICO NA ÁREA EDUCACIONAL – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** até **23/10** e responda aos questionários disponíveis para a avaliação de coordenadores e docentes.

A participação de todos é fundamental para aperfeiçoarmos cada vez mais a qualidade do nosso ensino.

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br  
Tel: (11) 25884045



Figura 03 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas de Graduação

**- Discente avalia disciplinas em EAD.**

✓ Avaliação realizada online, na Plataforma Moodle. Coleta dados quantitativos e qualitativos decorrentes da percepção dos discentes em relação ao Tutor e Ambiente Virtual de Aprendizagem das disciplinas em EaD de todos os cursos de Graduação.

✓ Resultados – compartilhados com os discentes na plataforma Moodle, e com gestores via e-mail.

Ainda na graduação, especificamente em 2016, e como forma de aprimorar as ações de gestão acadêmica e administrativa, foi elaborado pela CPA o Projeto para a implantação de **Grupos Focais**, como instrumento qualitativo de escuta, debate e proximidade junto aos vários segmentos do coletivo da IES, conforme descrito abaixo:

- *Grupos de discussão formados por segmento, com o máximo 15 participantes em cada grupo e reuniões de 1h30min de duração:* grupos dos discentes de cada curso de graduação, com mescla de representantes de turmas de início e do final do curso.
- *Adesão voluntária aos grupos:* se solicita que cada coordenador de curso organize esta adesão compondo a lista de inscritos. Os representantes de sala devem ter prioridade pois foram eleitos pelos colegas. Para compor o número total de 14 inscritos, a inscrição deve ser aberta aos demais alunos interessados.
- *Presença de Moderador qualificado e um ou mais Observadores, membros da CPA:* o Moderador maneja o acolhimento e *rapport* grupal, o clima de confiança, harmonia e cooperação no grupo, atentando-se à possibilidade de cada membro sentir-se livre e motivado para expressar suas opiniões e refletir sobre novas perspectivas em relação aos temas abordados. Os observadores podem eventualmente colaborar nas conversas (a rigidez de sua participação pode assustar o grupo), mas têm como função essencial o registro dos conteúdos verbais e não verbais, como se faz em uma ata de reunião.
- *Relatórios analíticos dos dados coletados:* são organizados conforme os tópicos abordados e o andamento do GF. Não se identifica nominalmente os participantes, que são mencionados nos relatórios por números genéricos. Este

ponto quanto ao sigilo é esclarecido aos participantes, a quem se informa que as gravações são descartadas depois da realização dos relatórios analíticos.

- *Roteiro semiestruturado para as discussões grupais:* se coloca ao grupo, gradualmente e de forma não linear, um roteiro semiestruturado de questões norteadoras sobre a autoavaliação institucional do curso e da instituição. A discussão em sequência relativamente livre, reconduzida regularmente às questões norteadoras, permite maior espontaneidade na participação dos membros do grupo, incluindo novas abordagens sobre os temas, não previstos no roteiro semiestruturado. A discussão se estrutura em três etapas: abertura do encontro, desenvolvimento das discussões e fechamento-síntese.

#### Questões norteadoras

- 1- *Discutam sobre a qualidade da experiência de ensino/aprendizagem na São Camilo: quais os pontos fortes e fracos?*
- 2- *Vamos conversar sobre a vivência de vocês na relação com docentes/discentes e coordenadores. Quais seriam palavras chaves para descrever este tópico? Vocês têm propostas sobre isto?*
- 3- *Como vocês percebem a qualidade do apoio administrativo na São Camilo? Quais seriam palavras chaves para descrever este tópico? Vocês têm propostas sobre isto?*
- 4- *Como vocês percebem que são as oportunidades de extensão na São Camilo? Vocês têm propostas sobre isto?*
- 5- *Como vocês percebem a qualidade da estrutura física e de recursos para o ensino, como as salas de aula, laboratórios e outros recursos técnicos? Vocês têm propostas sobre isto?*
- 6- *Vamos conversar sobre os processos avaliativos institucionais que acontecem na São Camilo: vocês acham que eles devem acontecer? Participam? Como ficam sabendo deles? Vocês têm propostas sobre isto?*

### **- Pós-graduação Lato e Stricto Sensu**

✓ Nos programas de Pós-Graduação *Lato-Sensu* a avaliação é realizada pelos discentes sempre ao final de cada módulo. Além das questões fechadas há um espaço para comentários e sugestões.

✓ Periodicidade – ao final de cada módulo.

✓ No *Stricto Sensu* a avaliação é aplicada aos discentes ao final de cada disciplina, sendo avaliados o docente, o conteúdo e os recursos didáticos, além de uma autoavaliação feita pelos alunos.

✓ Divulgação dos resultados – aos coordenadores do curso, coordenação geral e aos gestores institucionais.

	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Nem concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente	Não se aplica ou não tenho condições de avaliar
O professor apresentou o plano de disciplina e os critérios de avaliação.						
As metodologias de ensino utilizadas têm sido adequadas para o processo de aprendizagem.						
O professor demonstrou domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.						
A experiência prática do professor tem contribuído para o seu aperfeiçoamento profissional.						
As relações entre professor e aluno ao longo da disciplina tem acontecido de forma ética e respeitosa.						

Comentários e sugestões que queira acrescentar:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Figura 04 – Instrumento de avaliação da Pós-graduação Lato Sensu

O professor mostra competência didática.					
O professor apresenta acessibilidade e interação no diálogo com os alunos.					

**- Pesquisa com os Egressos**

✓ Tem como objetivos: mapear a situação dos egressos do Centro Universitário São Camilo no mercado de trabalho; conhecer a percepção dos egressos sobre o impacto de sua formação no mercado de trabalho; gerar um canal de comunicação visando reaproximar dos egressos da IES e identificar egressos com carreiras de destaque para futuras ações de relacionamento com alunos, potenciais vestibulandos e potenciais empregadores.

✓ Realizada online, na plataforma SurveyMonkey, a partir de banco de dados de egressos que foi construído a partir de diversas fontes: banco de e-mails institucional, redes sociais, indicações por pares.

✓ O resultado após analisado, foi divulgado aos gestores, e serviu de base para a realização do evento EGRESSOS CAMILIANOS em 2016, com o intuito de reaproximar egressos do Centro Universitário São Camilo, apresentar aos alunos histórias de sucesso no mercado de trabalho, divulgar cursos de pós-graduação, divulgação aos egressos do Portal de Carreiras disponível no site institucional, entre outras.



# Camilianos

PARTICIPEM DA  
**PESQUISA!**

Prezado (a) **ALUNO(A)**

Por um processo natural, o egresso se afasta da instituição em que formou, podendo perder, assim, relações e informações que podem contribuir para sua carreira profissional.

Com o intuito de reverter essa situação, o **Centro Universitário São Camilo** desenvolveu uma **pesquisa** que tem como objetivo coletar informações sobre o desenvolvimento profissional dos egressos dos diversos cursos oferecidos pela Instituição, além disso, manter seu contato atualizado. Para tanto, solicitamos a sua colaboração no preenchimento das questões a seguir, a fim de que possamos melhor atender os nossos os alunos e às necessidades da sociedade.

**CLIQUE AQUI** para responder o questionário.

**saocamilo-sp.br**  
**0300 017 85 85**



Figura 05 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas com Egressos

### - Docente avalia Coordenação e Serviços

- ✓ Avaliação realizada online via Plataforma SurveyMonkey.
- ✓ Apresentação de 5 escalas para cada assertiva, sendo: 1 (discordância total), 2 (discordância parcial), 3 (não concordo nem discordo), 4 (concordância parcial) e 5 (concordância total). Caso o docente julgue não ter condições de avaliar, assinala “não se aplica ou não tenho condições de avaliar”.
- ✓ Resultados divulgados via cartazes e e-mail para docentes, coordenadores de curso e gestores institucionais.



**Docentes** PARTICIPEM DA PESQUISA!

**Prezado (a) Docente,**

A CPA (Comissão Própria de Avaliação), desenvolve pesquisas com todos os membros da comunidade acadêmica, com o objetivo de saber como nossos colaboradores e alunos avaliam a Instituição. Essas pesquisas nos ajudam a entender suas necessidades e promover melhorias.

Sendo assim, pedimos que participe da Pesquisa e responda aos dois e-mails que serão enviados, um para a avaliação do Coordenador e outro para a avaliação do Curso e Infraestrutura.

Salientamos que a pesquisa é **totalmente anônima**, ou seja, não haverá identificação dos participantes.

Desde já, agradecemos sua colaboração.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**Clique aqui para responder a pesquisa sobre o Coordenador**

saocamilo-sp.br  
0300 017 85 85

 CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

Figura 06 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas com Docentes

**- Colaborador Administrativo avalia Ambiente Institucional, Políticas de Incentivo e Serviços e Infraestrutura Institucional**

✓ Avaliação realizada por meio de formulários impressos, depositados em urnas distribuídas pela Instituição.

✓ São apresentadas questões abertas e fechadas, referente ao clima organizacional, políticas institucionais e satisfação do colaborador para com a Instituição.

✓ Resultados divulgados via cartazes e e-mail aos colaboradores e gestores institucionais.

**- Discente avalia Curso e Infraestrutura Institucional**

✓ Avaliação realizada online via Plataforma Survey Monkey.

✓ São apresentadas 5 escalas para cada assertiva, sendo: 1 (discordância total), 2 (discordância parcial), 3 (não concordo nem discordo), 4 (concordância parcial) e 5 (concordância total). Caso o aluno julgue não ter condições de avaliar, assinala “não se aplica ou não tenho condições de avaliar”.

✓ Resultados divulgados via cartazes e e-mail para discentes, coordenadores de curso e gestores institucionais.

**- Docente avalia Curso e Infraestrutura Institucional**

✓ Avaliação realizada online via Plataforma SurveyMonkey.

✓ São apresentadas 5 escalas para cada assertiva, sendo: 1 (discordância total), 2 (discordância parcial), 3 (não concordo nem discordo), 4 (concordância parcial) e 5 (concordância total). Caso o docente julgue não ter condições de avaliar, assinala “não se aplica ou não tenho condições de avaliar”.

✓ Resultados divulgados via cartazes e e-mail para docentes, coordenadores de curso e gestores institucionais.

# PARTICIPE DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.



**Prezado (a) Colaborador (a),**

O Centro Universitário São Camilo, dentro da filosofia de garantir a excelência de seus serviços, desenvolve um programa de avaliação por meio da **CPA – Comissão Própria de Avaliação.**

Ajude-nos a construir uma Instituição cada vez melhor participando desta Pesquisa até **19/11**. As urnas para o depósito dos formulários estarão disponíveis nas Copas dos diversos Campi.

Lembramos que a pesquisa é anônima e você não precisa se identificar.

**Sua participação consciente é muito importante para nós!**

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br  
Tel: (11) 2588-4045



Figura 07 – Cartaz de Divulgação das Pesquisas com o Corpo Técnico Administrativo

Para a garantia da representatividade e fidedignidade, os resultados das Pesquisas são disponibilizados de acordo com um critério de amostragem mínima, *sendo o resultado considerado válido quando há, no mínimo, 20% de adesão*. Para os discentes, quando na turma há entre 11 e 39 alunos, ao menos 10 devem responder para o aproveitamento da amostra, e por fim, se o total da turma é representado pelo máximo de 10 alunos, todos devem responder para validação do resultado.

A análise dos dados constitui etapa de conhecimento e reflexão da Instituição sobre suas diversas dimensões e o diagnóstico resulta das informações advindas das opiniões coletadas por meio dos diversos instrumentos de pesquisa. Após essa fase, a publicidade, entendida como forma de divulgação dos resultados, possibilita aos envolvidos autoanálise e autocrítica, desencadeando esforços para superar deficiências, além de atender ao objetivo de tornar a comunidade conhecedora e parceira do processo avaliativo.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Centro Universitário São Camilo, interessado na consolidação e na promoção da qualidade de seus serviços, desenvolve processo de Autoavaliação Institucional desde 1997, quando foi instaurada a Comissão Permanente de Avaliação – CPA. A partir de 2004, em consonância com a legislação vigente (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004), essa comissão foi adaptada às diretrizes do Sistema de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, institucionalizando-se como Comissão Própria de Avaliação – CPA, responsável por implementar, junto à Instituição, o Programa de Avaliação Institucional, subsidiando a avaliação externa e coordenando a autoavaliação.

Em novembro de 2008, foi aprovado em reunião de CEPE/CAS (Processo CEPE nº 030/2008 de 13/11/2008), o Regulamento da Comissão Própria de Avaliação, que definiu suas atribuições, objetivos, finalidades, funcionamento, estrutura e subordinação. Visando a adequação à legislação educacional atual e aos processos institucionais internos, em dezembro de 2017, foi realizada a atualização do seu Regulamento, aprovado no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e Conselho de Administração Superior (CAS) em 14 de dezembro de 2017, Processo 047/2017 e Parecer 045/2017.

Anualmente, a CPA reúne seu Colegiado para a realização de 04 (quatro) reuniões ordinárias com a participação de no mínimo 50% de seus membros, e, extraordinariamente, sempre que convocada por seu Coordenador, para a organização do processo de autoavaliação a ser desenvolvido durante o ano. Essas reuniões, além de explicitar o plano de trabalho, servem para reforçar a importância da

CPA acerca da discussão sobre o PDI da Instituição e as melhorias a partir dos resultados das avaliações internas e externas.

Um dos aspectos constantemente abordado durante essas reuniões é a questão da adesão às pesquisas, aspecto que historicamente se configura em desafio. Acreditamos que a cultura da avaliação é construída a partir da ressignificação, junto à comunidade acadêmica, do papel da CPA e da efetividade dos processos avaliativos e, portanto, está diretamente (embora não se resuma a) ligada à divulgação dos resultados e das ações decorrentes destes. Desta forma é essencial a efetiva parceria dos gestores acadêmicos e administrativos, uma vez que são esses os elementos de conexão com os discentes, docentes e corpo técnico-administrativo.

O quadro a seguir demonstra, como exemplo, a evolução do índice de adesão às pesquisas DISCENTE AVALIANDO DOCENTE, no triênio 2015-2017:

<b>PESQUISA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTE AVALIANDO DOCENTE</b>			
<b>ADESÃO NO TRIÊNIO</b>			
	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
ADMINISTRAÇÃO	22%	40%	35%
BIOMEDICINA	4%	61%	54%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	11%	28%	34%
ENFERMAGEM	13%	34%	52%
FARMÁCIA	16%	34%	37%
FISIOTERAPIA	5%	35%	54%
MEDICINA	7%	34%	23%
NUTRIÇÃO	5%	30%	50%
PSICOLOGIA	9%	48%	46%
TECNOLOGIA EM GASTRONOMIA	13%	45%	-
TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	12%	63%	37%
TERAPIA OCUPACIONAL	9%	64%	59%

**Quadro 06 – Adesão às Pesquisas Discente avaliando docente – Triênio 2015-2017**

É também parte integrante da atividade da CPA realizar o acompanhamento e apoio a eventuais processos regulatórios institucionais ou de cursos, conforme demanda institucional ou governamental. No triênio 2015-2017 a Instituição recebeu visita para credenciamento dos seguintes cursos:

<b>CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO DE CURSO (2015 - 2017)</b>						
<b>CAMPUS</b>	<b>CURSO</b>	<b>ANO</b>	<b>DIMENSÃO 1</b>	<b>DIMENSÃO 2</b>	<b>DIMENSÃO 3</b>	<b>CC</b>
Pompeia	Administração	2015	2,8	3,9	3,9	3
Ipiranga	Administração	2015	3,0	3,5	3,6	3
Ipiranga	Fisioterapia	2017	3,3	4,4	3,9	4
Pompeia	Fisioterapia	2017	4,5	4,4	4,5	4
Pompeia	Nutrição	2017	4,3	4,6	4,6	4
Ipiranga	Farmácia	2017	3,7	4,4	4,0	4

**Quadro 07 – Conceitos obtidos nas avaliações externas 2015-2017**

A tabela abaixo mostra a evolução dos conceitos obtidos nas visitas para renovação de reconhecimento dos cursos, triênio 2015-2017, em relação ao indicador específico relacionado à CPA dos processos de avaliação dos cursos de Administração, Fisioterapia, Nutrição e Farmácia.

<b>CONCEITOS OBTIDOS NAS AÇÕES DECORRENTES DOS PROCESSOS DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS (TRIÊNIO 2015-2017)</b>			
<b>CAMPUS</b>	<b>CURSO</b>	<b>DATA DA VISITA</b>	<b>CONCEITO</b>
Pompeia	Administração	08/04 a 11/4/2015	3
Ipiranga	Administração	06/5 a 09/5/2015	3
Ipiranga	Fisioterapia	03/5 a 06/5/2017	3
Pompeia	Fisioterapia	07/5/ a 10/5/2017	4
Pompeia	Nutrição	28/5 a 31/5/2017	4
Ipiranga	Farmácia	29/10 a 01/11/2017	5

**Quadro 08 – Conceitos obtidos nas ações decorrentes dos processos de avaliação dos cursos 2015-2017**

Com o propósito de contribuir com as ações de sensibilização dos discentes para a realização do ENADE, a CPA em conjunto com os Coordenadores de Curso, planeja ações com foco no estímulo à reflexão para uma participação consciente no exame. As ações preparatórias voltadas ao processo de construção da aprendizagem, incluindo a revisão de conteúdos gerais e específicos conforme diretrizes do ENADE ficam a cargo das coordenações de cursos, já o encontro com os discentes participantes a fim de promover a valorização da Instituição pelos mesmos, fica a cargo da CPA e acontece desde 2010, compondo o conjunto de ações institucionais de sensibilização e preparação para o exame.

## **ENADE (GRUPO VERMELHO): RESULTADOS**

### **CURSO DE ADMINISTRAÇÃO (POMPÉIA):**

#### **ENADE**

##### **Formação Geral**

Nota Bruta do Curso Formação Geral

2012	46,54
2015	57,78

Nota padronizada Formação Geral

2012	1,7
2015	3,13

##### **Componente Específico**

Nota Bruta do Curso Componente Específico

2012	30,41
2015	43,035

Nota padronizada Componente Específico

2012	1,96
2015	2,96

#### **CONCEITO ENADE**

2012	1,76 - 2
2015	2,99 - 4

#### **CPC**

2012	1,96 - 3
2015	3,288 - 4

O curso de Administração do *campus* Ipiranga não obteve conceitos em 2015 por não ter alunos ingressantes

## CURSO DE PSICOLOGIA

### ENADE

#### Formação Geral

Nota Bruta do Curso

2012	46,59
2015	54,92

#### Nota padronizada

2012	3,24
2015	2,24

#### Componente Específico

Nota Bruta do Curso

2012	44,45
2015	41,06

#### Nota padronizada

2012	3,34
2015	2,16

### CONCEITO ENADE

2012	3,32 - 4
2015	1,62 - 3

### CPC

2012	3,37 - 4
2015	2,4294 - 3

## ENADE (GRUPO VERDE): RESULTADOS

## CURSO DE BIOMEDICINA

### ENADE

#### Formação Geral

Nota Bruta do Curso

2013	53,1525
2016	54,92

#### Nota padronizada

2013	3,0558
2016	3,2930

#### Componente Específico

Nota Bruta do Curso

2013	55,6325
2016	47,9979

#### Nota padronizada

2013	3,3646
2016	3,2293

**CONCEITO ENADE**

2013	3,2874 - 4
2013	3,2452 - 4

**CPC**

2013	3,1840 - 4
2013	3,1396 - 4

**CURSO DE MEDICINA****ENADE****Formação Geral**

Nota Bruta do Curso

2013	50,9909
2016	53,1236

**Nota padronizada**

2013	1,7022
2016	1,2031

**Componente Específico**

Nota Bruta do Curso

2013	42,14192
2016	63,3347

**Nota padronizada**

2013	2,0903
2016	1,7585

**CONCEITO ENADE**

2013	1.9955 - 3
2016	1,6197 - 2

**CPC**

2013	2,3210 - 3
2016	2,1509 - 3

**CURSO DE ENFERMAGEM IPIRANGA****ENADE****Formação Geral**

Nota Bruta do Curso

2013	s/c
2016	53,064

**Nota padronizada**

2013	s/c
2016	3,6771

**Componente Específico**

Nota Bruta do Curso

2013	s/c
2016	53,064

**Nota padronizada**

2013	s/c
2016	3,0724

**CONCEITO ENADE**

2013	s/c
2016	3,2235 - 4

**CPC**

2013	s/c
2016	3,1516 - 4

Obs. – não obteve conceito em 2013 por problemas na aplicação da prova

**CURSO DE ENFERMAGEM POMPÉIA****ENADE****Formação Geral**

Nota Bruta do Curso

2013	s/c
2016	49,0759

**Nota padronizada**

2013	s/c
2016	3,1424

**Componente Específico**

Nota Bruta do Curso

2013	s/c
2016	40,275

**Nota padronizada**

2013	s/c
2016	2,0727

**CONCEITO ENADE**

2013	s/c
2016	2,3401 - 3

**CPC**

2013	s/c
2016	3,4426 - 4

Obs. – não obteve conceito em 2013 por problemas na aplicação da prova

## **CURSO DE FARMÁCIA**

### **ENADE**

#### **Formação Geral**

Nota Bruta do Curso

2013	s/c
2016	36,8941

Nota padronizada

2013	s/c
2016	1,0865

#### **Componente Específico**

Nota Bruta do Curso

2013	s/c
2016	43,7529

Nota padronizada

2013	s/c
2016	1,5002

### **CONCEITO ENADE**

2013	s/c
2016	1,3968 - 2

### **CPC**

2013	s/c
2016	1,9839 - 3

Obs. – não obteve conceito em 2013 por problemas na aplicação da prova

## **CURSO DE FISIOTERAPIA**

### **ENADE**

#### **Formação Geral**

Nota Bruta do Curso

2013	49,8656
2016	s/c

Nota padronizada

2013	3,2188
2016	s/c

#### **Componente Específico**

Nota Bruta do Curso

2013	59,3451
2016	s/c

Nota padronizada

2013	3,7542
2016	s/c

**CONCEITO ENADE**

2013	3,6230 - 4
2016	s/c

**CPC**

2013	3,6444 - 4
2016	s/c

Obs. – não obteve conceitos em 2016 por não ter alunos concluintes.

**CURSO DE NUTRIÇÃO IPIRANGA****ENADE****Formação Geral**

Nota Bruta do Curso

2013	49,5374
2016	48,4862

Nota padronizada

2013	3,0550
2016	3,0443

**Componente Específico**

Nota Bruta do Curso

2013	46,6099
2016	58,8747

Nota padronizada

2013	2,6151
2016	3,5130

**CONCEITO ENADE**

2013	2,7251 - 3
2016	3,3958 - 4

**CPC**

2013	3,0128 - 4
2016	3,0234 - 4

**CURSO DE NUTRIÇÃO POMPÉIA****ENADE****Formação Geral**

Nota Bruta do Curso

2013	49,5374
2016	49,0795

Nota padronizada

2013	3,0550
2016	3,1235

**Componente Específico**

## Nota Bruta do Curso

2013	46,6099
2016	59,8410

## Nota padronizada

2013	2,6151
2016	3,6210

**CONCEITO ENADE**

2013	2,7251 - 3
2016	3,4966 - 4

**CPC**

2013	3,0128 - 4
2016	2,9144 - 3

**CURSO DE TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA****ENADE****Formação Geral**

## Nota Bruta do Curso

2013	41,6838
2016	47,440

## Nota padronizada

2013	1,7358
2016	3,4536

**Componente Específico**

## Nota Bruta do Curso

2013	45,0541
2016	44,41

**Nota padronizada**

2013	2,6173
2016	2,4298

**CONCEITO ENADE**

2013	2,3969 - 3
2016	2,6858 - 3

**CPC**

2013	2,5081 - 3
2016	2,7821 - 3

O curso de Terapia Ocupacional não tem resultados apresentados por não ter participado, por decisão do INEP, das edições 2013 e 2016 do ENADE.

O curso de Gastronomia não tem resultados apresentados por não ter tido ingressantes.

Os resultados do Grupo Azul não foram apresentados, pois os resultados de 2017 ainda não foram divulgados até o momento da postagem desse relatório.

A partir da publicação pelo INEP dos resultados das avaliações de desempenho do estudante, assim como do Conceito Preliminar de Curso, os relatórios são cuidadosamente estudados pelos Coordenadores de Curso, pelos NDEs, e pela Gestão Superior, com apoio da CPA, de forma a desenvolver uma análise diagnóstica dos pontos fortes e das fragilidades de cada curso, permitindo a implantação de medidas de saneamento e de melhora constante da qualidade, objetivando atingir os melhores indicadores de qualidade e, por consequência, a melhor formação de nosso egresso.

<b>CONCEITOS OFICIAIS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO OBTIDOS NOS ÚLTIMOS PROCESSOS AVALIATIVOS</b>			
<b>Curso</b>	<b>CPC (Conceito Preliminar de Cursos)</b>	<b>ENADE</b>	<b>CC (Conceito do Curso)</b>
Administração (Pompeia)	4 (2015)	4 (2015)	3 (2015)
Administração (Ipiranga)	SC	SC	3 (2015)
Biomedicina	4 (2016)	4 (2016)	5 (2012)
Ciências Biológicas – Licenciatura (Ipiranga)	4 (2014)	4 (2014)	-
Ciências Biológicas – Licenciatura (Pompeia)	4 (2014)	4 (2014)	-
Ciências Biológicas – Bacharelado (Ipiranga)	4 (2014)	3 (2014)	-
Ciências Biológicas – Bacharelado (Pompeia)	3 (2008)	3 (2014)	-
Enfermagem (Pompeia)	4(2016)	3(2016)	3 (2009)
Enfermagem (Ipiranga)	4(2016)	4(2016)	3 (2009)
Farmácia	3(2016)	2(2016)	4 (2011)
Fisioterapia (Pompeia)	SC	SC	4(2017)
Fisioterapia (Ipiranga)	SC	SC	4(2017)
Gastronomia (Tecnológico)	3 (2015)	3 (2015)	4 (2011)
Gestão Hospitalar	-	-	-
Medicina	3 (2016)	2 (2016)	4 (2012)
Nutrição (Pompeia)	3 (2016)	4 (2016)	4(2017)
Nutrição (Ipiranga)	4 (2016)	4 (2016)	-
Pedagogia*	4 (2014)	4 (2014)	-
Pedagogia (EaD)	-	-	-
Psicologia	3 (2015)	3 (2015)	4 (2012)
Radiologia	3 (2016)	3 (2016)	5 (2009)
Terapia Ocupacional	3 (2010)	3 (2010)	4 (2008)

**Quadro 09 – Conceitos oficiais dos cursos de Graduação**

\*Situação de funcionamento: em extinção

As Pesquisas de Autoavaliação Institucional, realizadas anualmente pela CPA, se tornaram o principal instrumento para a melhoria da gestão em termos de infraestrutura e serviços. Após a compilação e divulgação dos resultados, são realizadas reuniões envolvendo CPA e gestores administrativos para a discussão e acompanhamento das propostas de ações desencadeadas a partir da análise desses resultados, conforme segue:

<b>SETOR: COORDENAÇÃO DE OPERAÇÕES</b>			
<b>ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO</b>	<b>PROPOSTA DE AÇÃO</b>	<b>RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)</b>	<b>PRAZO</b>
Odor Sanitários – Ipiranga e Pompéia	Reforma de Sanitários / Implementação de Sistema de Exaustão	Projetos e Obras	2017 e 2018
Carteiras Danificadas - Ipiranga	Campanha de Conscientização / Reforma	CPA / Operações	2017/2
Estrutura Copas Colaboradores – Ipiranga e Pompéia	Ampliação / Climatização	Projetos e Obras / Endomarketing	2017/2
Diversidade de Lanchonetes – Ipiranga	Transferência Restaurante – Praça de Alimentação	Projetos e Obras	2017/2
Praça de Alimentação – Ipiranga	Reforma / Modernização	Projetos e Obras / Marketing / T.I.	2017/1
Sanitários 3º Bloco A	Reforma / Ampliação / Acessibilidade	Projetos e Obras	2017/1
Sistema de Iluminação – Ipiranga – Salas de Aula	Redirecionamento de Luminárias	Manutenção	2017/1 e 2017/2

**Quadro 10 – Ações decorrentes do processo de avaliação – Coordenação de Operações**

<b>SETOR: FINANCEIRO</b>			
<b>ASPECTO APONTADO NA AVALIAÇÃO</b>	<b>PROPOSTA DE AÇÃO</b>	<b>RESPONSÁVEIS (destacar outros setores envolvidos quando pertinente)</b>	<b>PRAZO</b>
Automatização do Pagamento Proporcional e Reembolso	Ainda não temos solução para este problema. Há muitas alterações nas disciplinas durante o início do semestre, fazendo com que, se houvesse o cálculo automático, precisaríamos cobrar as diferenças, e os alunos criariam dificuldades para realizar os pagamentos, prejudicando a Receita Institucional. <b>A solução definitiva seria a “Cobrança por Créditos”</b>	Reitoria Acadêmico	*Jan/2018

	<b>pré-definidos na Matrícula, sem possibilidade de alterações, após o início do semestre.</b> *Para melhorar um pouco o processo, a partir do próximo semestre, deixaremos o aluno solicitar no mesmo dia o pagamento proporcional e o reembolso.		
Cobranças Indevidas (provas sub, expedientes, etc.)	A cobrança de prova sub e documentos, são de praxe no mercado, mas há resolução a respeito que está sendo analisada pelo nosso Departamento Jurídico e possivelmente, deixaremos de cobrar algumas delas.	Jurídico Ministério Público	Aguardando decisão do Ministério Público
Divergência de informações entre Financeiro e Secretaria	Estamos elaborando uma área para informações Financeiras no Site Institucional, incluindo um “Dúvidas Frequentes”	MKT	6 meses
Poucos alunos atendidos pelo Fies	A realidade econômica atual do Governo Federal, não nos permite o aumento da oferta do Fies, devido ao risco iminente de calote. A alternativa ofertada para o curso de Medicina, foi o Financiamento Privado com o Banco Santander.		Já implantado
Funcionários conversando sobre assuntos alheios ao atendimento	Os colaboradores sempre são orientados. Neste semestre foi ministrado um curso de boas práticas no atendimento e esperamos que a teoria seja devidamente aplicada por eles.		Já realizado

**Quadro 11 – Ações decorrentes do processo de avaliação – Financeiro**

<b>SETOR: SECRETARIA GERAL</b>				
<b>PROJETOS / AÇÕES</b>	<b>JUSTIFICATIVA PARA IMPLANTAÇÃO</b>	<b>PERÍODO</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>OBS.</b>
Melhoria da página eletrônica de secretaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessidade de inserção da central de atendimento;</li> <li>- Separar por assuntos;</li> <li>- Automatizar a publicação de editais;</li> </ul>	2017	Dezembro/2017	
Treinamento para colaboradores do atendimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitação para melhoria do atendimento;</li> <li>- Reclamações de mal atendimento (postura, rispidez, falta de resolução de problemas);</li> </ul>	2017	2. semestre de 2017	
Implantação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agilidade para o aluno;</li> <li>- Diminuição de fila no</li> </ul>	2016	2017	Na

SETOR: SECRETARIA GERAL				
PROJETOS / AÇÕES	JUSTIFICATIVA PARA IMPLANTAÇÃO	PERÍODO	CONCLUSÃO	OBS.
de solicitações pelo Portal (pós-graduação integralmente) e graduação (resta alguns processos não implantados ainda)	- atendimento presencial; - Melhor gerenciamento do processo com encaminhamento direto aos responsáveis (via workflow);			graduação ainda restam solicitações a serem implantadas.
Reforço para o aluno/colaboradores dos canais de atendimento da Instituição	- Direcionamento ao aluno sobre os setores/ canais de informação; - Diminuição das filas do presencial; - Diminuição das ligações ao 0300;	2017	Agosto/2017	
Criação de indicadores de qualidade e gerenciamento	- Acompanhar as demandas das áreas de secretaria geral; - Traçar planos de melhoria; - Elaboração de relatórios gerenciais;	2017	Agosto/2017	
Criação de um FAQ	- Facilitar o acesso as dúvidas pelos alunos; - Diminuição de atendimento presencial; - Diminuição de atendimento eletrônico;	2017	Setembro/2017	

**Quadro 12 – Ações decorrentes do processo de avaliação – Secretaria**

Para um feedback mais efetivo das ações advindas dos processos de avaliação com a comunidade acadêmica, a CPA, em parceria com o Marketing, desenvolveu um adesivo que será colado próximo ao elemento que foi conquistado pela ação direta dos resultados das pesquisas, que serão utilizados a partir de 2018, conforme segue:



Figura 08 – Adesivo CPA

## DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES DECORRENTES DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO:



**CPA** COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Você opina, a CPA avalia e a São Camilo procura fazer o melhor para você!

**FIQUE SABENDO!**

### AÇÕES IMPLANTADAS - CAMPUS POMPEIA

- Conclusão da Obra de Acessibilidade em todo o Campus;
- Reforma e ampliação da Recepção do Campus;
- Nova Central de Atendimento ao Aluno: centralização de Secretaria e Tesouraria para melhor infraestrutura e qualidade do atendimento, além do sistema de gerenciamento de fila;
- Modernização do Sistema de Ar Condicionado do Bloco B;
- Troca das Persianas das Salas de Aula do Bloco A;
- Reestruturação do Site Institucional, visando maior praticidade de navegação à comunidade interna e externa;
- Novas funcionalidades no Portal Acadêmico e facilidade de acesso com a implantação do EDUCAMOBILE;
- Atualização de todos os computadores de Laboratórios e Salas de Multimídias, bem como melhoria no link de Internet;
- Disposição de wi-fi em todas as dependências do Campus;
- Atualização do Acervo Bibliográfico com a aquisição de novos livros.

### GESTORES INSTITUCIONAIS E CPA TRABALHANDO EM PARCERIA POR UMA SÃO CAMILO MELHOR PARA TODOS!

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br  
Tel: (11) 2588-4045



Figura 09 – CPA - Ações implantadas– Campus Pompeia



## CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Você opina, a CPA avalia e a São Camilo procura fazer o melhor para você!

**FIQUE SABENDO!**

### AÇÕES IMPLANTADAS - CAMPUS IPIRANGA

- ✓ Reforma e ampliação da Recepção do Campus;
- ✓ Nova Central de Atendimento ao Aluno: centralização de Secretaria e Tesouraria para melhor infraestrutura e qualidade do atendimento, além do sistema de gerenciamento de fila;
- ✓ Retirada do carpete e troca do piso das Salas de Aula do Bloco A;
- ✓ Reestruturação do Site Institucional, visando maior praticidade de navegação à comunidade interna e externa;
- ✓ Novas funcionalidades no Portal Acadêmico e facilidade de acesso com a implantação do EDUCAMOBILE;
- ✓ Atualização de todos os computadores de Laboratórios e Salas de Multimeios, bem como melhoria no link de Internet;
- ✓ Disposição de wi-fi em todas as dependências do Campus;
- ✓ Atualização do Acervo Bibliográfico com a aquisição de novos livros.

**GESTORES INSTITUCIONAIS E CPA TRABALHANDO EM PARCERIA POR UMA SÃO CAMILO MELHOR PARA TODOS!**

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
cpasaocamilo@saocamilo-sp.br  
Tel: (11) 2588-4045



Figura 10 – CPA - Ações implantadas– Campus Ipiranga

### 3.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### **A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI constitui instrumento de gestão estratégica da IES, e, em consonância com as orientações e princípios da missão institucional de: *“Promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e saúde, segundo os valores camilianos”*, e da Carta de Princípios das Entidades Camilianas, define os objetivos institucionais e as metas que orientam o trabalho nas dimensões ensino, extensão e pesquisa para oferecer ensino de qualidade, formando cada vez mais profissionais éticos e competentes para uma inserção positiva e atuante no mercado de trabalho, pelo domínio de habilidades técnicas, humanas e conceituais que os qualifiquem para uma atuação integrada e sistêmica na construção do futuro.

A análise das metas e ações do PDI para o quinquênio 2011-2015 considera não só a realidade institucional – incluindo missão e objetivos para o ensino, pesquisa, extensão e gestão – como sua aderência ao cenário econômico-político e social atual. Os dados do Ministério da Educação ainda apontam uma participação de mercado ligeiramente decrescente para o ensino presencial, enquanto que a modalidade a distância tem apresentado tendência de acentuado crescimento. Sendo assim, o Centro Universitário São Camilo optou por adiar e rever metas de abertura de novos cursos que estavam previstos no PDI, garantindo sua sustentabilidade financeira e buscando alicerçar de maneira efetiva sua vocação nos cursos voltados à saúde e ao oferecimento de cursos em EaD.

Diante dessas novas tendências educacionais, do cenário de utilização de novas tecnologias, o Centro Universitário São Camilo obteve credenciamento para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância por meio da Portaria Nº 1.109, de 27 de novembro de 2015, podendo inicialmente oferecer cursos em EaD nas seguintes regiões do país: - São Paulo > Campus Pompeia, Campus Ipiranga e Colégio São Camilo; - Rio de Janeiro > Faculdade São Camilo ; - Paraná > Ponta Grossa: Centro Integrado São Camilo e Pinhais: Centro Educacional São Camilo; - Goiás > Formosa: Hospital São Camilo; Brasília > Distrito Federal: Centro Educacional São Camilo ; Amapá > Macapá > Hospital São Camilo e São Luis; Espírito Santo > Vitória: Unidade

de Pós Graduação do Centro Universitário São Camilo; Ceará > Cariri: Centro de Treinamento do Cariri.

Em 2016 inicia-se a vigência do novo PDI (2016 – 2020), no qual consolidam-se e atualizam-se metas do PDI anterior, assim como apresentam-se novas propostas, a partir da análise dos cenários da educação superior e da formação profissional, sempre com foco na excelência no ensino, na inserção e sucesso do egresso no mercado de trabalho e na sustentabilidade financeira. Assim, a análise ora apresentada nesse relatório, ancora-se na finalização do PDI 2011-2015 e no início da implementação do PDI 2016 – 2020.

Em julho de 2016, o Centro Universitário São Camilo firmou parceria com a Secretaria Municipal de Educação de São Paulo e a Universidade dos Centros Educacionais Unificados (UniCEU) para oferta do curso de Licenciatura em Pedagogia Interdisciplinar – Modalidade a Distância Semipresencial de forma gratuita aos candidatos aprovados em Processo Seletivo de acordo com as regras firmadas em contrato e edital. Foram disponibilizadas 1.150 vagas distribuídas em 14 polos da UNICEU. Neste processo inscreveram-se **22.998 candidatos**, e a prova foi realizada em 40 polos devido à demanda significativa.

Durante estes três semestres de desenvolvimento do curso muitas ações foram desenvolvidas, destacando-se a realização de vários eventos com a finalidade de criar uma identidade ao curso de Pedagogia, dentre os quais podemos destacar:

- A I aula Inaugural do Curso, realizada no dia 23 de setembro de 2016, no Grande Auditório do com a temática: “A Crise na Educação e a Especificidade da Experiência Escolar”, com palestra proferida pelo Prof. Dr. José Sérgio Fonseca de Carvalho, Livre Docente em Filosofia da Educação na Universidade de São Paulo.
- A II aula Inaugural, realizada em 18 de fevereiro de 2017, no Grande Auditório do Centro Universitário São Camilo, com a temática: “A Formação de Professores na Perspectiva Interdisciplinar”, com palestra proferida pela Profa. Dra. Antonella Bianchi Ferreira.
- I Fórum de Inclusão, no dia 08 de abril de 2017, no Grande Auditório do Campus Ipiranga, com a temática: “Políticas de Inclusão no Cenário Nacional”. Palestra de abertura com a Profa. Renata Alencar Lopes Garcia e uma Mesa Redonda- Inclusão: Diferentes Olhares, com os seguintes participantes: Paulo Silvio Ferreira; Maria de Fátima e Silva; Jairo Marques e Gleidis Roberta Guerra.

Para além desses eventos coletivos, que sempre ultrapassaram a casa de 600 participantes, tivemos mais 100 eventos descentralizados nos territórios em que os polos estão localizados, bem como a formação de grupos de estudo enquanto forma de fortalecimento e complementação curricular. Por fim, salientamos a estruturação dos estágios obrigatórios, que se iniciam em 2018. Encontra-se, ainda, em fase de implementação, os laboratórios de aulas práticas e brinquedoteca, no Promove, em parceria com o curso de Psicologia, tendo-se como meta a criação de linhas de pesquisa para desenvolvimento de propostas de iniciação científica no curso.

Em 2017, teve início a primeira turma do curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar – modalidade EaD, autorizado pela Portaria: 1109 de 27/11/2015 – DOU 30/11/2015. O curso possibilita a formação de líderes que contribuam para o desenvolvimento das organizações do setor da saúde com visão empreendedora e reflexão crítica desenvolvida e aperfeiçoada durante a sua formação, além de preparar o gestor para as mudanças e desafios organizacionais, buscando potencializar suas competências e habilidades alinhadas às demandas desse mercado diferenciado.

- O curso é organizado através de módulos, é flexível e proporciona certificados intermediários: - Gestão Operacional (ao término do módulo Gestão Operacional);
- Qualidade (ao término do módulo Qualidade);
- Empreendedorismo (ao término do módulo Empreendedorismo).

A cada semestre é desenvolvido um Projeto Integrado Interdisciplinar que engloba o estudo em uma organização escolhida pelos alunos o que propicia uma forte associação entre teoria e prática, e condições para o aluno vivenciar e apresentar propostas para a resolução de problemas reais enfrentados em hospitais. O Material Didático Institucional é composto por apostilas em formato digital, arquivos digitais de animações e simulações específicas para cada tema abordado, vídeo-aulas, atividades e jogos interativos.

Ainda em 2017, atento às necessidades do campo da saúde e à demanda observada, o Centro Universitário São Camilo pleiteou aumento de mais 80 vagas para o curso de Medicina, tendo sua demanda atendida, conforme expresso na Portaria 1.148 de 01 de novembro de 2017, publicada no DOU de 03/11/2017, totalizando, a partir desse momento, 180 vagas autorizadas anuais.

Como forma de garantir o planejamento institucional das diversas áreas, tiveram participação efetiva na condução das atividades acadêmicas os Colegiados de Curso, NDE e outras comissões, por meio do Planejamento Integrado (PI) para a discussão/aprovação dos objetivos e metas traçados, além do Plano de Ação de Curso, que estabelece com o Colegiado e NDE as ações previstas por cada curso de graduação. Além disso, foram realizadas reuniões ordinárias e extraordinárias com a CPA, contando com membros de todos os segmentos para a discussão sobre o PDI e as melhorias a partir das avaliações interna e externa.

A análise das metas e ações do PDI para o quinquênio 2011-2015, no âmbito da *Pós-Graduação* contou com a discussão e implementação da reformulação dos projetos pedagógicos, com a finalidade de tornar os cursos mais competitivos no mercado, apresentando-os numa proposta modular, visando a organização das disciplinas em módulos com temas similares e atrativos. E, ainda com o intuito de ampliar a abrangência de sua atuação, foi incrementado o número de turmas ministradas fora dos Campi da Capital Paulista, e no interior do Estado de São Paulo, seja na modalidade aberta ou na modalidade in company. O desenvolvimento de parcerias com outras organizações e profissionais que são referências em segmentos específicos também faz parte desta estratégia. Dentre os lançamentos, ou relançamentos com significativos reposicionamentos e com turmas abertas destacam-se:

- Auditoria em sistemas de saúde
- Cuidados Paliativos
- Medicina Paliativa
- Enfermagem Pediátrica em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e Centro Cirúrgico (CC) Enfermagem em Centro Cirúrgico, Centro de Material e Esterilização e Recuperação Anestésica
- Enfermagem em Emergência Adulto e Pediátrica
- Prescrição Farmacêutica e Farmacologia Clínica
- Fisioterapia Hospitalar
- Gastronomia
- Gerontologia
- Gestão da Qualidade em Organizações de Saúde
- Anatomia Macroscópica e Recursos Técnicos laboratoriais aplicados à Morfologia
- Gestão de Negócios em Alimentação e Nutrição

- Nutrição Esportiva em Wellness
- Assistência Multiprofissional em Oncologia
- Psicopatologia Psicanalítica Contemporânea - Inclusive a Psicossomática

Dentre as parcerias podemos destacar:

- Manutenção de cursos com a ABRAMGE- Associação Brasileira de Planos de Saúde- MBA Gestão de Planos de Saúde e MBA Promoção de Saúde e Qualidade de Vida
- Instituto Paliar – Medicina e Cuidados Paliativos
- E A Estudos Avançados - Psicopatologia Psicanalítica Contemporânea - Inclusive a Psicossomática
- Hospital Vera Cruz de Campinas: polo avançado com o curso de Administração Hospitalar e futuros lançamentos de outros cursos
- Hospital GPACI de Sorocaba: polo avançado com o curso de Assistência Multiprofissional em Oncologia e futuros lançamentos de cursos
- Hospital Sabará curso Enfermagem Pediátrica em Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e Centro Cirúrgico (CC)
- Acordo com a FEHOESP SINDHOSP para futuro lançamento do curso MBA EM GESTÃO E LEGISLAÇÃO APLICADA ÀS ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE, além do possível uso de unidades localizadas em diferentes municípios de SP para a oferta de diversos cursos
- Acordo com a Associação Paulista de Medicina para lançamento do curso de MBA EXECUTIVO GESTÃO EM SAÚDE, além do possível uso de unidades localizadas em diferentes municípios de SP para a oferta de diversos cursos.

Com o objetivo da formação de novos médicos anesthesiologistas altamente capacitados, alinhados à estratégia institucional de educação continuada de qualidade ao seu corpo clínico, o Centro Universitário São Camilo mantém, desde 2013, Programa de Residência Médica (PRM) em Anestesiologia. Este programa tem como objetivo preparar o médico recém-formado para a atender com segurança pacientes que necessitam de cirurgia em seus mais variados portes.

Por meio da extensão, foram desenvolvidas diversas atividades em ambos os campi que envolveram a comunidade interna e externa, por meio de congressos, consultorias, workshops, jornadas, intercâmbios, programas de ação comunitária e educação ambiental, cursos de reciclagem, atualização e aperfeiçoamento do seu

corpo social, entre outras. Essas atividades proporcionaram oportunidades diversas de aprendizado e crescimento pessoal dos alunos, propiciando o diálogo entre a Instituição e a comunidade da qual é parte integrante.

Em relação ao PDI para o quinquênio 2016-2020, destacam-se oportunidades relacionadas aos cursos na área da saúde na modalidade presencial, com a exploração (de acordo com a legislação) de disciplinas na modalidade EaD. Para os cursos de pós-graduação lato sensu, os de extensão, e os de graduação em EAD observam-se também oportunidades em cursos de outras áreas que não a saúde. As parcerias com outras IES poderiam vir a ser consideradas para eventuais projetos envolvendo o compartilhamento de polos para EaD. Esta possibilidade também poderia vir a ser considerada para cursos de especialização lato sensu.

A construção do PDI 2016-2020, como relatado, foi ancorada em análises, das quais destacamos alguns aspectos:

#### As principais ameaças vislumbradas

O mercado de ensino superior ainda é pulverizado, mas apresenta uma tendência de formação de grandes grupos de ensino, com ganhos significativos de escala, políticas de ensino massificadas, reduções de custos. Ainda assim, crescem os investimentos de grandes grupos na melhoria de qualidade. Por outro lado, há organizações de menor porte que adotam a estratégia de especialização no ensino na saúde, com padrões de qualidade percebidos como elevados, na oferta de cursos de pós-graduação lato sensu e crescente oferta de cursos de graduação.

A seguir são apresentadas reflexões sobre o ambiente interno, com os destaques positivos e as possibilidades de melhorias:

- ✓ Destaques positivos: qualidade nos três níveis de ensino (graduação, pós-graduação *lato* e *stricto sensu*), desempenho dos cursos de graduação no ENADE, portfólio dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, reconhecimento de mercado, tradição no ensino na área da saúde e atuação especializada na área da saúde.
  
- ✓ Possibilidades de melhorias: investimento na capacitação dos funcionários administrativos, estratégias de divulgação, comunicação interna, preços dos cursos de graduação, marca, processos organizacionais administrativos, integração com o Hospital São Camilo, estratégias de precificação, ações dos

coordenadores para captação de alunos, investimento na capacitação de docentes, infraestrutura (capacidade) e processos organizacionais de secretaria.

### **Responsabilidade Social da Instituição**

O Centro Universitário São Camilo desenvolve, historicamente, ações que caracterizam nosso compromisso com o conceito de Responsabilidade Social, nos mais diferentes aspectos relacionados ao termo. Nossa filosofia acadêmica responde às demandas do Ministério da Educação e do país ao apreender o conceito de saúde sob a ótica do "*bem-estar do ser humano integral e do meio social no qual ele se insere*", atestando um comprometimento que transcende leituras e abordagens oficiais.

Com o objetivo assistencial, o **Serviço Social** do Centro Universitário São Camilo, sob a responsabilidade de uma Assistente Social, proporciona acolhimento ao aluno que busca orientações sobre bolsas institucionais, PROUNI e outras questões pertinentes à área. O sistema on-line da área de Serviço Social tem como objetivo agilizar a operacionalização dos processos de bolsas de estudos assistenciais e do PROUNI, além de atendimento presencial.

O **Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – Promove São Camilo**, Clínica Escola do Centro Universitário São Camilo, foi criado em Setembro de 2002, com a finalidade de desenvolver com segurança e qualidade as atividades de assistência, extensão, ensino e pesquisa na área da saúde, na perspectiva de uma assistência científica, participativa e humanizada favorecendo a retomada da valorização do ser humano tendo como instrumento serviços de saúde que orientem a melhoria de sua qualidade de vida, por meio de ação continuada, à pessoa em situação de vulnerabilidade e/ou risco social, promovendo sua integração à vida familiar e comunitária.

Na condição de Clínica Escola, em uma privilegiada infraestrutura distribuída em mais de 2.700 m<sup>2</sup>, os atendimentos em diversas áreas da saúde são gratuitos e realizados por alunos sob a supervisão de docentes, com possibilidade de avaliação admissional prévia (Avaliação Social, Entrevista Psicológica e Consulta Admissional) para determinados atendimentos. Oferece atendimentos nas seguintes áreas: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Medicina, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

<b>MÉDIA DE ATENDIMENTOS NO TRIÊNIO 2015-2017</b>		
<b>ANO</b>	<b>ATENDIMENTOS/MÊS</b>	<b>USUÁRIOS/MÊS</b>
2015	1.474	527
2016	1.202	364
2017	1.602	473

**Quadro 13 – Média de atendimentos PROMOVE – Triênio 2015-2017**

Em 11/9/2017, o **PROMOVE SÃO CAMILO** completou 15 anos dedicados à assistência e educação na área da saúde.

A Cruzada Bandeirante São Camilo, é entidade camiliana especializada em gestão de OSS, e mantém convênio com a gestão pública estadual para administrar o **Hospital Geral de Carapicuíba e o Hospital Geral de Itapevi**, com atendimento totalmente voltado ao SUS, nos quais são desenvolvidas atividades práticas de ensino para a formação dos futuros profissionais de saúde camilianos. Destaca-se, nesses hospitais, a realização das atividades práticas ao longo de todo o curso de Medicina, assim como daquelas relativas ao internato.

Em setembro de 2017, foi inaugurada no Campus Pompeia a nova estrutura física da **Clínica de Psicologia do Centro Universitário São Camilo**, que oferece serviço gratuito de Apoio Psicológico à comunidade. Acolhendo demandas de promoção, prevenção e cuidados em saúde mental, os atendimentos são direcionados a crianças, adolescentes, adultos e idosos. Sua infraestrutura é composta por consultórios clínicos, laboratório de Práticas de Diagnóstico e laboratório de Vivências Corporais.

Em comemoração ao **Dia Mundial da Saúde**, o Centro Universitário São Camilo realizou diversas palestras e oficinas sobre cuidados com a saúde e atividade física, na ocasião também foi apresentado o Projeto Institucional de Extensão Universitária: “Saúde para todos”. Na Clínica-Escola Promove o Prof. Fábio Massao ministrou uma aula misturando exercícios de Pilates, Tai chi chuan e yoga, na qual alunos, colaboradores e pacientes interagiram e realizaram os exercícios. Após a aula, todos se dirigiram ao auditório para uma discussão multiprofissional, cujo tema foi: “A mudança de hábitos e introdução da atividade física como ação para a saúde”. Houve distribuição de água como incentivo ao hábito da hidratação, e o oferecimento de

desconto para a corrida da *T&F Run Series* para estímulo à atividade física, celebrando também a parceria entre o Centro Universitário São Camilo e a Track&Field. O Prof. Fábio Massao, também ministrou aula nos *campi* Ipiranga e Pompeia, que foi precedida por palestra sobre a Importância da Hidratação para Saúde ministrada pelos Prof. Marcus Vinícius Lúcio dos Santos e Profa. Luciana Setaro.



**Figura 11 - Aula de “Equilibrium” na Clínica-Escola Promove em comemoração ao Dia Mundial da Saúde.**



Figura 12- Aula de “Equilibrium” no Campus Pompeia em comemoração ao Dia Mundial da Saúde.

No Projeto ***Narizes de Plantão***, criado em 2011, alunos e colaboradores participam de treinamentos e desenvolvem ações em Hospitais e na Clínica Escola nas quais é utilizada a linguagem Clown para a promoção da humanização. Desde então os participantes tiveram extenso treinamento sobre a arte do palhaço e todos já participaram de visitas a hospitais parceiros do projeto: o Hospital Samaritano de São Paulo (de outubro de 2011 até o presente), o Instituto Brasileiro de Controle do Câncer (de julho de 2012 a setembro de 2013) e o Hospital da Criança – São Luiz (de novembro de 2013 até o presente).



Figura 13 - Narizes de Plantão na Clínica Escola São Camilo – PROMOVE



Figura 14 - Comemoração dos 7 anos do Narizes de Plantão – Campus Ipiranga

O projeto **5R - Sustentabilidade e Qualidade de Vida**, possui como essência, REDUZIR, REUTILIZAR, RECICLAR, RECUSAR E REPENSAR, e se propõe, através de ações com alunos, professores, funcionários e a população em geral, uma mudança de pensamento e, conseqüentemente de hábitos, voltados para a reciclagem do lixo, redução no consumo de energia, redução no consumo de água e reaproveitamento de alimentos. Ações de atenção à saúde do trabalhador no Centro Universitário São Camilo, também são adotadas, com cursos de capacitação e orientações de saúde e qualidade de vida.

Em 29 de março de 2017, durante o GEDUC 2017 foram divulgados os resultados do Prêmio Nacional de Gestão Educacional. O Projeto 5Rs recebeu a 2ª colocação na categoria **Responsabilidade Social** com o trabalho: *“Resultados de um projeto multiprofissional baseado nos conceitos dos 5Rs.*



Figura 15 - Prêmio Nacional de Gestão Educacional – Responsabilidade Social

Em 13 de maio de 2017 o Centro Universitário São Camilo realizou a **Feira da Saúde 2017**. Com o objetivo de levar informações sobre saúde e meio ambiente à população, a feira ofereceu avaliação nutricional, teste de glicemia, orientações de risco cardiovascular, aferição da pressão arterial, teste de risco de queda, teste de avaliação de força e preensão palmar, oficina sobre febre amarela e higienização das mãos. O evento, realizado no campus Ipiranga, contou com estações dos cursos de Nutrição, Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Medicina, Biomedicina, Ciências Biológicas, Tecnologia em Radiologia, aliando alunos e docentes no atendimento e promoção à saúde da população. No evento também

foram disponibilizados dois postos de coleta, um para descarte de material eletrônico e outro para descarte de chapa de raio X.



Figura 16 - Evento “Feira da Saúde” realizado no Centro Universitário São Camilo



Figura 17 - Evento “Feira da Saúde” realizado no Centro Universitário São Camilo

As ações **Outubro Rosa** e **novembro Azul** visam à promoção da Saúde da Mulher e da Saúde do Homem, envolvendo discentes, docentes, colaboradores administrativos e comunidade atendida no PROMOVE.



Figura 18 - Ação “outubro Rosa” realizada entre os funcionários do Centro Universitário São Camilo



Figura 19 - Ação “novembro Azul” realizada entre os funcionários do Centro Universitário São Camilo

No projeto de **Recepção Intercurso de Ingressantes**, realizado semestralmente ocorre a Campanha de Doação de Sangue, arrecadação de alimentos ou produtos de higiene pessoal, coleta de lixo eletrônico e medicamentos vencidos. Também como parte deste projeto, nos dias 17 a 20 de abril de 2017, foi realizada uma ação social e educativa, de forma lúdica e interativa, para as crianças do Instituto Rogacionista, onde os alunos puderam vivenciar uma atuação multiprofissional. Os temas das palestras foram:

- 1). Higiene pessoal: oral e básica – por que devo fazer? – A partir da história adaptada da Chapeuzinho Vermelho;
- 2). Pensando no Meio Ambiente: Projeto 5Rs e orientações para descarte de resíduos.

Foram realizadas 6 oficinas, em 3 dias, atingindo 150 crianças de 5 a 15 anos, participando 18 alunos dos cursos de Nutrição, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Pedagogia e Biomedicina.



Figura 20 - Campanha de Doação de sangue nos Campi Ipiranga e Pompeia



**Figura 21 - Ação Social e Educativa no Instituto Rogacionista**

A **Pastoral Universitária** desenvolve as seguintes ações: Campanha do Agasalho, Campanha de arrecadação de produtos de higiene pessoal direcionais a crianças que residem em abrigos, Campanha de arrecadação de livros e demais campanhas de cunho extraordinário.



## Campanha do Agasalho 2017

Prezado(a) Aluno(a) e Colaborador(a),

A Pastoral Universitária Camiliana realiza mais uma edição da **Campanha do Agasalho**. Neste ano as doações serão destinadas ao Instituto Rogacionista, que atende crianças, jovens e adultos que vivem em situação de vulnerabilidade social.

Você pode doar roupas, agasalhos e cobertores depositando-os diretamente nas caixas de coleta nos campi:

- Ipiranga: piso térreo do bloco B;
- Pompeia: próximo aos elevadores.

**Participe! Um gesto de amor pode aquecer muitos corações!**

Apoio:  
Assessoria de Extensão e Pesquisa  
#OrgulhodeserCamilano



Figura 22 – Campanha do Agasalho 2017

### 3.3. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

O Centro Universitário São Camilo tem como objetivo oferecer aos seus estudantes ensino de qualidade, nos níveis de Graduação (Bacharelados, Licenciatura e Cursos Superiores de Tecnologia), Extensão e Pós-graduação *Lato e Stricto Sensu*. As políticas vinculadas ao ensino estão alinhadas com a Missão Institucional e os objetivos expressos no Estatuto Institucional e no Regimento Geral, em consonância com a legislação e normas estabelecidas pelo MEC.

Incentivar a utilização dos resultados do processo de autoavaliação para fundamentar o planejamento acadêmico, visando à superação de fragilidades e a consolidação das experiências bem-sucedidas, é um dos objetivos da Política de Ensino de Graduação descrita no PDI, a partir da compreensão da importância da autoavaliação como instrumento de gestão institucional, no sentido de promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade das atividades desenvolvidas.

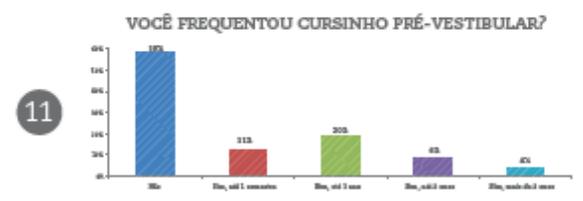
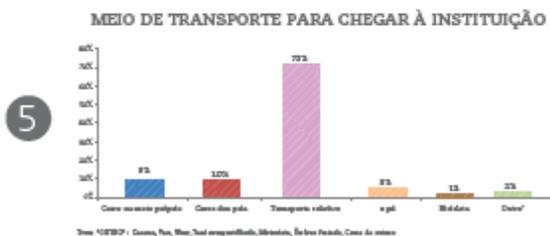
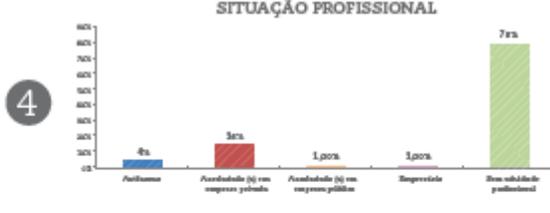
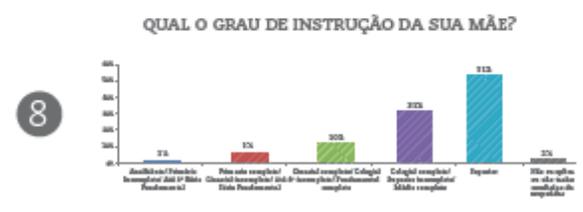
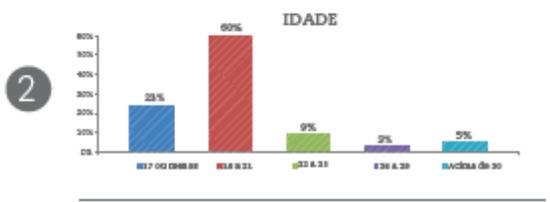
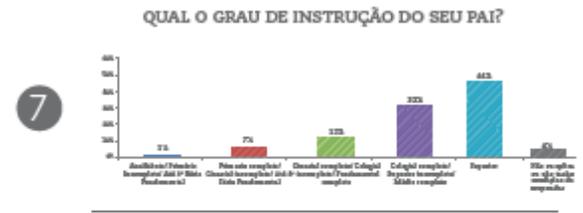
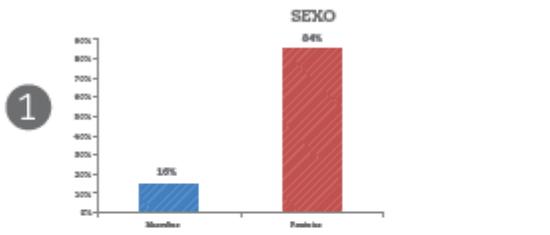
A Instituição julga importante conhecer o perfil dos seus alunos ingressantes por meio da abordagem de questões relacionadas aos dados pessoais, aspectos socioeconômicos, educacionais, culturais, gerais e expectativas relacionadas ao curso e à própria Instituição, com vistas a planejar ações de assistência estudantil e contribuir para o constante aprimoramento do Projeto Pedagógico Institucional e, para tanto, realiza após cada processo seletivo uma pesquisa de perfil que envolve os alunos que realizam sua primeira matrícula na Instituição:

#### **PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE ADESÃO NO TRIÊNIO (2015-2017)**

<b>PERÍODO LETIVO</b>	<b>ADESÃO (%)</b>
2015/1	80%
2015/2	89%
2016/1	80%
2016/2	92%
2017/1	82%
2017/2	74%

**Quadro 14 – Perfil do Aluno Ingressante – Adesão no triênio**

# PESQUISA PERFIL DO ALUNO INGRESSANTE | 2017/1



13



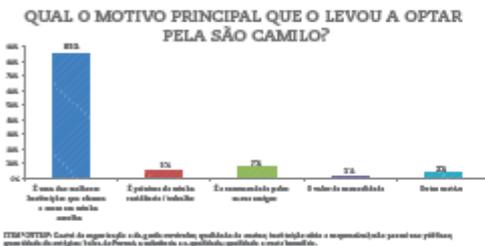
ITEM 1071213 - Como ficou sabendo do curso de Engenharia de Software no Instituto de Engenharia de São Carlos (IESC) em São Carlos.

14



ITEM 1071217 - Como ficou sabendo do processo seletivo do curso de Engenharia de Software no Instituto de Engenharia de São Carlos (IESC) em São Carlos.

15



ITEM 1071218 - Qual o motivo principal que o levou a optar pela São Camilo?

16

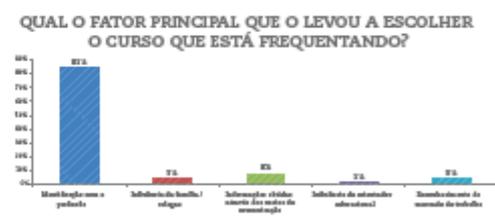


ITEM 1071219 - Como pretende pagar o curso de Engenharia de Software no Instituto de Engenharia de São Carlos (IESC) em São Carlos.

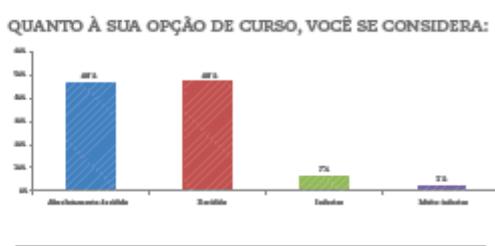
17



18



19



COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO ABAIXO PARA SE MANTER ATUALIZADO SOBRE OS ACONTECIMENTOS DO MUNDO ATUAL?

	Diariamente	De 3 a 5 vezes/semana	De 1 a 2 vezes/semana	Raramente	Nunca
Jornal	9,47%	9,10%	14,44%	42,72%	24,27%
Revista	1,46%	4,61%	16,67%	55,46%	21,60%
TV	43,02%	23,91%	18,33%	11,63%	3,10%
Rádio	18%	14,72%	19,46%	31,39%	16,42%
Site de Notícias	42,96%	27,79%	16,30%	8,62%	4,25%
Redes Sociais	82,62%	9,46%	2,79%	2,67%	2,43%

Comissão Própria de Avaliação - CPA  
[cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)  
 Tel: (11) 2588-4045



Gráfico 01 - Resultado do Perfil do Aluno Ingressante no 1º semestre de 2017

No ensino, a avaliação com caráter processual envolve ação contínua, com o intuito de acompanhar o desenvolvimento do aluno no decorrer de todo o processo de construção da aprendizagem. A articulação entre teoria e prática consolida-se por meio dos estágios curriculares, que desenvolvem competências e habilidades para a vida cidadã e para o trabalho. A possibilidade de realização de Monitoria e Iniciação Científica complementa a formação do aluno e incentiva a prática da pesquisa e a formação docente.

Para o acompanhamento e a atualização constante dos seus Projetos Pedagógicos promove, por intermédio das Coordenações de Curso, dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e com apoio dos Colegiados, a análise sistemática e crítica dos conteúdos dos cursos de graduação, assim como de métodos de trabalho e ensino, visando manter a qualidade do ensino, a adequação com os novos conhecimentos, as inovações e com as demandas do mercado de trabalho o que, em última instância, deve refletir na melhora dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC) obtidos a partir das avaliações dos órgãos reguladores. Conforme previsto em regulamentos próprios, o Colegiado e o NDE se reúnem sistematicamente, no mínimo 04 (quatro) vezes por ano.

A seguir, seguem as principais alterações implementadas nos cursos de graduação, no triênio 2015-2017 decorrentes das discussões oriundas das reuniões de Colegiado de Curso e NDE:

<b>ADMINISTRAÇÃO</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Ação</b>	<b>Principais Resultados</b>
Avaliar continuamente a implantação da Matriz Curricular número 4, juntamente ao NDE,	Realizar avaliação diagnóstica semestral através de: A) Reuniões estruturadas semestrais com os docentes de cada semestre; B) Monitoramento diretamente com discentes em sala de aula, com mapeamento dos pontos críticos e recomendações de melhoria C) Implementação de ações de melhoria mediante a avaliação docente, discente e resultados da avaliação da CPA D) Retroalimentação da implementação de atividades para melhoria da qualidade de ensino	Readequação das disciplinas em relação a carga horária e linearidade. A matriz reduziu o número de disciplinas por semestre gerando mais profundidade na construção do conhecimento.
Atualizar os	Revisão semestral, com aprovação do	

Planos de Ensino das Unidades Curriculares	colegiado estendido, dos conteúdos das unidades curriculares, de acordo com as DCN, o conteúdo abordado no ENADE e com as demandas do mercado. Atualização da bibliografia	
Elaborar e implementar o Teste Enade	Desenvolvimento do Teste de Progresso; Mapeamento dos pontos críticos em relação as áreas de conhecimento.	Estratégias sendo construídas para 2018/02
Obter resultado igual ou superior na avaliação do ENADE	Foi realizado o diagnóstico para identificar o déficit de conhecimento dos alunos que participaram do ENADE 2015  Desenvolvimento de ações direcionadas para amenizar os déficits mapeados  Realizada sensibilização dos alunos quanto à importância da participação do programa citado acima e do ENADE  Estas ações estão sendo repetidas para os alunos que realizarão o ENADE em 2018	Obtenção de nota 4 , IDD de 3; CPC 4

#### **BIOMEDICINA**

O Curso de Biomedicina do Centro Universitário São Camilo foi implementado em 2008 e reconhecido com a nota 5 pelo MEC, em 2012. Ao longo deste período, nossos parceiros nos campos de estágio sinalizaram muito positivamente sobre a qualidade da formação de nossos alunos. Formada a primeira turma e as seguintes, até o presente momento, igual sinalização obtivemos e obtemos dos empregadores de nossos egressos, o que demonstra nosso compromisso de excelência com aqueles que acreditam em nossa proposta educacional.

A despeito desta avaliação positiva e visando sempre a excelência na formação de nossos alunos e com base na análise realizada principalmente por docentes e alunos do curso, bem como pelos campos de estágio, o curso foi submetido a uma grande reformulação curricular, que possibilitou a implementação de adequações que atendem à rápida expansão do conhecimento na área biomédica, às demandas do mercado de trabalho e às diretrizes do MEC acerca da multidisciplinaridade, utilização de metodologias ativas de ensino e oferta de conteúdos a distância. A nova matriz foi constituída a partir dos seguintes passos:

- 1) Análise e determinação dos conteúdos
- 2) Estudo e determinação da estrutura
- 3) Elaboração das ementas e determinação das bibliografias básica e complementar
- 4) Análise e determinação dos conteúdos oferecidos a distância

A implementação gradativa da nova matriz curricular iniciou-se em agosto de 2016, portanto, atualmente, o curso possui 2 matrizes vigentes: a nº1, do 5º ao 8º semestre e a nº2, do 1º ao 4º semestre.

A nova estrutura curricular tem sido muito bem avaliada por docentes e discentes do curso, e as discussões para a implementação de melhorias são constantes.

Paralelamente à implementação da nova matriz, foram adotadas diversas ações para minimizar o impacto gerado sobre os alunos matriculados na matriz 1 que acumulam disciplinas pendentes, como a oferta de classes especiais dos conteúdos extintos. Como o processo é gradativo, há um canal constante de comunicação aberto para coleta das sugestões dos alunos e análise da viabilidade das propostas.

<b>CIÊNCIAS BIOLÓGICAS</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Ação</b>	<b>Principais Resultados</b>
Atualizar os Planos de Ensino das Unidades Curriculares	Revisão semestral, com aprovação do colegiado estendido, dos conteúdos das unidades curriculares, de acordo com as DCN. Atualização da bibliografia	Manutenção dos planos atualizados
Reunir corpo docente, colegiado de curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Representantes de classe	Realização de reuniões:  Bimensais com Colegiado de Curso para apresentar e discutir as principais decisões e resultados do curso;  Bimestrais com o NDE para analisar, avaliar e implementar ações e estratégias para melhoria das atividades pedagógicas  Semestrais com todos os docentes e alunos representantes de sala, para ouvir suas dúvidas e sugestões e informações do curso e da Instituição.	Retroalimentação das avaliações de ações e estratégias que estão ou não sendo efetivas e propostas de adequações e melhorias.
Realizar Saídas Técnicas	Promover atividades de campo para sedimentação e complementação dos conhecimentos teóricos. Estimular a vivência nas visitas a campo. Os alunos são acompanhados pelos docentes das disciplinas relacionadas. Essas ações foram realizadas com apoio e suporte dos setores de Extensão, Eventos e Suprimentos.	-ESTAÇÃO ECOLÓGICA ITIRAPINA EM BROTAS-SP – disciplinas de cunho ambiental (2015) - COSTÃO ROCHOSO DA PRAIA DE ITANHAEM-SP – Disciplinas de Zoologia dos Vertebrados e Técnicas de coleta e Observação em Biodiversidade (2015 E 2016) - PARQUE ECOLÓGICO DO JARAGUÁ – Disciplinas de Fisiologia Vegetal e Morfologia e Anatomia Vegetal (2016 3 2017) -PARQUE GEOLÓGICO DO VARVITO – ITU-SP – 17/10/2015 - Disciplina de Geologia e Paleontologia (2015-2016) -ZOOLOGICO DE SÃO PAULO (2016-2017) -MUSEU DE ZOOLOGIA (2016-2017) -ECOVIAS – VIVEIRO DE MUDAS PARA REFLORESTAMENTO

		(Projeto de sustentabilidade ambiental) – Disciplina de Instrumentos de Gestão Ambiental (2017)
Preparar alunos concluintes para Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE 2017)	<p>Conscientização dos alunos a partir de ações conjuntas de docente e coordenação.</p> <p>Foi realizado o diagnóstico para identificar o déficit de conhecimento dos alunos que participaram do ENADE em 2017 de acordo com a aplicação de provas anteriores;</p> <p>Desenvolvimento de ações a partir do diagnóstico para corrigir os déficits (oficinas de interpretação de textos, interpretação de gráficos e revisão de pontos importantes de alguns conteúdos para os quais os alunos apresentaram fragilidades a partir do diagnóstico inicial).</p>	
Ofertar programas de monitoria e ampliar as áreas de atuação dos monitores	Seleção de monitores para disciplinas práticas com a geração de produtos compatíveis com os programas.	<p>-Projeto Corredor Verde (2015-2016)</p> <p>-Programa Zoologia e Anatomia de Vertebrados (2016-2018)</p> <p>-Programa Jardim (2016-2018)</p>

<b>ENFERMAGEM</b>		
<b>Objetivo</b>	<b>Ação</b>	<b>Principais Resultados</b>
Avaliar continuamente a implantação da Matriz Curricular número 12 juntamente ao NDE,	<p>Realizar avaliação diagnóstica semestral através de:</p> <p>A) Reuniões estruturadas semestrais com os docentes de cada semestre;</p> <p>B) Reuniões estruturadas semestrais com alunos representantes de sala de cada semestre;</p> <p>C) Implementação de ações de melhoria mediante a avaliação docente, discente e resultados da avaliação da CPA</p> <p>D) Retroalimentação da implementação de atividades para melhoria da qualidade de ensino</p>	Readequação da logística dos Ensinos Clínicos/Práticos para melhoria das práticas pedagógicas e otimização de recursos humanos;
Elaborar e Implementar o Projeto Mentoria/ Preceptorial para os Estágios Supervisionados	Contratação de preceptores, indicação de mentor; os preceptores deverão realizar curso de preceptorial	Melhoria do custo/benefício dos Estágios Supervisionados com manutenção da qualidade de ensino
Atualizar os Planos de Ensino das Unidades Curriculares	Revisão semestral, com aprovação do colegiado estendido, dos conteúdos das unidades curriculares, de acordo com as DCN, o conteúdo abordado no ENADE e com as	

	demandas do mercado. Atualização da bibliografia	
Desenvolver atividades no centro de Simulação Realística dos Hospitais Camilianos	Realização de aulas de várias unidades curriculares no Centro de Simulação Realística  Desenvolvimento e realização de simulação de casos comportamentais uma vez por semana no ciclo vital na unidade curricular de SAE IV	Melhoria do processo ensino aprendizagem propiciando ao aluno a oportunidade de realizar a prática profissional em ambiente controlado (ação/reflexão/ação)  Em fase de implementação. Espera-se que o aluno seja melhor preparado para a prática profissional e processos seletivos. Além de aprender a aprender, possa aprender a ser.
Elaborar e implementar Ensino Híbrido (sala invertida) em dois componentes curriculares: Ensino Clínico na SAE I e na SAE III	Elaboração dos conteúdos em EaD, treinamento docente para utilização do AVA de maneira mais efetiva, desenvolvimento de objetos de aprendizagem para fixação de conteúdo	Elaboração do material para EaD; Está em fase de implementação
Elaborar e implementar o Teste e Progresso	Elaboração do projeto Teste e Progresso; Realização de oficina de capacitação docente para formulação de questões; elaboração de questões pelos docentes; inserção das questões no AVA e realização da atividade semestralmente com alunos de todos os semestres do curso	Foi criado um banco de dados de questões, o qual está sendo inserido no AVA e a implementação deverá acontecer em 2018-1
Obter resultado igual ou superior na avaliação do ENADE	Foi realizado o diagnóstico para identificar o déficit de conhecimento dos alunos que participaram do ENADE em 2016;  Desenvolvimento de ações a partir do diagnóstico para corrigir este déficit (oficinas, simulados);  Realizada sensibilização dos alunos quanto à importância da participação do programa citado acima e do ENADE  Estas ações estão sendo repetidas para os alunos que realizarão o ENADE em 2019	Obtenção de nota 4 e 3, IDD de 3 e 5; CPC 4
Fortalecer a participação dos alunos nas atividades de intercâmbio	Disseminar a informação sobre as possibilidades de mobilidade acadêmica entre os discentes	Participação de 10 alunos nas atividades de intercâmbio com apresentação de trabalhos sobre a atividade no Congresso Multiprofissional
Fortalecer a gestão participativa	Realização de reuniões:  Bimestrais com docentes em Jornada, a fim de acompanhar os projetos institucionais, projetos de iniciação científica, dificuldades e resultados;  Bimensais com Colegiado de Curso para apresentar e discutir as principais decisões e resultados do curso;	Retroalimentação das avaliações de ações e estratégias que estão ou não sendo efetivas e propostas de melhorias.

	<p>Bimestrais com o NDE para analisar, avaliar e implementar ações e estratégias para melhoria das atividades pedagógicas</p> <p>Semestrais com alunos representantes de sala (Campus Ipiranga e Pompéia), para ouvir suas dúvidas e sugestões e informações do curso e da Instituição.</p>	
<p>Melhorar a avaliação do desempenho do aluno nos Ensinos Práticos/Clínicos e Estágios Supervisionados</p> <p>Desenvolver instrumento que possa captar a desempenho longitudinal do alunado</p>	<p>Realização de uma auditoria nos processos de avaliação destes quesitos;</p> <p>Reunião com docentes para discussão de nova proposta de avaliação;</p> <p>Oferecimento de capacitação docente na avaliação destes quesitos</p>	<p>Identificação do “<i>status quo</i>”; discussão de melhoria; teste de nova proposta de avaliação;</p> <p>Capacitação docente pendente</p>
<p>Sensibilizar os representantes de sala sobre seu papel</p>	<p>Implantação do projeto com representantes de sala (Projeto 3C – conhecer, comunicar e circular a informação/ Projeto Institucional com Representantes) – sensibilização do papel do representante como catalisador das ações de melhoria do curso</p>	<p>A melhoria do processo de comunicação entre os representantes com os colegas e com a coordenação e entendimento do seu papel para desenvolvimento do curso</p>
<p>Ampliar as áreas de atuação dos monitores, além das existentes</p>	<p>Seleção de monitores para a área de simulação realística</p>	<p>4 monitores treinados para simulação realística e interface com a elaboração dos objetos virtuais de aprendizagem</p>
<p>Dar continuidade ao projeto de construção de objetos virtuais de aprendizagem (OVA);</p> <p>Criar interface com a monitoria</p>	<p>Parceria com o EaD para elaboração e construção de OVA</p> <p>Participação dos monitores na elaboração dos OVA</p>	<p>Acesso discente aos objetos elaborados contribuindo para fixação dos conteúdos e execução de técnicas essenciais para prática profissional do enfermeiro;</p> <p>Produção de 4 artigos de revisão integrativa que foram encaminhados para publicação, sendo um já publicado</p>
<p>Ampliar a oferta de bolsas de iniciação científica</p>	<p>Sensibilização dos alunos para participarem nos projetos de iniciação científica;</p>	<p>Além de 8 lugares para participação voluntária, oferecemos a partir de 2017-2 4 bolsas de iniciação científica</p>

## FARMÁCIA

**1 – Desenvolvimento e Implementação de uma nova matriz curricular** mais atrativa ao aluno e alinhada as necessidades do mercado profissional e as diretrizes nacionais curriculares; No segundo semestre de 2015, o Centro Universitário São Camilo iniciou a discussão da reestruturação dos eixos institucionais (interprofissionais), que até então era estrutura comum a maioria dos cursos de graduação, e a partir da nova proposta, passaria a ser formado pela aglutinação de cursos que tem afinidades de

acordo com suas áreas de atuação profissional (núcleos de ensino).

Considerando a nova reestruturação dos eixos institucionais, e observando a necessidade em fortalecer a integração dos conhecimentos nas áreas comuns das ciências farmacêuticas, bem como o de tornar a matriz curricular mais moderna, o Curso de Farmácia propôs uma profunda reformulação em sua Matriz curricular, sem, no entanto, deixar de seguir as Diretrizes Curriculares Nacionais que estabelece uma formação profissional generalista.

A nova Matriz curricular (Matriz 6), tem sua estrutura baseada na inserção do Farmacêutico no Sistema Único de Saúde e na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) do Ministério do Trabalho, que define oito famílias ocupacionais para o profissional Farmacêutico. Com essa estrutura organizacional, objetivou-se restringir o número de componentes curriculares na Matriz 6, evitando-se a fragmentação do conhecimento, que tem sido danosa para a educação, e que se manifesta na separação em diversas disciplinas, e que muitas vezes são apresentadas aos discentes de modo desvinculado da prática profissional, tornando-se sem sentido e desinteressante a ele. Com tempo de integralização previsto para 5 anos, e de acordo com cada família ocupacional definida pela CBO, a Matriz 6 é organizada em semestres temáticos, em que os componentes curriculares são inter-relacionados, incluindo as atividades de estágio curricular obrigatório, e estão integrados por intermédio do Componente Curricular Habilidade Profissional Integradora (HPI).

As áreas temáticas propostas na Matriz 6, são:

1º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: O Farmacêutico e o SUS; 2º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: Práticas Integrativas Complementares no SUS; 3º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: Farmacêutico e a Farmácia Estabelecimento de Saúde; 4º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: Farmacêutico na Farmácia Com Manipulação; 5º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: Farmacêutico em Saúde Pública; 6º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: Farmacêutico de Alimentos; 7º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: Farmacêutico Industrial (Indústria de Fármacos e Medicamentos); 8º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: Farmacêutico Toxicologista; 9º Semestre: Habilidade Profissional Integradora: Farmacêutico Analista Clínico

**2 – Migração da Farmácia Universitária para o Promove São Camilo**, permitindo que o discente possa prestar assistência Farmacêutica a população desde o início do curso;

**3 – Atualização dos métodos de ensino-Aprendizagem no curso:** No último triênio, o curso de Farmácia aumentou o número de aulas pautadas em metodologias ativas de ensino-aprendizagem. Ainda que mesclada com aulas tradicionais expositivas, de modo geral, as atividades de ensino-aprendizagem passaram a ser realizadas a partir de Metodologias Ativas de ensino-aprendizagem como a Aprendizagem Baseada em Equipes / Team-based Learning (ABE/TBL), dinâmicas de grupo, dramatizações, pesquisas individuais e em grupo, dentre outras. Nesse contexto e com vistas à formação de profissionais com sólida base humanística, científica, ética, reflexiva e de compromisso

social, respeitando-se as características do componente curricular vivenciado no desde os primeiros semestres, os alunos são desafiados na resolução de problemas práticos do cotidiano do farmacêutico.

#### **4 – Adequação da Avaliação Multidisciplinar (Atual Avaliação do Progresso).**

Como parte da avaliação do processo de ensino-aprendizagem no curso de Farmácia, foi redesenhada a avaliação Multidisciplinar, atualmente e mais corretamente denominada, Avaliação do Progresso do Aluno.

A Avaliação do Progresso objetiva oferecer ao aluno oportunidade de acompanhar o seu desenvolvimento acadêmico, a partir de um instrumento construído coletivamente pelos docentes, e aplicado a todos os alunos, e que é pautado na resolução de problemas do cotidiano do Farmacêutico.

A avaliação é constituída de questões integradas de múltipla escolha, construídas para valorizar a capacidade do aluno em interpretar dados e informações e utilizar-se do raciocínio lógico para a resolução de problemas. Valorizando e respeitando a maturidade acadêmica do aluno, o grau de complexidade das questões é crescente, o que torna as questões relativas aos semestres mais avançados do curso direcionadas aos procedimentos técnicos relativos a profissão Farmacêutica.

### **FISIOTERAPIA**

- Análise diagnóstica do curso, baseado nos relatórios da CPA, visando qualidade e melhorias da gestão em 2017-2
- Programa de gestão da evasão no ensino superior em 2017-2.
- Busca de novas parcerias de estágio, concretizadas em 2017-2
- Ensino utilizando metodologia ativa em todas as aulas
- Bolsa de iniciação científica aos alunos do projeto FAPESP
- Atualização de Planos de ensino, em consonância com as DCN, com o conteúdo abordado no ENADE e estudo do mercado.
- Atualização das bibliografias dos planos de ensino
- Compra e atualização do acervo da biblioteca para o Curso de Fisioterapia
- Adequação das reuniões de NDE e colegiado, assim como respectivas atas.
- Adequação dos laboratórios do Curso de Fisioterapia e elaboração de nova proposta de reforma, implantação, inovação e qualidade.
- Compra de aplicativos – MAC, para inovar e facilitar o processo de ensino-aprendizagem com utilização de ferramentas tecnológicas na área da saúde, otimizando a sala digital no Campus Ipiranga.

<b>NUTRIÇÃO</b>	
<b>OBJETIVO</b>	<b>AÇÃO</b>
Consolidação da missão e identidade da instituição	A concepção existente na missão e identidade da instituição está presente são transmitidas por diversos meios de comunicação, incluindo a Aula Magna e a maioria das reuniões com os colaboradores e alunos. Especialmente no Curso de Nutrição, também é divulgada na disciplina de Projeto Integrador no 1º semestre.
Transparência das avaliações	As ações oriundas das avaliações da <b>CPA</b> , bem como do <b>Projeto 3C: conhecer comunicar e circular a informação</b> são divulgadas aos alunos por meio de display e mídias sociais, como face book e e-mails de grupo. O <b>Projeto 3C</b> faz uma interlocução entre a coordenação e os alunos e todas as inconformidades apontadas pelos alunos são resolvidas de imediato.
Propostas de cursos de Extensão	São identificadas as demandas do mercado de trabalho, por meio de pesquisas e do acompanhamento nos estágios e estas demandas são incluídas em propostas de cursos de extensão. Nestes cursos são abordados os conteúdos mais importantes e significativos para a formação do aluno.
Atualização de Planos de ensino	São ajustados semestralmente os conteúdos das disciplinas, afinando-as com as DCN, com o conteúdo abordado no ENADE e com as demandas do mercado. Além disso, sua bibliografia é atualizada anualmente.
Acompanhamento de egressos	O projeto <b>PERFIL DOS EGRESSOS DO CURSO DE NUTRIÇÃO NO PERÍODO DE 2004 A 2014</b> apresentou uma proposta de modelo institucional e de melhoria sistemática do curso, além de reconhecer a situação profissional dos egressos do curso de graduação em Nutrição. Também construiu um banco de dados de egressos que possibilitou a comunicação permanente e em estreito vínculo institucional; obteve indicadores confiáveis sobre a adequação dos conteúdos curriculares às necessidades do mercado de trabalho; identificou as áreas de atuação, o nível de coerência com a sua área de formação e identificou os elementos limitadores do acesso dos egressos ao mercado de trabalho.
Representatividade do Colegiado e NDE	As ações do Colegiado de curso e do Núcleo Docente Estruturante (NDE) efetivaram várias ações com vistas à melhoria do curso e melhor aproveitamento pedagógico dos alunos, tais como: elaboração da proposta do novo PPC; discussão dos problemas e procedimentos na eficaz na solução dos mesmos.
Criação do Teste & Progresso	O curso de Nutrição estruturou uma Comissão de docentes, gerenciada pela coordenação, e motivada a melhorar o desempenho dos alunos no ENADE, para instituir e acompanhar o <b>Teste &amp; Progresso (T&amp;P)</b> . A Comissão organiza e aplica semestralmente o T&P em todos os alunos do Curso de Nutrição. Esta ação, até o momento, permitiu ao aluno avaliar o ganho de conhecimento obtido ao longo dos semestres, além de fortalecer seu aprendizado. Para o curso de Nutrição, constitui uma poderosa ferramenta de gestão acadêmica que pode ser utilizada para avaliação de possíveis alterações na matriz curricular e no Projeto Pedagógico do Curso, bem como, para avaliações específicas das disciplinas do próprio Curso ou dos Eixos Institucionais.
Importância do Estágio	Por meio do estágio supervisionado o aluno tem contato com todas as dimensões do trabalho nutricionista e a oportunidade de vivenciar

	situações reais de trabalho a serem enfrentadas futuramente em sua trajetória profissional, observando, participando, interagindo e desenvolvendo o censo crítico, de forma construtiva, contribuindo na formação do perfil dos futuros profissionais. Atualmente, em algumas áreas, há uma fila de espera de instituições que solicitaram nossos estagiários, demonstrando, desta forma o conceito excepcional deste trabalho.
Cuidado da saúde de colaboradores	O projeto <b>SAÚDE PARA TODOS: ações de saúde para os colaboradores do Centro Universitário São Camilo</b> está promovendo estratégias que promovem a saúde e qualidade de vida dos colaboradores e acadêmicos do Centro Universitário São Camilo. Por ter envolvimento de aluno, é também um projeto de iniciação científica.

## PSICOLOGIA

- Renovação do quadro de docentes priorizando a contratação de mestres e doutores com experiência na área de atuação;
- Implantação de Núcleo de Pesquisa;
- Incentivo ao desenvolvimento de projetos de pesquisa em parceria com os campos de estágio
- Desenvolvimento de Programa de Iniciação Científica;
- Implantação do portal de estágios que tem como finalidade permitir igual oportunidade entre os discentes para escolha dos locais e horários para desenvolver a atividade;
- Adequação dos campos de estágio com a inserção de novos locais para a atuação discente;
- Início das atividades de estágio com o Termo pronto e assinado pelos alunos e pela instituição;
- Inserção dos dias e horários de supervisões de estágio na grade horária do curso;
- Maior exigência no que diz respeito à ética, compromisso e responsabilidade no desenvolvimento dos estágios;
- Implantação da escolha da ênfase a ser cursada no 4º semestre do curso, o que favorece o planejamento dos campos de estágio e a organização dos dias e horários de atuação discente;
- Exigência de 100% de presença nos estágios para aprovação;
- Implantação da Clínica de Psicologia no campus Pompéia e de todos os documentos administrativos envolvidos nesta atividade (as Normas de Funcionamento e todos os documentos desenvolvidos encontram-se disponíveis na rede orion)
- Regulamentação das Ligas estudantis com elaboração dos Estatutos e aprovação da Pró-Reitoria acadêmica
- Regulamentação do Centro Acadêmico elaboração e aprovação do Estatuto
- Elaboração do Manual do Curso de Psicologia – em parceria com o Centro Acadêmico

### MUDANÇAS DE MATRIZ CURRICULAR

O processo de reformulação curricular foi desenvolvido ao longo de 18 meses. Neste período foi concebida a terceira matriz curricular do curso de Psicologia, com o intuito de realizar adequações teóricas e práticas da matriz 2 e de atender às diretrizes do MEC, no que diz respeito mais especificamente, à integração curricular e à utilização de metodologias ativas de ensino. Além disso, a matriz 3 visa aprimorar as deficiências encontradas na vigência da matriz 2, no que diz respeito às ênfases curriculares propostas, às disciplinas teóricas e as atividades de estágio desenvolvidas.

## MEDICINA

- Revisão do PPC objetivando maior adequação às metodologias e práticas do ensino médico;
- Organização dos docentes que ministram disciplinas afins de forma a melhorar a integração dos conteúdos;
- Alteração do PBL nos ciclos clínicos com vistas ao aprimoramento da metodologia para melhor alcance dos objetivos educacionais;
- Implementação da Comissão de Internato para gerir as atividades de estágio, melhorar procedimentos de avaliação e ampliar a proximidade com os preceptores de forma que estes estejam em íntima consonância com o PPC do curso;
- Realização de reuniões sistemáticas com discentes, assim como autoavaliação específica em parceria com a CPA com vistas à melhor compreensão das necessidades e implementação de medidas saneadoras quando pertinente;
- Avaliação individualizada e readequação do corpo docente;
- Participação na primeira edição da Avaliação Periódica do Ensino Médico, APEM promovida pelo CREMESP em 2017, para alunos do 6º e 10º semestres;
- Participação na primeira edição do ANASEM – Exame Nacional do Ensino Médico, em 2016;
- Desenvolvimento de aulas práticas no CENTRO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA do Hospital São Camilo Pompéia, a partir de convênio institucional;
- Participação de 2 discentes no Congresso Internacional da Doença de Alzheimer em julho de 2017 apresentando o trabalho “New Concepts in the Pathophysiology of Alzheimer’s Disease, com apoio institucional.
- Realização, em 2017, de evento comemorativo dos 10 anos do curso de Medicina, evento organizado pelos alunos com patrocínio do Centro Universitário São Camilo;
- Participação da coordenação do curso no Congresso da Associação Brasileira de Ensino Médico – COBEM em 2017, com financiamento institucional;
- Ampliação dos atendimentos ambulatoriais na Clínica escola – PROMOVE, com implantação de novas especialidades.

Anualmente, convidamos todos os discentes dos cursos de graduação para a participação nas Pesquisas de Avaliação Institucional em relação aos docentes e coordenadores/coordenadores adjuntos. Após fechamento e tabulação dos dados, os resultados são divulgados a toda comunidade acadêmica e as informações geradas são de fundamental importância para a implementação de melhorias nos cursos. O caráter sigiloso permite que os apontamentos sejam fidedignos, aspecto fundamental para a análise dos dados.

## AVALIAÇÃO DOS DOCENTES PELOS DISCENTES - 2017

**Adesão:** 1569 respostas – 41,7%

**Base:** 3765 alunos (não participam os alunos apenas em estágio supervisionado – pesquisa diferente a ser lançada em 2018 e os alunos da Medicina – para estes foi gerada outra pesquisa a partir de demanda da coordenação)

### Adesão por curso

Administração – 35%	Nutrição – 50%
Biomedicina – 54%	Psicologia – 46%
Biologia – 34%	Radiologia – 37%
Enfermagem – 52%	Terapia Ocupacional – 59%
Farmácia – 37%	Eixos – 16%
Fisioterapia – 54%	

Figura 23 – Adesão – Avaliação dos docentes pelos discentes 2017

## AVALIAÇÃO DAS COORDENAÇÕES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO - 2017

### PELOS DISCENTES

**Adesão:** 1164 respostas (27%)

**Base:** 4358 alunos pelo turma-cor de maio/2017

(em 2016 – 278 respostas; 4021 alunos – 6,91%, só dois cursos atingiram os 20% para validar a pesquisa)

### Adesão por curso

Administração – 36%	Medicina – 21,2%
Biomedicina – 31,2%	Nutrição – 16,7%
Biologia – 19,4%	Psicologia – 35,8%
Enfermagem – 29,5%	Radiologia – 36,7%
Farmácia - 43,2%	Terapia Ocupacional –
Fisioterapia – 32,2%	77,3%

Figura 24 – Adesão – Avaliação dos coordenadores pelos discentes 2017

### DISCENTE AVALIANDO COORDENADOR DE CURSO - 2017/1 RESULTADO GERAL

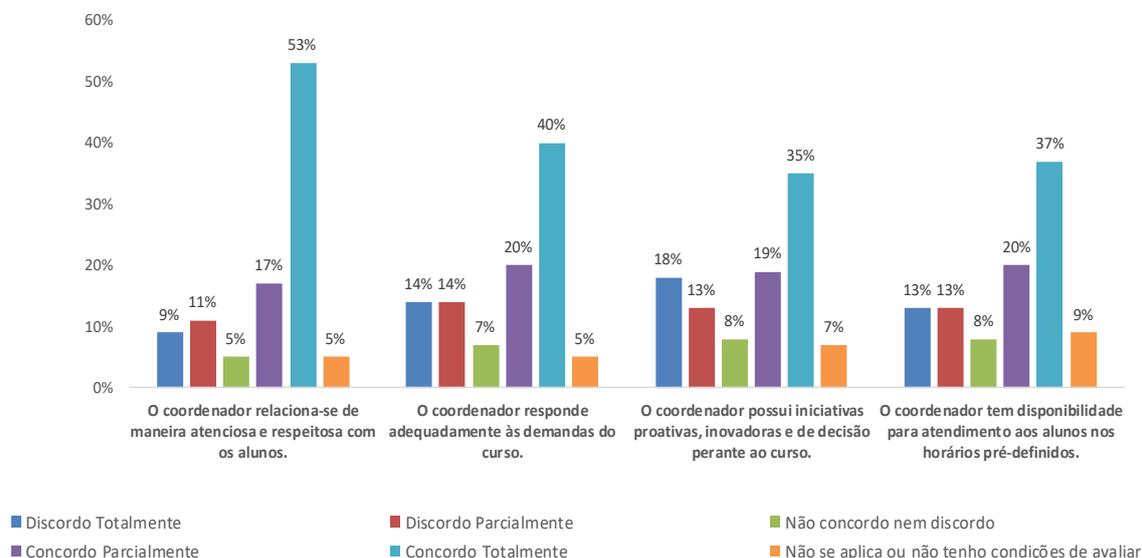


Gráfico 02 – Discente avaliando coordenador de curso – 2017/1 (Resultado Geral)

### DISCENTE AVALIANDO COORDENADOR DE EIXO - 2017/1 1º SEMESTRE

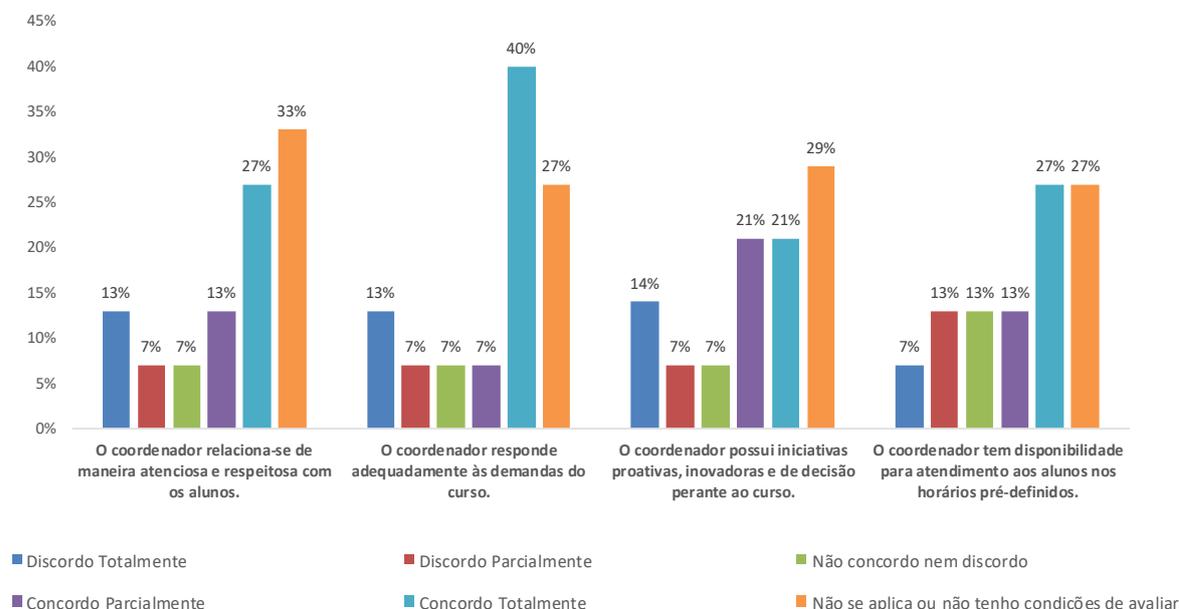


Gráfico 03 – Discente avaliando coordenador de Eixo – 2017

A CPA tem utilizado metodologias objetivas em suas pesquisas para concretizar o Programa de Avaliação Institucional e acompanhar a percepção da qualidade das ações e processos nos cursos de graduação. As avaliações que são realizadas por meio de questionários objetivos, em 2016, passaram a contar com uma nova estratégia, a realização de **Grupos Focais (GF)** com os alunos dos cursos de graduação.

Os Grupos Focais são uma abordagem qualitativa sistemática com discussão em grupos, muito utilizada em pesquisas sociais, quando as pessoas selecionadas debatem os tópicos propostos pelo moderador do grupo. Esta interação aponta quais são as principais ideias, percepções, crenças e atitudes sobre os temas, produto ou serviços, abordados em torno de questões norteadoras. Os debates são os mais espontâneos possíveis, e, para isto, se garante pleno sigilo aos participantes, conforme Termo de sigilo assinado antes do Encontro. Assim, as ideias levantadas são atribuídas a todo o grupo, não a pessoas específicas.

Na Pós-Graduação o Centro Universitário São Camilo tem como política levar benefícios à sociedade de acordo com os princípios camilianos, por meio da oferta de programas de *lato* e *stricto sensu*, tendo como pressuposto básico o princípio da indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. Com uma visão de futuro pautada nas tendências da sociedade e nas perspectivas profissionais, atualmente, a Instituição oferece diversos cursos de Especialização nas áreas de Saúde, Gestão da Saúde e Educação.

O Mestrado e Doutorado do Centro Universitário São Camilo, trazem em seu bojo a proposta de criação de ambiência para discussão e desenvolvimento técnico-científico e crítico acerca das questões ligadas à vida, abrangendo de maneira inter e multidisciplinar as ciências da vida, da saúde e do meio ambiente.

À semelhança dos cursos de graduação, a pós-graduação *lato* e *stricto sensu* também passam por avaliações periódicas realizadas pela CPA.

A política de desenvolvimento da Pesquisa, articulada com as atividades de ensino e extensão, conduz o aluno à reflexão e ao desenvolvimento de capacidades de análise. Considerando especificamente as atividades de Iniciação Científica, que são estreitamente relacionadas ao ensino, mas se constituem num momento em que se trabalham as habilidades de pesquisa, O Centro Universitário São Camilo regulamenta

o **PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA** cuja organização administrativa, didático-pedagógica, técnica e disciplinar rege-se pelo regulamento próprio. A Instituição promove anualmente o Congresso Multiprofissional, na qual os alunos apresentam seus trabalhos, seja na forma de pôster ou comunicação oral, em diversas áreas de cada curso.

Os resumos dos trabalhos aprovados são publicados na forma de Anais. Ademais, o Prêmio Cientista Camiliano constitui uma importante estratégia de estímulo à pesquisa e, os dois trabalhos premiados após normatização para a Revista Mundo da Saúde serão publicados. No ano de 2017, foram publicados 300 trabalhos, destes 215 no formato pôster, 85 em apresentação oral e 14 trabalhos concorreram ao Prêmio Jovem Cientista Camiliano, distribuídos nas seguintes áreas de conhecimento: ciência exatas e da terra, ciências biológicas, da saúde, humanas, sociais aplicadas e linguística, letras e artes. Foram premiados 18 trabalhos, sendo: 3 trabalhos em cada uma das seguintes categorias, Formato Pôster na Categoria Graduação, Comunicação Oral na Categoria Graduação, Formato Pôster na Categoria Profissional e Comunicação Oral na Categoria Profissional, Prêmio Cientista Camiliano – melhor trabalho e menção honrosa para o segundo e terceiro lugar na Categoria Graduação e Prêmio Cientista Camiliano – melhor trabalho e menção honrosa para o segundo e terceiro lugar na Categoria Profissional. O II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo teve como tema central “Pesquisa, Inovação e Criação: Cuidando da Saúde no Mundo Moderno”.

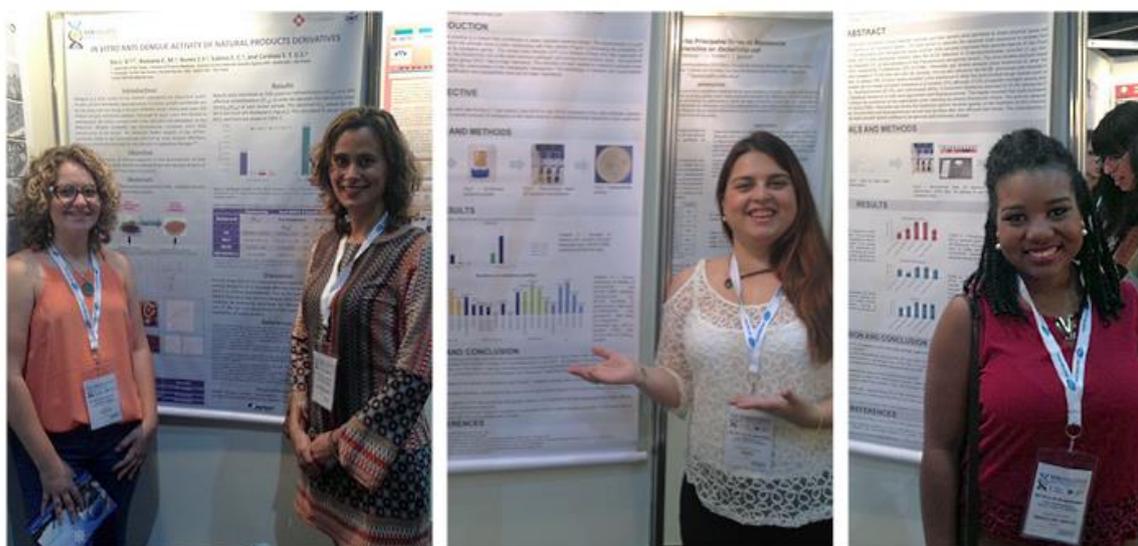
Considerando especificamente a produção científica, em 2017 as linhas de pesquisa institucionais que foram apoiadas, com o objetivo de desenvolvimento acadêmico, por atribuição de carga horária aos docentes, destinadas exclusivamente aos projetos e por apoio financeiro institucional no que se refere a recursos para pesquisa, bem como, a participação de alunos como Iniciação Científica nestas linhas de pesquisas, foram apresentados em Congressos, Simpósios ou Jornadas Nacionais 38 trabalhos; Congressos, Simpósios ou Jornadas Internacionais 34 trabalhos, foram publicados 13 artigos em periódicos científicos nacionais e 06 em periódicos internacionais.

Os critérios para o desenvolvimento da pesquisa são respaldados pelas demandas da comunidade, pela missão institucional e pela relevância social dos projetos tanto internamente como externamente. Soma-se a este processo a necessidade do crescimento de áreas de concentração que façam emergir linhas de pesquisa capazes de contribuir para o desenvolvimento científico da Instituição e a sustentabilidade dos

programas de iniciação científica e de pós-graduação. Certo deste caminho, o Centro Universitário São Camilo aposta no crescimento da pesquisa institucionalizada pautada e subsidiada pelo desenvolvimento da ambiência científica.



**XXIII** CONGRESO LATINOAMERICANO  
DE MICROBIOLOGÍA  
**XIV** CONGRESO ARGENTINO  
DE MICROBIOLOGÍA **2016**



**Figura 25** – Alunas do curso de Biomedicina apresentaram, no final de 2016, projetos de iniciação científica sobre resistência bacteriana em animais domésticos e também sobre compostos naturais com atividade anti-dengue, no XXIII Congresso Latino-Americano de Microbiologia, realizado em Rosário (Argentina) em companhia da orientadora Profa. Dra. Dyana Alves Henriques.

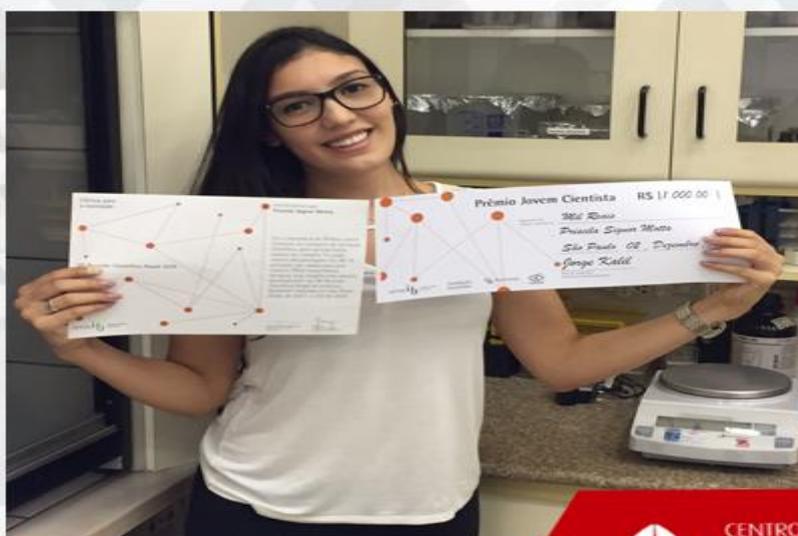
**ALUNO DE NUTRIÇÃO DA SÃO CAMILO TEM ARTIGO CIENTÍFICO PREMIADO EM CONGRESSO DA SOCIEDADE INTERNACIONAL DE NUTRIÇÃO ESPORTIVA**



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**SÃO CAMILO**

Figura 26 – Aluno do curso de Nutrição da São Camilo tem artigo científico premiado no ISSN Brasil, congresso realizado pela International Society of Sports Nutrition

**ALUNA DO CURSO DE BIOMEDICINA DO SÃO CAMILO GANHA PRÊMIO DE JOVEM PESQUISADOR NA 18ª REUNIÃO CIENTÍFICA ANUAL DO INSTITUTO BUTANTAN**



CENTRO UNIVERSITÁRIO  
**SÃO CAMILO**

Figura 27 – Camiliana do curso de Biomedicina, ganha prêmio Jovem Pesquisador da 18ª Reunião Científica Anual do Instituto Butantan, por trabalho na categoria Iniciação Científica.

## EGRESSAS DE NUTRIÇÃO DA SÃO CAMILO APRESENTAM TRABALHO NO 21º CONGRESSO INTERNACIONAL DE NUTRIÇÃO REALIZADO NA ARGENTINA



Figura 28 – Egressas de Nutrição apresentam trabalho no 21º Congresso Internacional de Nutrição realizado na Argentina

Egressos do Centro Universitário São Camilo, representaram a Instituição no **21º Congresso Internacional de Nutrição** realizado no segundo semestre de 2017 em Buenos Aires, Argentina. Na ocasião apresentaram o trabalho intitulado: **“Perfil de consumo de edulcorantes e produtos dietéticos por indivíduos com diabetes mellitus tipo 2 de uma clínica ambulatorial na cidade de São Paulo (Brasil)”** que teve como objetivo verificar o consumo de adoçantes, produtos dietéticos e o padrão alimentar de pacientes com Diabetes Mellitus tipo 2, atendidos no Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE SÃO CAMILO.

O trabalho, aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa do Centro Universitário São Camilo-SP, foi de extrema relevância já que foi capaz de trazer melhor compreensão para os profissionais de saúde sobre o panorama de consumo alimentar de pacientes

com diabetes e assim possibilitar a reflexão de novas estratégias de aconselhamento nutricional para esta população.

<b>EVENTOS/EXTENSÃO POR CURSO DESTAQUES NO TRIÊNIO 2015-2017</b>	
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	<p>Cursos na área de gestão para comunidade e para discentes do Centro Universitário São Camilo.</p> <p>Organizado a Feira do empreendedorismo para discentes dos cursos apresentarem seus planos de negócios referente ao desenvolvimento de produtos e serviços.</p> <p>Palestras semestrais sobre tendências empreendedoras para discentes do curso por meio de convidados na área de inovação, saúde e empreendedorismo.</p>
<b>BIOMEDICINA</b>	<p>Incremento nas atividades acadêmicas extracurriculares: por meio do incentivo ao estabelecimento de ligas, com forte adesão e engajamento dos discentes do curso. Até o momento foram estabelecidas quatro ligas acadêmicas que estão em plena atividade: Liga de Pesquisa Científica, Liga de Hematologia e Banco de Sangue, Liga de Imunologia e Doenças Infecciosas e Liga de Reprodução Humana e Embriologia.</p>
<b>CIÊNCIAS BIOLÓGICAS</b>	<p><b>ENCONTRO DA BIOLOGIA (2015-2017)</b> – Evento realizado anualmente em comemoração ao Dia do Biólogo (3 de setembro) que proporciona atualização dos alunos do curso de Ciências Biológicas, trazendo à instituição, palestrantes de diferentes segmentos e atuantes na área da biologia</p> <p><b>SE LIGA NA VIDA (2015 2016)</b> – Evento aberto a alunos do ensino Médio e demais interessados. Busca orientar os candidatos ao curso de Ciências Biológicas sobre o mercado de trabalho do biólogo através de visita guiada pelo campus, debates e aulas</p> <p><b>BIÓLOGOS EM AÇÃO I (2017)</b> - Evento que teve por objetivo colocar os alunos em contato com biólogos atuantes e inseridos no mercado de trabalho nas áreas de meio ambiente, biotecnologia e saúde. Foram ministradas palestras de cunho científico por profissionais de destaque em suas áreas de atuação. Após as apresentações foi aberta discussão para esclarecimentos acerca do tema e também da trajetória profissional de cada um dos palestrantes. O evento contou com a participação de professores, alunos e egressos e a proposta bastante elogiada por todos os presentes.</p> <p><b>RETROSPECTIVA COP em parceria com o curso de ENFERMAGEM*</b></p>

<p><b>ENFERMAGEM</b></p>	<p>Foi criada a Liga de Unidade de Terapia Intensiva; a Liga de Estomaterapia aguarda parecer da reitoria para iniciar suas atividades. A Atlética conta com o apoio institucional para desenvolver ações voltadas para a comunidade acadêmica na forma de Seminários, Simpósios e Fóruns.</p> <p>Anualmente é realizada a Semana da Enfermagem que propicia a democratização do saber acadêmico, através de palestras e oficinas, com palestrantes renomados em suas áreas de conhecimento, além de responder às demandas suscitadas pelo desejo permanente de aperfeiçoamento sócio, cultural e profissional gerado pelos alunos do Curso.</p> <p>O Encontro Luso-Brasileiro, fruto da parceria de mais de 10 anos com a Universidade Católica Portuguesa, é realizado anualmente e alternadamente no Brasil e em Portugal. A organização do evento no Brasil está sob responsabilidade da Coordenação do Mestrado Profissional em Enfermagem e conta com a colaboração do Curso de Graduação.</p> <p>Maior oferta de Cursos de Extensão propiciando melhores oportunidades de flexibilização curricular e aquisição de conhecimento, habilidades e atitudes complementares às proporcionadas pela matriz curricular.</p> <p>Evento anual Retrospectiva COP em parceria com o curso de Biologia. – Descrição do evento no item 5 – ações de responsabilidade Social.</p>
<p><b>FARMÁCIA</b></p>	<p><b>Introdução à Toxicologia Forense:</b> O curso apresenta aos alunos de graduação a área de Toxicologia Forense destacando as principais características da criminalística e do controle antidopagem. Permitindo assim, conhecer as particularidades desta área além dos principais agentes tóxicos frequentemente envolvidos em atos ilícitos.</p> <p><b>Drogas sintéticas sob o aspecto da Toxicologia Forense atos ilícitos:</b> O curso aborda o conceito e as principais substâncias sintéticas de importância na Toxicologia Forense, permitindo que o discente conheça as particularidades desta área além dos principais agentes tóxicos estimulantes frequentemente envolvidos em atos ilícitos.</p> <p><b>Substâncias estimulantes do Sistema Nervoso Central (SNC) sob o aspecto da Toxicologia Forense:</b> O curso destaca as principais substâncias estimulantes do SNC de importância na Toxicologia Forense. Permite ao aluno conhecer as particularidades desta área além dos principais agentes tóxicos estimulantes frequentemente envolvidos em atos ilícitos.</p>

	<p><b>Substâncias modificadoras e depressoras do Sistema Nervoso Central (SNC) sob o aspecto da Toxicologia Forense:</b> O curso aborda as principais substâncias modificadoras e depressoras do SNC de importância na Toxicologia Forense. Permite ao aluno, conhecer as particularidades desta área além dos principais agentes tóxicos estimulantes frequentemente envolvidos em atos ilícitos.</p> <p><b>Farmacogenômica: A Individualização da Terapêutica:</b> O curso apresenta a alunos de graduação e profissionais, as bases genéticas das variabilidades individuais observadas nas respostas terapêuticas a tratamentos farmacológicos. Fornecendo assim, recursos na área de farmacogenômica, que permitam sua utilização na prática clínica.</p> <p><b>Nutricosméticos:</b> O curso aborda a utilização de nutricosméticos definidos como produtos de administração oral destinados ao embelezamento. Permite assim, apresentar aos alunos, as particularidades dos ativos abordados no curso.</p>
<p><b>FISIOTERAPIA</b></p>	<p>2015/02 - Drenagem Linfática Manual nos Edemas de Cabeça e Pescoço</p> <p>2016/01 - Fisioterapia em Obstetrícia</p> <p>2016/02 - Ventilação Mecânica</p> <p>Mat Pilates</p> <p>Fisiologia e prescrição de exercício no envelhecimento</p> <p>2017/01 - Práticas Corporais da Medicina Tradicional Chinesa</p> <p>Ventilação Mecânica</p> <p>2017/02</p> <p>Anatomia Palpatória</p> <p>Bases do Diagnóstico por Imagem</p> <p>Controle e Coordenação motora: métodos investigativos dos principais distúrbios neuromusculares</p> <p>Toque de Borboleta</p> <p>Emergências Hospitalares</p> <p>Atuação do Fisioterapeuta no Esporte para Pessoas com Deficiência</p> <p>Práticas Corporais da Medicina Tradicional Chinesa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Eventos</u></li> </ul> <p>2015/01 - Encontro de atualização organizado pelos alunos (abril)</p>

	<p>Feira da Saúde- Open Day</p> <p>Oficina de Pilates / Oficina de eletroterapia</p> <p>2015/02</p> <p>Simpósio de Fisioterapia (semana do dia 13 de outubro)</p> <p>29/08/2015</p> <p>Feira da Saúde</p> <p>Oficina de Postura</p> <p>Evento: Me formei e agora?</p> <p>2016/01</p> <p>Encontro de atualização organizado pelos alunos (abril)</p> <p>14/05/2016</p> <p>Feira da Saúde – Open Day</p> <p>Oficina: Avaliação do Risco Cardiovascular</p> <p>Encontro de atualização organizado pelos alunos</p> <p>2016/02</p> <p>Simpósio de Fisioterapia (semana do dia 13 de outubro)</p> <p>27/08/2016</p> <p>Feira da Saúde</p> <p>Oficina: Avaliação do Risco Cardiovascular</p> <p>Evento: Me formei e agora?</p> <p>2017/01</p> <p>Encontro de atualização organizado pelos alunos (abril)</p> <p>13/05/2017</p> <p>Feira da Saúde</p> <p>Oficina: Avaliação do Risco Cardiovascular</p> <p>2017/02</p> <p>Simpósio de Fisioterapia (semana do dia 13 de outubro)</p> <p>26/05/2017</p> <p>Feira da Saúde</p> <p>Oficina: Avaliação do Risco Cardiovascular</p> <p>Evento: Me formei e agora?</p>
<p><b>NUTRIÇÃO</b></p>	<p>Foi criada a Liga de Nutrição Esportiva e deu-se continuidade à Atlética, onde as ações voltam-se para a comunidade na forma de Seminários, Simpósios e Fóruns.</p> <p>Anualmente é apresentado o Simponutri – Simpósio de Nutrição, que</p>

	propicia a democratização do saber acadêmico, através de palestras e oficinas, com palestrantes renomados em suas áreas de conhecimento, além de responder às demandas suscitadas pelo desejo permanente de aperfeiçoamento sócio, cultural e profissional gerado pelos alunos do Curso.		
<b>MEDICINA</b>	Liga Medicina	Aula Ampliada: Filme debate O Lucro acima da Vida	
	Liga Medicina	Palestra: Bioética, Doação e Transplante de Órgãos no Brasil e no Mundo	
	Liga Medicina	I Curso Introdutório da Liga Acadêmica de Homeopatia São Camilo	
	Liga Medicina	Simpósio Camiliano de Saúde Vascular na Mulher e na Criança	
	Liga Medicina	Aula Aberta Liga Universitária de Oncologia São Camilo	
	Liga Medicina	Liga Acadêmica de Otorrinolaringologia São Camilo	
	Liga Medicina	I Curso Introdutório da Liga Acadêmica de Urologia São Camilo	
	Liga Medicina	Aula Aberta Liga Universitária de Oncologia São Camilo	
	Liga Medicina	Aulas Teóricas da Liga Acadêmica de Cirurgia do Aparelho Digestivo	
	Liga Medicina	I Curso de Produção Científica São Camilo	
	Liga Medicina	Intercardio	
	Liga Medicina	IV Curso Introdutório da Liga Universitária de Dermatologia São Camilo	
	Liga Medicina	Aula Aberta à LAPENSC	
	Liga Medicina	Aula 1 - Obstetrícia	
	Liga Medicina	Aulas da Liga de Cirurgia Plástica	
	Liga Medicina	Show da Med	
	Liga Medicina	Palestra do Programa PHRAMed: Medicina, Ética, Tempos e Costumes	
	Liga Medicina	IV Curso Introdutório da Liga de Medicina Legal	
	Liga Medicina	Curso Introdutório - Liga Acadêmica Camiliana de Cirurgia Vascular	
	Liga Medicina	Aula Aberta - Produção de trabalhos científicos	
	Liga Medicina	Aulas da Liga de Cirurgia Plástica	
	Liga Medicina	Palestra: Bioética, Doação e Transplante de Órgãos no Brasil e no Mundo	
	Liga Medicina	I Simpósio de Neurologia e Pediatria	
	Liga Medicina	Novembro Azul: O Câncer de Próstata	
Liga Medicina	I Aula Aberta da Liga Acadêmica de Medicina Legal		
Liga Medicina	II Aula Aberta da Liga Acadêmica de Medicina Legal		
Liga Medicina	Novembro Azul: I Simpósio sobre a abordagem ao Paciente com Câncer		
Liga Medicina	Aula de Dermatite Atópica		
<b>PSICOLOGIA</b>	2016 - VI Semana de Psicologia São Camilo – em parceria com o Centro Acadêmico		
	2017 - I Simpósio de Neuropsicologia do Desenvolvimento Infantil – em parceria com o Centro Acadêmico		
	2017 - I Simpósio Paulista de Prevenção e Pós-venção do Suicídio – em parceria com o Centro Acadêmico		
	2017 - VII Semana de Psicologia São Camilo – em parceria com o Centro Acadêmico		

<p><b>TERAPIA OCUPACIONAL</b></p>	<p>O curso de graduação de Terapia Ocupacional ofereceu anualmente Cursos de Extensão Universitária:</p> <p>2015</p> <p>Corpos Nômades: a técnica de Laban na clínica da Terapia Ocupacional e suas relações;</p> <p>Reabilitação Cognitiva: capacitação para uso de instrumentos multiprofissionais;</p> <p>2016</p> <p>Terapia Ocupacional na Reabilitação Cardiológica e Pulmonar; -</p> <p>2017</p> <p>Abordagens Corporais em Terapia Ocupacional;</p> <p>Cadeira de rodas, uma possibilidade de saúde: Avaliação e prescrição;</p> <p>Avaliações de Terapia ocupacional nas Lesões Encefálicas Adquiridas.</p>
---------------------------------------	--

**PROJETOS DE PESQUISA POR CURSO NO TRIÊNIO 2015-2017**

<p><b>ADMINISTRAÇÃO</b></p>	<p>O trabalho intitulado: <b>“Empreendedorismo institucional no desenvolvimento da educação empreendedora: uma análise do papel dos professores”</b> foi premiado no I Concurso de Artigos sobre Empreendedorismo realizado pelo Sebrae em novembro de 2015.</p> <p>Pesquisadores: Prof. Dr André Luiz B da Silva e Profa. Dra. Claudia Raffa.</p>
<p><b>BIOMEDICINA</b></p>	<p><b>Efeito da privação de sono sobre o desenvolvimento de metástases em um modelo de melanoma murino. Animais que sofreram restrição de sono durante 21 dias apresentaram um número aumentado de metástases.</b> Os resultados mostram importante redução no número de células efetoras da resposta imune antitumoral, tanto no microambiente do tumor quanto sistemicamente, bem como uma predominância de citocinas que suprimem a resposta imune do tipo Th1, que é a mais eficaz contra tumores, nos animais submetidos à restrição de sono.</p> <p><b>Estudo morfológico e comparativo da articulação glenoumeral e lábio glenoidal de cães, gatos e humanos.</b> Realização de estudo morfométrico da articulação glenoumeral e o lábio glenoidal de cães e gatos.</p> <p><b>Uso da tecnologia na educação: avaliação comparativa de aplicativos utilizados para estudos em anatomia humana.</b> Consiste na avaliação de 4 aplicativos na área de anatomia disponíveis no mercado Essential Anatomy, Anatomy learning, Visual Anatomy Free e Biodigital pelos monitores de anatomia humana.</p> <p><b>Fatores de risco associados à multirresistência bacteriana em animais domésticos.</b> As amostras extraídas dos animais domésticos foram isoladas, classificadas e encaminhadas para análise que, em dados preliminares, identificou <i>S. pseudintermedius</i> e <i>S. aureus</i> como micro-organismos mais frequentes.</p> <p><b>O potencial uso da espectrometria de massas no diagnóstico de amiloidose primária.</b> Desenvolvimento de método diagnóstico inovador para a amiloidose primária, com resultados promissores, em parceria com o Laboratório Fleury. Iniciou-se uma abordagem quantitativa no desenvolvimento do método, substituindo-se o modo de aquisição e permitindo quantificar-se um número maior de peptídeos.</p> <p><b>Valor da Diffusion Kurtosis Imaging no Diagnóstico do Câncer da Próstata. Validação de método diagnóstico para o câncer da próstata.</b> Realizou-se a análise estatística dos 150 casos levantados na primeira fase do projeto para a validação do método.</p> <p><b>O papel dos fagócitos derivados de células B-1 na microsporidiose murina.</b> A avaliação da atividade <i>in vitro</i> de células fagocíticas na infecção pelo microsporídio <i>Encephalitozoon cuniculi</i>,</p>

	<p>corroborou resultados prévios que mostraram a relação existente entre as células B-1 e os macrófagos e outras células do sistema imune. Adicionalmente, macrófagos de camundongos BALB/c XID mostraram atraso na resolução da infecção e sobreviveram por mais tempo, ao contrário do que se observou na presença de células B-1, como nos camundongos BALB/c.</p>
<p><b>CIÊNCIAS BIOLÓGICAS</b></p>	<p><b>Título do Projeto: Publicação dos trabalhos científicos realizados na Estação Ambiental São Camilo.</b></p> <p><b>Docente envolvida:</b> Profa. Dra. Ilka Schincariol Vercelino</p> <p><b>Objetivo:</b> Produzir material de divulgação científica proveniente das pesquisas realizadas na Estação Ambiental São Camilo (EASC) entre os anos de 2005-2014, por ocasião das atividades desenvolvidas por docentes e alunos do Curso de Ciências Biológicas no local. A divulgação de dados científicos inéditos obtidos na área de estudo, amplia e reforça as atividades de pesquisa desenvolvidas pelo Centro Universitário São Camilo. Pretende-se, com o material de divulgação produzido (livro) estender essa visão à comunidade científica interna e principalmente externa à instituição.</p> <p><b>Produto:</b> Publicação do livro “<b>Biodiversidade da Estação Ambiental São Camilo (EASC)</b>”</p> <p><b>Fase do projeto:</b> (Revisão final dos capítulos e editoração)</p>
<p><b>ENFERMAGEM</b></p>	<p><b>Projeto 1:</b> <b>DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS:</b> Vigilância, Monitoramento, Educação, Prevenção e Promoção à Saúde Grupo De Pesquisa Em Gestão Em Enfermagem Docentes envolvidos: Elisabete Chapina Ivonete Kowalski, Lúcia Campinas, Carla Maluf e Maria Inês Nunes <b>Participação discente:</b> Oito alunos de iniciação científica participam deste projeto. Duas vagas com bolsa foram disponibilizadas e a seleção foi realizada no mês de outubro Atividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Treinamento para coleta de dados</li> <li>• Coleta de dados</li> <li>• Treinamento para codificação dos dados</li> <li>• Digitação de dados</li> <li>• Participação na elaboração de resumos e artigos científicos.</li> </ul> <p><b>Fase do projeto:</b> codificação e inserção dos dados no banco de dados para análise estatística. <b>Publicação de artigo científico:</b></p> <p>O trabalho intitulado: <i>Profile of users followed in a basic family health unit hospitalized due to chronic non-communicable diseases</i>, foi publicado na Revista Mundo da Saúde em dezembro de 2017. A autora principal é a aluna Lisa Catherine Miranda dos Santos Pereira.</p> <p><b>Submissão para publicação:</b></p>

Submissão 28607 **Revista iNESCO Revista de Saúde Coletiva Paraná**

Autores Lisa Catherine Miranda dos Santos Pereira

**Título DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS: VIGILÂNCIA E CONTROLE DAS CONDIÇÕES SENSÍVEIS A ATENÇÃO PRIMÁRIA**

Documento original 28607-130220-1-SM.DOCX 2017-03-19

Docs. Sup. Nenhum (a) SUPLEMENTAR

Submetido por Lisa Catherine Miranda dos Santos Pereira  
Correio

Data de submissão março 19, 2017 - 08:22

Seção Artigos Originais

**Projeto 2.**

**Avaliação do objeto de aprendizagem interativo sobre sonda nasoenteral**

**Docentes envolvidos:** Carla Maluf, Luciane Carvalho, Cláudia D'Arco

**Fase em que se encontra:** início da coleta de dados

**Projeto 3.**

**Elaboração de Objeto Virtual de Aprendizagem (OVA): elaboração, criação**

**Docentes envolvidos:** Carla Maluf, Cláudia D'Arco, Luciane Carvalho e Rosana Russo

**Objetos virtuais que estão sendo elaborados:**

Sonda Nasoenteral: pronto, já inserido na plataforma virtual;

Sonda Nasogástrica: em processo de narração

Lavagem das mãos: em processo de narração

Calçar luvas estéreis: em processo de narração

Sonda vesical (masculina e feminina): em processo de edição

Sinais Vitais: em processo de edição

Ritmos cardíacos: em processo de edição.

Neste projeto utilizamos uma interface com a monitoria. Assim, 4 alunos de monitoria auxiliaram na revisão da literatura para a construção do referencial teórico para a elaboração dos OVA.

**Produto:** 4 trabalhos de Revisão Integrativa foram submetidos para publicação no Boletim Científico do Instituto de Ensino e Pesquisa – Hospital São Camilo. Uma das revisões foi publicada em setembro de 2017.

**Iniciação Científica:** foi publicado edital para 1 bolsa de Iniciação Científica e a seleção foi realizada no mês de outubro de 2017.

**Projeto 4**

**Caracterização dos egressos do curso de Enfermagem do Centro Universitário São Camilo**

Vinculação com o grupo de Pesquisa GESPECen

**Docentes envolvidos:** Ana Paula Guareschi, Maria Inês Nunes

**Produto:** elaboração de artigo científico para publicação.

	<p><b>Projeto 5</b>  <b>HUMANIZAÇÃO, ACOLHIMENTO E VÍNCULO NA ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE</b>  Vinculação com o grupo de pesquisa GEPHUS  Docentes envolvidos: Lúcia Campina, Grazia Guerra e Maria Inês Nunes</p> <p><b>Aprovado pelo COEP, número do parecer:</b> 2.235.784 em agosto de 2017  Início da coleta de dados em outubro de 2017</p> <p><b>Iniciação Científica:</b> foi publicado edital para 1 bolsa de Iniciação Científica e a seleção foi realizada no mês de outubro de 2017.</p>
<p><b>FARMÁCIA</b></p>	<p>a) Avaliação da atividade antiulcerogênica, fitoquímica e mecanismos relacionados ao receptor PPAR<math>\gamma</math> de frações obtidas a partir de folhas de <i>Bauhinia Forficata</i> Link.</p> <p><b>Docente Responsável: Prof. Dr. Walber Toma</b></p> <p><b>Colaboradores Externos:</b></p> <p>1 - Prof. Dra. Luciana Lopes Guimarães (UNIFESP)  2 - Prof. Dr. Helio Takahashi (UNIFESP)  3 - Prof. Marcos S. Toledo (UNIFESP)</p> <p>b) Atenção Farmacêutica e a Segurança do Paciente no Processo de Medicação no Serviço de Acompanhamento Farmacoterapêutico do Promove São Camilo</p> <p><b>Docente Responsável: Prof. Dra. Luciane Maria Ribeiro</b></p> <p><b>Neto. Colaboradores:</b></p> <p>1 - Prof. Valter Luiz da Costa Junior  2 - Prof. Dr. Walber Toma</p> <p>c) Estudo Quali e Quantitativo dos Medicamentos Recolhidos da População através do Projeto 5Rs do Centro Universitário São Camilo</p> <p><b>Docente Responsável: Prof. Dra. Luciane Maria Ribeiro</b></p> <p><b>Neto</b></p> <p><b>Colaborador:</b> Prof. Valter Luiz da Costa Junior</p> <p>d) O uso racional de medicamentos como ferramenta estratégica para a preservação da saúde ambiental</p> <p><b>Docente Responsável: Prof. Dra. Luciane Maria Ribeiro</b></p> <p><b>Neto</b></p>

	<p><b>Colaborador:</b> Prof. Valter Luiz da Costa Junior</p> <p><b>e) Segurança do Paciente: Avaliação de Potenciais Problemas Relacionados a Prescrição</b></p> <p><b>Docente Responsável: Prof. Dra. Luciane Maria Ribeiro Neto</b></p> <p><b>Colaborador:</b> Prof. Valter Luiz da Costa Junior</p>
<p><b>FISIOTERAPIA</b></p>	<p><b>2015</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comparação dos resultados de diferentes questionários de qualidade de vida e sua correlação com o teste da caminhada dos 6 minutos em pacientes com DPOC.</li> <li>○ Estudo das alterações ventilatórias durante a utilização dos trocadores de calor e umidade em pacientes submetidos a ventilação mecânica com Pressão de suporte e ajustes necessários nos parâmetros ventilatórios para compensar essas possíveis alterações.</li> <li>○ Influence of heat and moisture exchanger use on measurements performed with manovacuometer and ventilometer in healthy adults.</li> <li>○ Perfil epidemiológico das internações em UTI e enfermaria adulto de um Hospital geral.</li> <li>○ Avaliação dos efeitos da reabilitação cardiopulmonar e metabólica na capacidade funcional e qualidade de vida de pacientes com DPOC pré e pós programa.</li> <li>○ Avaliação da capacidade funcional em pacientes com DPOC hospitalizados.</li> <li>○ Avaliação da qualidade de vida dos pacientes atendidos com fisioterapia</li> <li>○ Análise eletromiográfica dos músculos do assoalho pélvico utilizando a respiração do método Pilates</li> <li>○ Análise da avaliação da composição corporal de pacientes com linfedema por bioimpedância multifrequencial (por espectroscopia).</li> </ul> <p><b>2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mochila escolar: repercussões na marcha da criança</li> <li>○ Fortalecimento complexo posterolateral quadril-</li> </ul>

	<p>projeto FAPESP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Avaliação da capacidade funcional e qualidade de vida de pacientes com doença de Parkinson</li> <li>○ Fortalecimento do complexo posterolateral do quadril em pacientes com dor lombar crônica inespecífica: um estudo clínico aleatorizado.</li> <li>○ Estudo comparativo entre diferentes questionários de avaliação da atividade de vida diária em pacientes com DPOC</li> </ul> <p><b>2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Influência do trocador de calor e umidade (HME) nas medidas realizadas com o ventilômetro e o manovacuômetro em pacientes com doença pulmonar obstrutiva crônica</li> <li>○ Avaliação das condições de saúde, qualidade de vida, e satisfação com o trabalho de colaboradores de um centro universitário</li> <li>○ Elaboração e validação de uma ficha de avaliação fisioterapêutica padronizada a partir do modelo proposto pela classificação internacional de funcionalidade</li> <li>○ Prevenção, gerenciamento e políticas de retenção do estudante no curso de graduação em fisioterapia</li> </ul>
<p><b>NUTRIÇÃO</b></p>	<p>- Associação da concentração sérica de vitamina D com o perfil inflamatório e imunológico de adolescentes com sobrepeso obesidade submetidos a atividades promotoras de estilo de vida saudável. Este Projeto está atrelado ao Programa de Mestrado Profissional em Nutrição da Infância à Adolescência, demonstrando a articulação entre a Graduação e a pós-graduação.</p> <p>- Desenvolvimento e aperfeiçoamento de técnicas de apoio a prática clínica em doenças crônicas hipertensivas com uso da tecnologia digital. Este Projeto também está atrelado ao Programa de Mestrado Profissional em Nutrição da Infância à Adolescência e ao Programa de Mestrado Enfermagem no Processo de Cuidar, demonstrando novamente a articulação acima apontada.</p> <p>Além destes, também iniciará em março o projeto: Programa de intervenção alimentar “Educa &amp; Nutre” para crianças da educação infantil de uma escola privada no município de São Paulo.</p>
<p><b>PSICOLOGIA</b></p>	<p><b><u>Projetos de Pesquisa em andamento</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mareuse, M. VIOLÊNCIA NO FUTEBOL: um estudo da representação social do fenômeno por torcedores atores/autores</li> <li>- Sewaybricker, L.E. Projeto de implantação do Serviço de Aconselhamento Profissional no Centro Universitário São Camilo: ampliação da experiência clínica no curso de Psicologia</li> <li>- Oliveira, M.A.F. Efeito da manipulação do contexto através de fundo sonoro na memória de Longo prazo episódica.</li> <li>- Oliveira Junior, A.A. avaliação do estado mental e afetivo dos</li> </ul>

pacientes atendidos em Serviço de Saúde

**Resultados**

Título: Access and Quality of Public Health System in Brazil for Gay and Transgender Population: A Qualitative Study  
Apresentação: Congresso  
Nome do evento: Endo Society 2017 (Orlando – Flórida – EUA, de 1 a 4 de abril de 2017)  
Tipo de Apresentação: anais de congresso / apresentação oral ou pôster  
Docente: Ari Alves de Oliveira Junior

Título: análise de uma oficina com gays sobre saúde pública  
Apresentação: congresso  
Nome do evento: Congresso Multiprofissional São Camilo  
Tipo de Apresentação: pôster  
Docente: Ari Alves de Oliveira Junior

Título: entrevista psicológica na triagem de um serviço de saúde: a prevalência dos quadros depressivos  
Apresentação: congresso  
Nome do evento: II Congresso Multidisciplinar São Camilo, São Paulo – SP, 10 e 11 de novembro  
Tipo de apresentação: pôster  
Docente: Ari Alves de Oliveira Junior

Título: avaliação do estado afetivo dos pacientes atendidos em serviço de saúde: ansiedade  
Apresentação: congresso  
Nome do evento: II Congresso Multidisciplinar São Camilo, São Paulo – SP, 10 e 11 de novembro  
Tipo de apresentação: pôster  
Docente: Ari Alves de Oliveira Junior

Título: A transexualidade e o sentido do ser  
Apresentação: Artigo (coautoria) - submissão  
Nome da revista: Psicologia em Estudo 7828-168501-2-SM.DOCX 2017-06-24  
Docente: Ari Alves de Oliveira Junior

Título: Protocolo de avaliação e tratamento psicológico para pacientes transexuais: indicações e contraindicações  
Apresentação: Capítulo de livro (coautoria)  
Nome do livro: Psicologia Hospitalar, neuropsicologia e interlocuções: avaliação clínica e pesquisa. Rio de Janeiro, Roca, 2016  
Docente: Ari Alves de Oliveira Junior

Título: análise de uma oficina com pessoas transgênero sobre saúde pública  
Apresentação: Congresso  
Nome do evento: I Congresso Multiprofissional São Camilo - novembro/2016  
Tipo de apresentação: poster  
Docente: Ari Alves de Oliveira Junior  
Título: Cultura em Conflito: A Função da Psicologia na Cultura do Estupro: Identidade de gênero; Estética, Empoderamento das Mulheres e Gênero.  
Nome do Evento: Semana de Psicologia São Camilo

	<p>tipo de apresentação: apresentação oral/mesa redonda  Docente: Adriana Bosco  Título: Saúde mental e processos criativos: efeitos terapêuticos e inserção social.  Nome do evento: I Simpósio de Luta antimanicomial São Camilo  tipo de apresentação: apresentação oral  Docente: Adriana Bosco  Título: Os desafios cotidianos para a construção da identidade do sujeito através do trabalho – uma resenha sobre o filme “Nise: o coração da loucura.  Apresentação: Revista científica  Nome do evento / revista: Revista Eletrônica Gestão e Serviços  Tipo de Apresentação: artigo  Docente: Felipe Hashimoto</p> <p>Título: Psicologia, Deficiência e Pessoas com Deficiência: atuação profissional sob a perspectiva da inclusão social e da cidadania  Apresentação: Congresso (Encontro Estadual)  Nome do evento / revista: Encontro Estadual Psicologia, Deficiência e Pessoas com Deficiência: atuação profissional sob a perspectiva da inclusão social e da cidadania  Tipo de Apresentação: apresentação oral  Docente: Felipe Hashimoto</p> <p>Título: Reinserção de ex-presidiários no mercado de trabalho formal de trabalho.  Apresentação: Congresso  Nome do evento / revista: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo  Tipo de Apresentação: pôster  Docente: Felipe Hashimoto</p> <p>Título: A psique expressiva: o estudo de um processo psicoterápico aliado à produção plástica.  Nome da Revista: SELF Revista do Instituto Junguiano de São Paulo, v. 2, p. 1-67, 2017.  Tipo de Apresentação: artigo  Docente: Paola Vieitas Vergueiro</p> <p>Título: Arte do terceiro setor como símbolo de transformação sociocultural.  Nome da Revista: Psicologia Revista, v. 25, p. 191-210, 2016.  Tipo de Apresentação: artigo  Docente: Paola Vieitas Vergueiro</p> <p>Título: Contribuições da Teoria da Complexidade e da Psicologia Analítica para a construção de conhecimentos sobre o homem.  Nome do evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo.  Tipo de Apresentação: Oral  Docente: Paola Vieitas Vergueiro</p> <p>Título: A Psicologia Analítica e sua Relevância no Mundo Atual.  Nome do evento: XXIV Congresso Nacional da AJP, 2017, Foz do Iguaçu. Fronteiras, 2017. v. 1.  Tipo de Apresentação: publicação em Anais do evento  Docente: Paola Vieitas Vergueiro</p> <p>Título: A Clínica Junguiana: evidências de sua afinidade ao paradigma emergente de ciência em seus aspectos teórico-</p>
--	--

	<p>metodológicos.  Nome do evento: X CONGRESO INTERNACIONAL y XV NACIONAL de PSICOLOGÍA CLÍNICA, 2017, Santiago de Compostela  Tipo de Apresentação: publicação em Anais do evento  Docente: Paola Vieitas Vergueiro</p> <p>Título: A evasão escolar no ensino superior: complexidades do problema  Nome do Evento: VI Congresso Brasileiro de Educação  Tipo de Apresentação: Apresentação Oral  Docente: Luciano Sewaybricker</p> <p>Título: A evasão escolar no ensino superior: complexidades do problema  Apresentação: Revista Científica  Revista: Anais do VI Congresso Brasileiro de Educação  Tipo de Apresentação: artigo  Docente: Luciano Sewaybricker</p> <p>Título: Carreira sem fronteiras: limite e aplicabilidade de uma teoria clássica  Revista: Psicologia Ciência e Profissão  Tipo de Apresentação: artigo  Docente: Luciano Sewaybricker</p> <p>Título: VIOLÊNCIA NO FUTEBOL: UMA QUESTÃO DAS TORCIDAS ORGANIZADAS?  Nome do Evento: I Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo:  Tipo de Apresentação: Pôster  Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL NA ADOLESCÊNCIA  Nome do Evento: I Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo:  Tipo de Apresentação: Pôster  Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: O ADOLESCENTE EM SITUAÇÃO DE RUA  Nome do Evento: I Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo:  Tipo de Apresentação: Pôster  Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: OS IMPACTOS PSICOLÓGICOS DA LESÃO NO ATLETA DE ALTO RENDIMENTO  Nome do Evento: I Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo:  Tipo de Apresentação: Pôster  Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: MÍDIA E VIOLÊNCIA NO FUTEBOL: TRAÇANDO UM PANORAMA  Nome do Evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo:  Tipo de Apresentação: Pôster  Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: RELATO DE EXPERIÊNCIA: ADOLESCÊNCIA E DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS  Nome do Evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo:</p>
--	---

	<p>Tipo de Apresentação: Pôster Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: A REABILITAÇÃO COMO CAMPO DE ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO DO ESPORTE Nome do Evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo: Tipo de Apresentação: Pôster Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: REVISITANDO O FAZER PSICOLÓGICO EM CONTEXTO SOCIAL: DESAFIOS NA FORMAÇÃO DO PSICÓLOGO Nome do Evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo: Tipo de Apresentação: Pôster Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: RELATO DE EXPERIÊNCIA: SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL E EMPREGABILIDADE NA ADOLESCÊNCIA Nome do Evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo: Tipo de Apresentação: Pôster Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: ADOLESCÊNCIA E IDENTIDADE DE GÊNERO Nome do Evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo: Tipo de Apresentação: Pôster Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: SUÍCIDIO NA ADOLESCÊNCIA Nome do Evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo: Tipo de Apresentação: Pôster Docente: Marcia Mareuse</p> <p>Título: RELATO DE EXPERIÊNCIA: DESENVOLVIMENTO DE ESTRATÉGIAS DE ENFRENTAMENTO COLETIVO DE FAMÍLIAS EM UMA CASA DE APOIO A CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM CÂNCER Nome do Evento: II Congresso Multiprofissional do Centro Universitário São Camilo: Tipo de Apresentação: Pôster Docente: Marcia Mareuse</p>
<p><b>TERAPIA OCUPACIONAL</b></p>	<p>No ano de 2015 após abertura de edital para Iniciação científica deu-se o início ao projeto “Intervenção da Terapia Ocupacional em Contexto Hospitalar: elaboração de um projeto de implantação do serviço junto à população idosa”, com a participação de um docente de Terapia Ocupacional e seis alunos da graduação de Terapia Ocupacional que foi finalizado no final do ano letivo de 2015. Com o objetivo de identificar elementos para a existência de demanda do serviço de Terapia Ocupacional no Hospital Dom Antonio de Alvarenga, através de dados provenientes de uma equipe multiprofissional.</p>

O Comitê de Ética em Pesquisa - CoEP é um colegiado interdisciplinar e independente, de relevância pública, de caráter consultivo, deliberativo e educativo, criado para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos. Estabelecido pela Norma e Diretriz Nacional de Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – Resolução CNS 466/2012.

Assim, o comitê é um setor institucional que analisa toda pesquisa que envolve Seres Humanos. Criado em abril de 1997 e credenciado junto a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) do Ministério da Saúde, oferece atendimento pessoal à comunidade interna e externa por e-mail, telefone e atendimento pessoal, além de um serviço denominado “Plantão de Dúvidas”, com data e horário fixado para atendimento aos docentes e discentes, sendo realizado pela Coordenadora do CoEP.

O Comitê reúne-se uma vez ao mês para análise e discussão em plenária de todos os protocolos de pesquisa encaminhados, exceto nos meses de janeiro de julho. No ano de 2017 foram analisados pelo CoEP 98 novos protocolos de pesquisa, 49 reapresentações, 4 relatórios, 9 emendas, 2 notificações e 1 consultas, totalizando 163 protocolos analisados, conforme descrito no quadro a seguir:

<b>Protocolos de Pesquisa analisados pelo CoEP em 2017</b>							
	<b>Novos</b>	<b>Reapresentações</b>	<b>Relatórios</b>	<b>Emendas</b>	<b>Notificações</b>	<b>Consultas</b>	<b>Total</b>
Fevereiro	8	7	2				17
Março	9	3		1			13
Abril	11	5	1			1	18
Maiο	8	6					14
Junho	16	4	1	1			22
Agosto	10	11		5			26
Setembro	6	4		1	1		12
Outubro	2	5			1		8
Novembro	8	2		1			11
Dezembro	20	2					22
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>49</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>163</b>
<b>%</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

**Quadro 15 – Protocolos de Pesquisa analisados pelo CoEP em 2017**

Cada protocolo de pesquisa é analisado por dois pareceristas sendo um da área do saber do projeto e outro de área distinta. Ambos os pareceristas apresentam a síntese do parecer consubstanciado em plenária e após discussão chega-se ao parecer definitivo. Posteriormente, a coordenadora unifica as informações dos dois pareceres, elaborando o parecer final. O parecer consubstanciado é liberado ao pesquisador por meio da Plataforma Brasil.

A CEUA (Comissão de Ética no Uso de Animais) tem por finalidade analisar à luz dos princípios éticos toda e qualquer proposta de atividade científica ou educacional que envolva a utilização de animais do grupo *Chordata*, sob a responsabilidade da Instituição, seguindo e em conformidade com as diretrizes normativas nacionais e internacionais para pesquisa e ensino envolvendo tais animais.

Esta comissão que foi criada segundo as orientações da Lei Arouca (Lei Nº 11.794, de 8 de outubro de 2008) tem como dever primordial a defesa do bem-estar dos animais em sua integridade, dignidade e vulnerabilidade, assim como zelar pelo desenvolvimento da pesquisa e do ensino segundo elevado padrão ético e acadêmico.

Entende-se por uso: manipulação, captura, coleta, criação, experimentação (invasiva ou não-invasiva), realização de exames ou procedimentos cirúrgicos, ou qualquer outro tipo de intervenção que possa causar estresse, dor, sofrimento, mutilação e/ou morte. Antes de qualquer atividade envolvendo um animal, o pesquisador ou professor deverá encaminhar a sua proposta à CEUA de forma que a pesquisa ou atividade educacional envolvendo animais só poderá ser iniciada após ter sido emitida a aprovação da Comissão, apresentada em Parecer.

A CEUA não tem por princípio a inibição do uso de animais, mas promover o uso racional deste recurso, buscando sempre o refinamento de técnicas e a substituição de modelos, que permitam a redução no uso de animais. A finalidade desta conduta é promover a constante melhoria na eficiência do uso de animais quer seja na pesquisa, assim como nas atividades de ensino. Em 2016, foram realizadas quatro reuniões com dez projetos avaliados e pareceres emitidos.

O Programa de Extensão Universitária do Centro Universitário São Camilo tem como objetivo principal desenvolver ações junto à comunidade, envolvendo alicerces de ensino e pesquisa, direcionados a nossa linha de pesquisa principal: **Sustentabilidade e qualidade de vida**. Para tanto, diferentes propostas defendidas por cada projeto somam e fortalecem nossa linha de pesquisa, abordando diferentes aspectos acadêmicos e sociais.

O Programa de Extensão Universitária atualmente se apresenta da seguinte maneira:



**Figura 29 – Organograma do Programa de Extensão Universitária**

Atualmente, os grandes projetos da Extensão dentro do Centro Universitário São Camilo, encontram-se apresentados a seguir:



**Figura 30 – Grandes Projetos do Programa de Extensão Universitária**

### ✓ **Projeto 5Rs**

Os objetivos principais deste projeto são:

- Melhoria da qualidade de vida;
- Redução do consumo (água e energia);
- Redução na produção de resíduos; reaproveitamento de resíduos e alimentos;
- Estímulo a mudança de comportamento (recusar consumo excessivo);
- Repensar atitudes que impactem no ambiente estimulando escolhas saudáveis.

Os objetivos secundários são:

-Estimular a comunidade acadêmica a produzir pesquisa científica com foco na diminuição de consumo/ produção/ descarte/ destino e reutilização de resíduos e alimentos – Linhas de pesquisa;

- Desenvolvimento de linha de pesquisa sobre uso consciente de medicação;
- Capacitar para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos;
- Proporcionar infraestrutura necessária para descarte e destino correto dos

resíduos;

- Apresentar para comunidade acadêmica, as ações realizadas no CUSC e PROMOVE para diminuição no consumo de água e energia, apresentando os resultados e também possibilidades de economia destes itens em domicílio;

- Oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de alimentos;
- Oferecer e desenvolver cursos para reaproveitamento de materiais recicláveis

(exemplo: garrafas PET, pastas suspensas...);

– Oferecer ponto de coleta de lixo eletrônico, filmes radiográficos, pilhas e baterias para a comunidade;

- Melhorar postura e ergonomia dos colaboradores envolvidos no processo de coleta e descarte de resíduos;

- Conscientizar para os processos de reciclagem / descarte e destino de resíduos;

-Orientação para uso e compra consciente de eletrônicos - importância do descarte correto;

- Orientação para redução de uso de embalagens e copos descartáveis.

### ✓ **Projeto Rondon**

A fase inicial do projeto Rondon consiste em realizar um diagnóstico regional das áreas definidas pelo Ministério da Defesa, na sequência com base no diagnóstico é elaborado um projeto e encaminhado para análise. O projeto sendo aprovado pelo Ministério da Defesa é iniciado um processo seletivo para seleção dos rondonistas e

com o objetivo de treinamento as oficinas que serão aplicadas na operação são elaboradas por professores e alunos e aplicadas na sociedade. Este é um projeto isolado do nosso programa, mas que faz parte das nossas ações e cronograma anual.

✓ **Projeto Saúde para todos**

O objetivo principal deste projeto é avaliar o impacto das intervenções multiprofissionais na qualidade de vida e indicadores de saúde integral, considerando as condições sociais e laborais. Este projeto acredita e defende a saúde funcional, utilizando critérios da Classificação Internacional de Funcionalidade/ OMS, onde a ocupação e produção são indicadores de saúde, autonomia e participação.

O Objetivo específico é avaliar a influência destas intervenções na produtividade, índice de afastamentos/ licenças-médicas, e clima organizacional e indicadores de saúde e atividade física após intervenção multiprofissional. Outro objetivo específico é estimular a adoção de melhores hábitos de saúde, desde o ambiente de trabalho, para melhoria da qualidade de vida.

Este projeto está sendo encabeçado pelos cursos de Fisioterapia, Enfermagem, Psicologia e Nutrição, em associação com as CIPAS da instituição e demais setores (administrativo, marketing, tecnologia da informação) internos e parceiros externos (Track&Field, entre outros).

✓ **Projeto Narizes de Plantão**

Tem como objetivo a formação artística e as visitas realizadas pelo grupo, aumentar a visibilidade, aprimorar os processos de captação de recursos e fortalecer a parceria com o Centro Universitário São Camilo.

As visitas são semanais ao Hospital da Criança – São Luiz, Hospital São Camilo e ao Promove, com quatro intuítos: (I) amenizar o sofrimento dos pacientes internados; (II) proporcionar uma nova visão da rotina aos colaboradores do hospital (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, etc); (III) aumentar a experiência dos alunos com este tipo de atividade, potencializando sua formação artística e sua visão humana sobre as relações cotidianas e (IV) fortificar a parceria entre os hospitais e o Centro Universitário São Camilo;

Outra ação do projeto são as sessões de treinamento na linguagem do *clown* para os alunos que já fazem parte do projeto.

Este também é um projeto isolado do programa, mas parte integrante dos alicerces e base da Extensão Universitária neste Centro.

✓ **Projeto Escola Camiliana de Extensionistas**

Os objetivos deste projeto são:

- Criar possibilidade de ensino e prática sobre elaboração e gerenciamento de projetos de extensão;
- Formar corpo docente e discente capacitado para atuar em todas as etapas pertinentes a ações da extensão universitária, desde o levantamento de demandas até elaboração do projeto, execução dos mesmos, e elaboração de relatórios e resultados.
- Possibilitar que sejam apoiados os projetos desenvolvidos nesta escola;
- Fortalecer a identidade e atuação da extensão Universitária no Centro Universitário São Camilo e na comunidade.

✓ **Projeto Recepção Intercursos de Ingressantes**

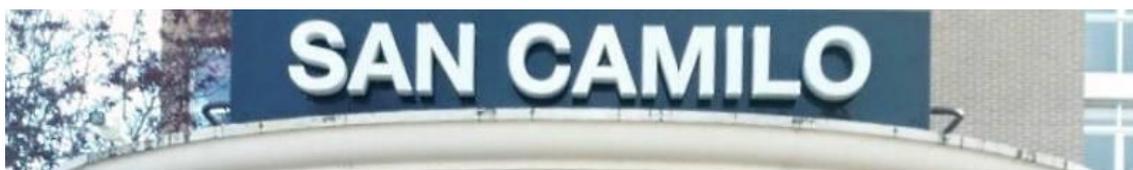
O projeto de recepção intercursos de ingressantes ocorre a cada semestre, programado em ações que reflitam o acolhimento ao ingressante do Centro Universitário São Camilo, e integração deste com ao ambiente universitário às ações dos seus cursos e intercursos, das atividades de extensão, e com os ingressantes.

Os objetivos deste projeto são:

- Realizar a integração entre os alunos que estão ingressando no Centro Universitário de forma harmônica, evitando atitudes de recepção como trotes e estimulando o acolhimento;
- Proporcionar aos alunos ingressantes conhecimentos de ações multiprofissionais e interdisciplinares, fornecendo desde o primeiro semestre a experiência de trabalho em equipe e multiprofissional; além da possibilidade de vivência prática da área, por meio das Feiras da Saúde e outras atividades de extensão, como campanhas de doação de sangue;
- Acolher e apresentar os valores camilianos, recepcionando os ingressantes por meio da Aula Magna.

- **Assuntos Internacionais**, tem por finalidade intercâmbios e cooperações com instituições internacionais, como um instrumento para a melhoria do ensino, da pesquisa e da extensão. Intercambio no Centro de Humanizacion de la Salud San Camilo – Madri, para alunos da graduação, pós-graduação e docentes e intercâmbio no Campus St. Camillus - Milwaukee – EUA para alunos de graduação. Parceria com a Empresa Campus Brasil, para intercambio no período de férias, parceria com a Empresa Verakis para cursos de extensão na área de Nutrição e Gastronomia, na França, Espanha e Portugal, parceria com o Santander Universidades, que promoveu mobilidade acadêmica para diversas universidades internacionais, entre elas Instituto

Politécnico do Porto, Universidad Complutense de Madri, Instituto Politécnico de Castelo Branco, Universidade da Madeira, Universidade do Porto. Acordos estabelecidos com as seguintes instituições: Universidade Católica Portuguesa, para os Cursos de Enfermagem e Mestrado Profissional em Enfermagem, Universidad de Valladolid, Universidad de Cádiz, Instituto Politécnico de Setúbal, Universidad de Chile, Universidad San Sebastian, Universidad Vinã del Mar, Universidad Nacional de Quilmes e Georgetown University.



## ALUNAS DE GRADUAÇÃO E PÓS REALIZAM **INTERCÂMBIO** NO CENTRO DE HUMANIZAÇÃO SÃO CAMILO EM **MADRI**



Figura 31 – Alunas realizam intercâmbio no Centro de Humanização São Camilo

A **Política Institucional para Egressos** visa acompanhar o percurso educacional e/ou profissional de seu ex-aluno com vistas ao desenvolvimento da Educação Continuada e à manutenção de seu vínculo institucional. Pensando nisso, a Instituição desenvolveu em 2015, com aplicação em 2016, uma pesquisa com o objetivo de coletar informações sobre o desenvolvimento profissional dos egressos dos diversos cursos, além de manter seu contato atualizado. Como segunda ação, em 17 de setembro de 2016, foi realizado o *I Encontro de Egressos – “ORGULHO DE SER CAMILIANO”*, com o objetivo de reaproximar os egressos e expor nossa intenção em reestabelecer o contato com eles, convidando-os a fazer parte de uma “Comissão de Egressos”.



Figura 32 – I Encontro de Egressos do Centro Universitário São Camilo – Botton

## **Comunicação com a Sociedade**

A Comunicação do Centro Universitário São Camilo tem como papel promover a sintonia entre a realidade institucional e a social, como estratégia para consolidar uma gestão compartilhada internamente com todo o corpo social, visível ao meio externo, ao mesmo tempo em que se incorpora nas suas políticas. Temos um sistema caracterizado pela atualidade, clareza, rapidez e credibilidade das informações, possibilitando a integração entre os segmentos do corpo social e entre as áreas, facilitando o relacionamento com os agentes do ambiente externo, e ao mesmo tempo, flexibilizando os processos decisórios, permitindo a democratização das informações e da gestão.

Os canais e sistemas de informação são revistos periodicamente, analisados e modificados para melhor atender às necessidades de comunicação dos públicos interno e externo, tendo compromisso com a linguagem e veracidade das informações. A comunicação da Instituição conta, atualmente, com seis áreas, subordinadas à Coordenação de Comunicação e Marketing, a saber:

- **Comunicação:** responsável pela divulgação dos produtos da Instituição para prospects, alunos e colaboradores, por meio de comunicação de massa (e-mails e sms), bem como redação, revisão de textos, análise de mídia, atendimento e seleção de veículos e agência de propaganda.
- **Central de Relacionamento:** responsável pelo atendimento telefônico, e-mail e chat para os diversos públicos externos que se relacionam com a Instituição, realização de visitas monitoradas a fim de apresentar as instalações aos interessados, além de contato telefônico ativo, auxiliando os candidatos durante seu processo de inscrição.
- **Promoção:** desenvolve ações de interação junto ao público-alvo, por meio da realização de eventos dentro e fora da Instituição, ações promocionais em pontos estratégicos, além da utilização de ferramentas de marketing direto.
- **Mídias digitais:** responsável pela criação, atualização e manutenção do site São Camilo; criação de hotspots, posts patrocinados e orgânicos; divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais; acompanhamento de mídia on-line, bem como sugestões de novas mídias e formatos para as campanhas.

- **Relacionamento:** responsável pelo relacionamento com escolas de ensino médio, escolas técnicas, prospecção e formalização de parcerias com empresas, oferecendo benefícios aos seus colaboradores e associados.
- **Criação:** responsável pela criação, editoração, produção e impressão de todo o material promocional e de comunicação da Instituição (online e off-line).

As ações com foco no **público interno** têm como principal objetivo manter nossa comunidade alinhada com os acontecimentos institucionais. Para tanto, utilizamos como ferramentas os seguintes canais: murais, e-mail marketing, site institucional, página intermediária do portal do aluno e redes sociais. **No ano de 2017, enviamos cerca de 400 comunicados** (entre e-mails e sms), sobre eventos e atividades internas realizadas para colaboradores, pesquisas CPA, informativo 5R's, entre outros.

**Nos preocupamos também com o acolhimento dos novos alunos**, por isso, criamos um canal informativo exclusivo para este público. Antes de seu ingresso na Instituição enviamos por e-mail o link para um hot site, onde encontrará todas as informações necessárias para os seus primeiros dias de aula, incluindo uma mensagem de boas vindas do nosso Reitor, informações sobre nosso Trote Solidário e o Manual do Aluno.

Com a **comunidade externa**, além das redes sociais, e-mails marketing de cunho informativo, também realizamos algumas ações de panfletagem em metrô, escolas, cursinhos, participação em feiras com a comunidade do entorno, etc. Oferecemos aos interessados em nossos cursos o programa de visitas monitoradas, as quais podem ser realizadas em grupo ou individualmente. Durante as visitas apresentamos as nossas instalações, que em geral surpreendem os visitantes, tiramos as dúvidas relacionadas ao curso, ao processo de ingresso e à Instituição. O principal objetivo desta ação é auxiliar o futuro graduando na escolha de sua Instituição de ensino e/ou profissão.



Figura 33 – Participação na 29ª Feira de Artes da Vila Pompeia com atendimentos realizados pelos alunos de Enfermagem e Nutrição



Figura 34 – Atividades de Promoção à Saúde realizadas na Paróquia Nossa Senhora do Rosário de Pompeia

**FIQUE POR DENTRO**

Colaborador, conheça os canais de atendimento, comunicação e serviços que o Centro Universitário São Camilo oferece aos nossos alunos:

**ATENDIMENTO ACADÊMICO**

Telefone  
**0300 017 85 85**  
 2ª a 6ª feira das 08h às 21h  
 e Sábados das 08h às 14h.

E-mail  
**aluno@saocamilo-sp.br**

Presencial  
**Central de Atendimento ao Aluno**  
 2ª a 6ª feira das 7h30 às 21h30\*  
 Sábados das 7h30 às 14h.

**ATENDIMENTO FINANCEIRO**

Telefone  
**Ipiranga: 2588-4063**  
**Pompeia: 3465-2645**

Presencial  
**Central de Atendimento ao Aluno**

Horário de Atendimento  
 2ª a 6ª feira das 7h30 às 21h30\*  
 Sábados das 7h30 às 14h.

**ÁREA DO ALUNO**

Neste canal você poderá obter diversas informações como editais, regulamentos institucionais, calendários, site de empregos e muitos outros comunicados importantes.  
**Acesse: [portal.saocamilo-sp.br](http://portal.saocamilo-sp.br)**

\* a partir de 01 de setembro

**PORTAL ACADÊMICO**

Confira abaixo alguns serviços\* que você encontrará aqui, dispensando o atendimento presencial ou telefônico, e ainda poderá acompanhar o andamento de sua solicitação:

- Atestado de Matrícula • Histórico Escolar • Cartão de Acesso • Prova substitutiva

O acesso pode ser feito pela **Área do Aluno**, clicando em **Portal Acadêmico**, ou se preferir o acesso pelo celular ou *tablet*, clique em **Educa Mobile**.

\* exceto para alunos de pós-graduação

Figura 35 – Divulgação dos canais de atendimento, comunicação e serviços do Centro Universitário São Camilo

Todas as redes sociais mantiveram o crescimento no número de seguidores e views no caso do YouTube, conforme quadro a seguir:

Rede Social	Descrição	2015	2016	2017
Facebook	Fãs	51.794	68.535	85.157
Twitter	Seguidores	2.655	2.910	3.040
LinkedIn ( <i>university page</i> )	Seguidores	12.865	14.190	24.742
LinkedIn ( <i>company page</i> )	Seguidores	1.693	17.961	(unificada com a University Page)
You tube	Views	47.271	23.806	51.528
Instagram	-	1.231	3.741	6.897

**Quadro 16 – Redes sociais utilizadas pelo Centro Universitário São Camilo**

No Youtube, a criação do canal “São Camilo Play”, incorporado à conta da instituição, contribuiu para o aumento no número de views, trazendo temas relevantes de diversas áreas da saúde, além apresentar notícias do dia a dia da Instituição. Também merecem destaque as ações realizadas exclusivamente no Instagram, rede de compartilhamento de fotos e vídeos que vem crescendo mês a mês. Nela, a comunidade é convidada a utilizar a hashtag #saocamilosp e #orgulhodesersaocamilo nas publicações referentes à Instituição e, após uma triagem estas são compartilhadas em nossa página com os devidos créditos de autoria. Essa ação, além de contribuir para o constante fluxo de publicações na rede, também favorece a interação entre os seguidores.



II Congresso Multiprofissional 2017



Conheça o Projeto 5Rs da São Camilo ♻️



Mensagem da Reitoria no Dia do Desafio



Glaucoma: cuidados, prevenção e tratamento



Conscientização sobre Incontinência Urinária



Conscientização sobre Incontinência Urinária

Figura 36 – Vídeos do canal São Camilo Play no YouTube

A São Camilo também participa das Feiras de Profissões organizadas por colégios, onde oferecemos informações à sua comunidade. Este é um momento de esclarecimento de dúvidas, oferta de materiais informativos e principalmente de palestras realizadas por nossos docentes, que abordam temas relacionados às profissões, áreas de atuação, mercado de trabalho e possibilidades de carreira. Durante o evento, os interessados podem fornecer o seu e-mail para que possamos nos comunicar posteriormente, com o envio de informações sobre o curso de interesse e processo seletivo.



**Figura 37 - Visita do Instituto Cimas de Ensino e do Colégio Renil**



**Figura 38 - Visita do Instituto Cimas de Ensino e do Colégio Renil**

Nossas instalações são abertas para a realização de eventos externos, sendo o espaço aproveitado para apresentarmos a nossa Instituição e nossos cursos entre os participantes, por meio de materiais informativos e fixação de banners.

Nossa **Central de Relacionamento** realiza atendimentos à comunidade externa, oferecendo informações sobre nossos produtos e serviços. Esta área é responsável pelos atendimentos telefônicos e eletrônicos como chat e e-mail, conforme quadro abaixo:

Atendimentos efetivos	2015	2016	2017
Telefone – Receptivo	41.997	56.972	39.527
Telefone – Ativo	10.371	14.397	16.850
Chat	4.900	*1575	5.403
Facebook	292	428	660
E-mail	6.525	**20.880	-

**Quadro 17 – Atendimentos efetivos – Departamento de Marketing**

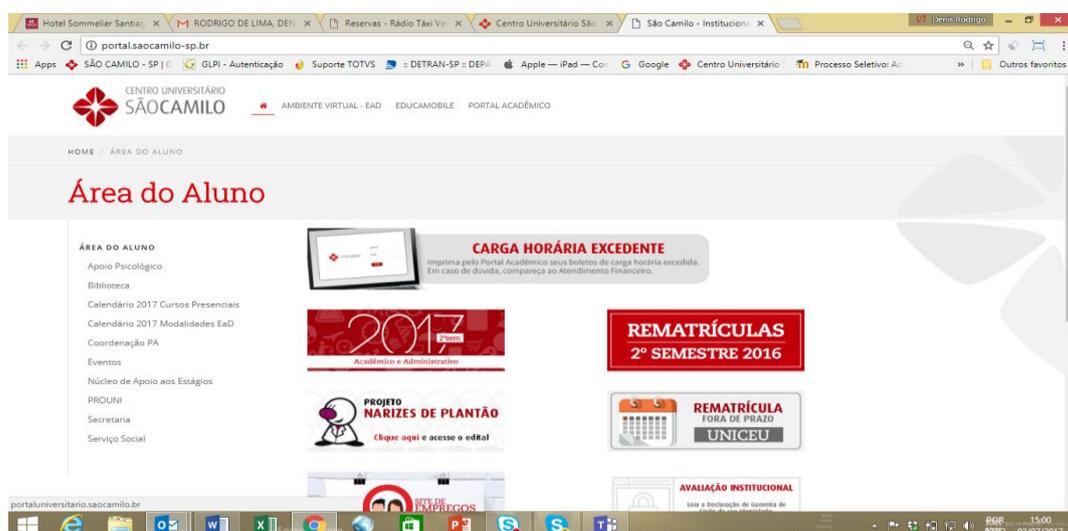
\* Canal de atendimento ficou inativo durante alguns meses de 2016;

\*\* As dúvidas do formulário do novo site foram direcionadas para este canal;

- Em 2017, o canal de atendimento via e-mail foi encerrado.

Atuamos também na comunicação com empresas parceiras, com estratégias definidas em conjunto buscando atender às particularidades de comunicação de cada empresa. As parcerias firmadas são feitas especialmente com o objetivo de oferecer benefícios aos colaboradores das empresas, estimulando seu ingresso no mundo universitário.

Em parceria com o Departamento de TI foram revitalizados o layout da área do aluno e reeditados os formulários, banco de dados e site de publicações



**Figura 39 – Página “Área do Aluno” no Site Institucional**

Criamos e integramos com a Catho o site Trabalhe conosco.

**Trabalhe Conosco**

Página inicial | Vagas disponíveis | Cadastrar currículo | Alterar currículo

Powered by Catho

### Faça parte da nossa Equipe!

O Centro Universitário São Camilo tem a missão de promover o desenvolvimento do ser humano por meio da educação e da saúde, formando e aperfeiçoando profissionais éticos, com ações que promovam a melhoria da qualidade de vida na sociedade.

Para isso, buscamos profissionais preparados, focados no desenvolvimento contínuo e que se diferenciem por suas competências.

Estamos empenhados na construção de um ambiente de trabalho saudável e inovador.

Conheça nossas vagas disponíveis e envie o seu currículo agora mesmo!

O seu currículo ficará registrado em nossa base de dados e será avaliado por nossos recrutadores.

Se você se identifica com o Centro Universitário São Camilo e quer fazer parte da nossa equipe, confira as nossas vagas agora mesmo!

#### Últimas oportunidades

Assistente de Laboratório  
São Paulo - SP (1 vaga)  
De R\$ 1.001,00 a R\$ 2.000,00

Operador de Contact Center  
São Paulo - SP (1 vaga)  
De R\$ 1.001,00 a R\$ 2.000,00

[Veja todas as oportunidades](#)

Página inicial | Vagas disponíveis | Cadastrar currículo | Alterar currículo

Copyright© 1996-2018 Ferramenta Trabalhe Conosco - Catho. Todos os direitos reservados.

**Figura 40 – Página “Trabalhe Conosco” do Site Institucional**

Como forma de incitação e valorização à produção científica, a Instituição possui a revista **O Mundo da Saúde**, que é uma publicação trimestral de divulgação científica do Centro Universitário São Camilo voltada à veiculação de estudos e pesquisas da área da saúde e de outros campos de investigação a ela vinculados. Tem entre suas finalidades possibilitar o exercício crítico e reflexivo com vistas ao aprofundamento de questões relevantes da atualidade que contribuam para o alcance da saúde integral do ser humano e da construção de perspectivas inovadoras e compromissadas. Sendo assim, apresenta-se como espaço plural e interdisciplinar no que concerne ao debate das questões da saúde quando vinculadas às esferas das políticas públicas, inclusive sociais, educacionais, entre outras.

**O Mundo da Saúde** publica manuscritos relacionados às seguintes áreas de investigação: Administração Hospitalar, Bioética, Ciências Biológicas, Educação em Saúde, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Informática em Saúde, Nutrição, Psicologia, Saúde Ambiental, Saúde Pública, Tecnologia em Radiologia, Terapia Ocupacional, entre outras. Enquanto periódico de comunicação científica, veicula em meio digital estudos e investigações da área da saúde, de cunho teórico e prático, tendo a perspectiva interdisciplinar como foco preferencial de sua linha editorial.

Em 2017, foi publicado pelo Centro Universitário São Camilo um livro em homenagem aos 40 anos do curso de Nutrição. Distribuído aos formandos e egressos, como forma de agradecimento por serem os principais atores deste belo enredo, o livro conta em 144 páginas toda a trajetória do curso desde a implantação, em 1976, até os dias de hoje.



Figura 41 – Livro em comemoração aos 40 anos do curso de Nutrição

### **Política de Atendimento aos Discentes**

Promover o desenvolvimento dos discentes é atividade permanente e objetivo estratégico da Instituição que define e explicita cada vez mais claramente suas ações voltadas para a construção e consolidação de um projeto educacional marcado por apoios em diversas áreas, visando a sua efetiva inserção no ambiente acadêmico, por meio de estruturas e serviços devidamente sistematizados, conforme descritos a seguir:

A forma de acesso aos novos alunos dos cursos de graduação realiza-se por meio do **Processo Seletivo (Vestibular)**, regido pela legislação vigente e pelo Regimento Geral da Instituição, sendo as normas publicadas em Edital próprio, no qual constam informações sobre os cursos, inscrição de candidatos com necessidades especiais, inscritos no PROUNI, aproveitamento dos resultados do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), critérios de seleção e classificação, sobre a matrícula, a concessão de bolsas, entre outros. Excepcionalmente, a Instituição admite outras modalidades de acesso ao curso como os portadores de diploma de ensino superior, transferências internas ou externas e alunos provenientes do Programa de Estudante Convênio Graduação (PEC-G).

Com o objetivo de melhorar a qualidade no atendimento aos alunos e demais clientes, centralizar as informações institucionais, bem como personalizar, padronizar e agilizar o atendimento, foram implantadas as **Centrais de Atendimento ao Aluno**, localizadas em cada um dos *Campi* (responsáveis pelo atendimento presencial) e *Contact Center*, localizado no *Campus* Pompeia (responsável pelo atendimento telefônico de alunos da graduação e pós-graduação).



Figura 42 – Novas Centrais de Atendimento Campus Ipiranga e Pompeia

Com o intuito de administrar o sistema interno de atendimento, foi instalado o sistema de gerenciamento de filas que consiste no monitoramento em tempo real de todo o processo de atendimento, proporcionando ajustes de tempo de espera, relatórios de produtividade do atendente, organização de senhas com direcionamento aos guichês. O gerenciamento do fluxo de atendimento permite uma série de recursos que auxiliam a gestão do setor e administração das unidades de atendimento.

Além do atendimento pessoal, telefônico e via e-mail, os alunos podem consultar e acompanhar sua vida acadêmica por meio do **Portal Acadêmico**. Em 2016, como forma de proporcionar comodidade e modernização dos processos para os alunos dos cursos de graduação, a IES ofereceu novos serviços e funcionalidades no Portal, para que o mesmo tenha agilidade nas solicitações sem deslocamento até o campus. Os novos serviços realizados diretamente pelo Portal são: solicitação de aproveitamento de estudos; cartão de identificação – 2ª. Via; declaração de matrícula; declaração de frequência; certidão de conclusão de curso; histórico escolar; ofício para visita; transferência interna.

Para a melhoria na comunicação com os alunos, foi disponibilizado o **Educa Mobile**, que é um recurso da Totvs (Sistema acadêmico) e concentra um subconjunto de recursos atualmente existentes no Portal, porém, com tecnologia e interfaces próprias que pode ser acessado de qualquer dispositivo móvel através de um navegador que suporte essas tecnologias. As funcionalidades disponibilizadas aos alunos são: consulta de disciplinas, boleto financeiro, horários de aulas, notas e faltas, consulta de solicitações realizadas via Portal ou Central de Atendimento e consulta de materiais pedagógicos.

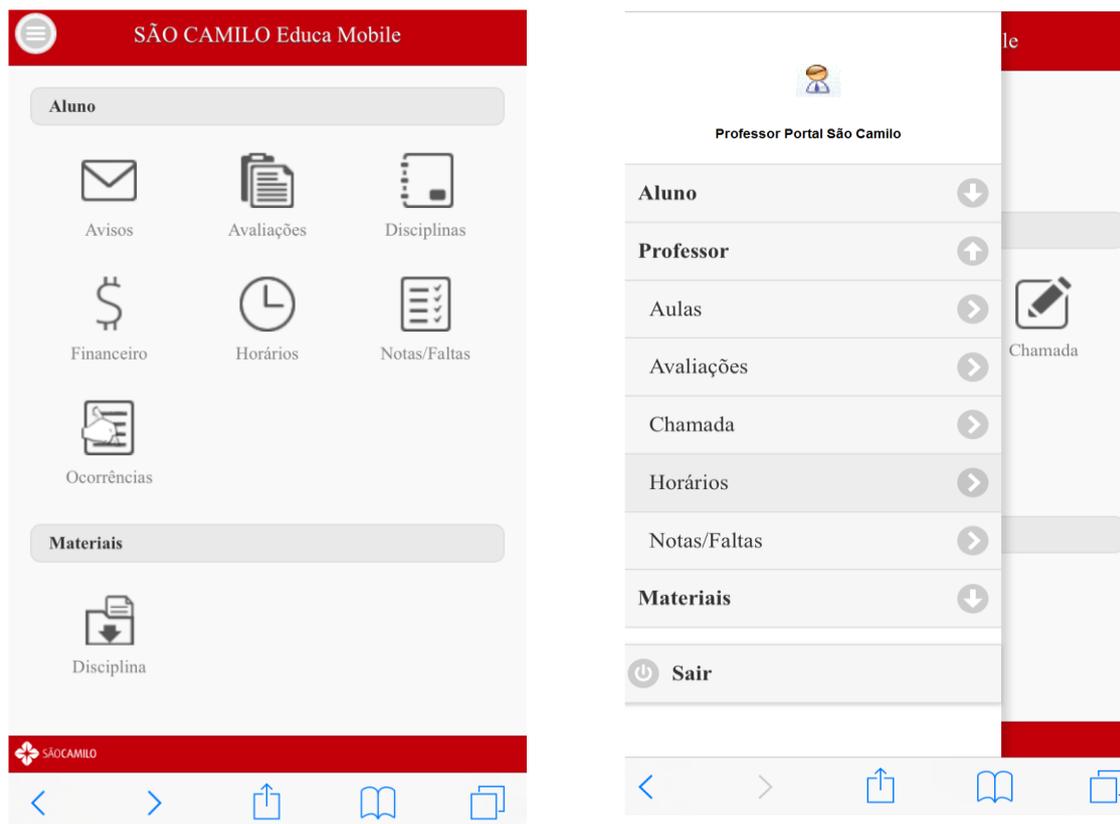


Figura 43 – Interface SÃO CAMILO Educa Mobile

O **Programa de Monitoria** constitui-se em instrumento pedagógico que tem por finalidade despertar o potencial e interesse do aluno quanto à carreira docente e pesquisa, favorecendo o desenvolvimento de habilidades e competências no que tange essas atividades. Em 2015 foi criada a Comissão de Apoio a Monitoria (CAM), que consiste em órgão de apoio às ações desenvolvidas no programa de Monitoria para os cursos de graduação. Tem como preceito acompanhar o desenvolvimento dos planos de monitoria, dando apoio e suporte aos orientadores e alunos vinculados ao programa. O Centro Universitário disponibiliza monitoria nas modalidades bolsista e não bolsistas.

O **Programa de Desenvolvimento Acadêmico Básico (Nivelamento)** estabelece um conjunto de atividades que integram o processo de formação acadêmica do aluno, tendo por objetivo o fortalecimento dos conhecimentos relativos à Educação Básica, com caráter de nivelamento e equalização, prevenindo deficiências no percurso universitário. As atividades do Programa abarcam os conteúdos da Educação Básica, por meio das disciplinas de Português, Humanidades, Biologia, Matemática, Química e Física, com carga horária de 40 horas cada, ministradas à distância. Em 2013, as disciplinas do nivelamento até então obrigatórias para a conclusão do curso, passaram a ser “optativas”, integrando atividades de extensão.

O **Serviço de Apoio Psicológico e Psicopedagógico** é uma assessoria interna, com atendimentos gratuitos e de caráter preventivo, voltados a alunos e colaboradores do Centro Universitário São Camilo, sob a responsabilidade de um Psicólogo e Responsável Técnico devidamente registrado no CRP, que objetiva identificar, referir e intervir diretamente nos obstáculos pessoais e no processo de ensino-aprendizagem, a fim de favorecer o pleno desenvolvimento da formação acadêmica e promover a reflexão e o desenvolvimento de habilidades acadêmicas e atitudinais.

O *Apoio Psicológico* é caracterizado por consultas psicológicas, realizadas com um psicólogo plantonista. Essas consultas, de caráter absolutamente confidencial, objetivam constituir um acolhimento psicoterapêutico a dúvidas, crises e angústias psicológicas mais urgentes e recentes. Também possibilitam a reflexão sobre estratégias de resolução de problemas e o encaminhamento a outras intervenções em saúde e educação, conforme as necessidades de cada caso. Depois da primeira consulta, poderão acontecer até quatro retornos com o mesmo profissional.

O Apoio Psicopedagógico caracteriza-se por atendimentos individuais e oficinas em grupo. Objetiva promover a orientação e o desenvolvimento de habilidades acadêmicas relacionadas à organização e planejamento de estudos voltados ao ensino superior, bem como de estratégias de aprendizagem e leitura. Além disso, realiza a avaliação e orientação quanto às possíveis dificuldades cognitivas, de memorização e atenção. Promove também o autoconhecimento acerca da subjetividade do processo de ensino-aprendizagem e o desenvolvimento de habilidades no relacionamento interpessoal com colegas/grupo e docentes.

O **Núcleo de Acessibilidade Pedagógica (NAPe)** do Centro Universitário São Camilo, é um órgão executivo da Administração Superior diretamente subordinado à Pró-Reitoria Acadêmica e tem por finalidade auxiliar estudantes e professores dos cursos do Centro Universitário São Camilo, nas dificuldades pedagógicas, por meio de programas que os integrem à vida acadêmica, favorecendo o processo de ensino e aprendizagem. A primeira ação do núcleo foi o desenvolvimento do curso básico de Libras (Língua Brasileira de Sinais) disponibilizado aos funcionários diretamente ligados ao atendimento de alunos, docentes e público externo. Foi implantado o fluxo para atendimento aos alunos que, por iniciativa própria ou por encaminhamento da Coordenação de Curso, podem acionar o NAPe quando da existência de alguma necessidade educacional especial. A partir da solicitação é realizada uma entrevista com o aluno e os membros no Núcleo (constituído por profissionais/docentes das áreas de Psicologia, Pedagogia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional) realizam a discussão do caso e propõem condutas com vistas a oferecer ao aluno as melhores condições de acessibilidade pedagógica.

As atividades e ações desenvolvidas por meio dos **Centros Acadêmicos, Ligas e Atléticas** buscam oportunizar ao aluno a vivência universitária para além do espaço acadêmico estrito, desenvolvendo-a por intermédio do esporte, da arte, do lazer, da cultura e das atividades científicas. Os Centros Acadêmicos, Ligas e Atléticas instituídos acercam-se do discente no momento do seu ingresso na Instituição, acompanham-no durante a vida acadêmica até sua formatura, e constituem-se importantes interfaces com o Programa Egresso, mantendo o vínculo institucional com o ex-aluno.

Para o desenvolvimento das atividades, o Centro Universitário disponibiliza nos *campi* espaço físico específico - sala onde estão instalados computador, impressora, armários, mesa e cadeiras que permitem que sejam desenvolvidas as reuniões e encontros dos alunos que se organizam como representantes do corpo discente.

A **Ouvidoria**, no Centro Universitário São Camilo, tem como Política Institucional a construção de uma cultura de comunicação permanente e de relacionamento com seus colaboradores, alunos e pais de alunos, aprimorando os processos de identificação e correção de demandas institucionais atuando como ferramenta de apoio à Gestão Organizacional. Seus canais de acesso, contato e divulgação abrangem meios eletrônicos via seção específica no site Institucional, telefonia e por e-mail.

O objetivo da Ouvidoria é representar os direitos e legítimos interesses dos cidadãos, através do acolhimento e resolutividade de problemas. Para tanto, promove informações necessárias, atende às solicitações de direito e apresenta oficialmente propostas, sugestões e recomendações às instâncias deliberativas da Organização.

A Ouvidoria tem como atribuição atuar com lisura, ética, integridade, transparência, imparcialidade e justiça, atuando na mediação de conflitos, no estudo de solução de problemas e também de prevenção de conflitos. Atua resguardando o sigilo das informações recebidas, com exceção a assuntos que exigem a identificação do reclamante, como em questões de cobrança, por exemplo.

Além de agilizar tratativas internas e a divulgação de informações devidas aos membros da Organização simplificando procedimentos e interagindo com os canais de representação e participação existentes, coloca em equilíbrio e harmonia os conflitos e interesses de uma organização e seus consumidores. Segue abaixo, um descritivo com as manifestações recebidas no ano de 2017.

	jan.	fev.	mar	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set	out	nov.	dez	total
<b>SUGESTÃO</b>	0	2	1	1	3	3	1	4	15	18	2	4	54
<b>DÚVIDA</b>	3	1	2	2	7	10	5	10	09	3	9	1	62
<b>RECLAMAÇÃO</b>	28	38	34	22	31	27	58	29	38	65	45	34	449
<b>SOLICITAÇÃO</b>	12	21	2	2	4	5	19	18	10	3	5	3	104
<b>OUTRA INFORMAÇÃO</b>	5	0	4	7	3	9	15	9	12	9	11	2	86
<b>ELOGIO</b>	0	1	1	1	3	4	0	2	1	1	2	2	18
<b>TOTAL</b>	48	63	44	35	51	58	98	72	85	99	74	46	<b>773</b>

**Quadro 18 – Manifestações recebidas pela Ouvidoria no ano de 2017**

O Centro Universitário São Camilo possui um departamento chamado **Núcleo de Apoio aos Estágios**, alocado em ambos os *Campi*, que é responsável pela emissão, controle e guarda dos Termos de Compromisso de Estágio de todos os cursos do Centro Universitário, sejam eles da Graduação, Pós-Graduação ou Cursos Técnicos.

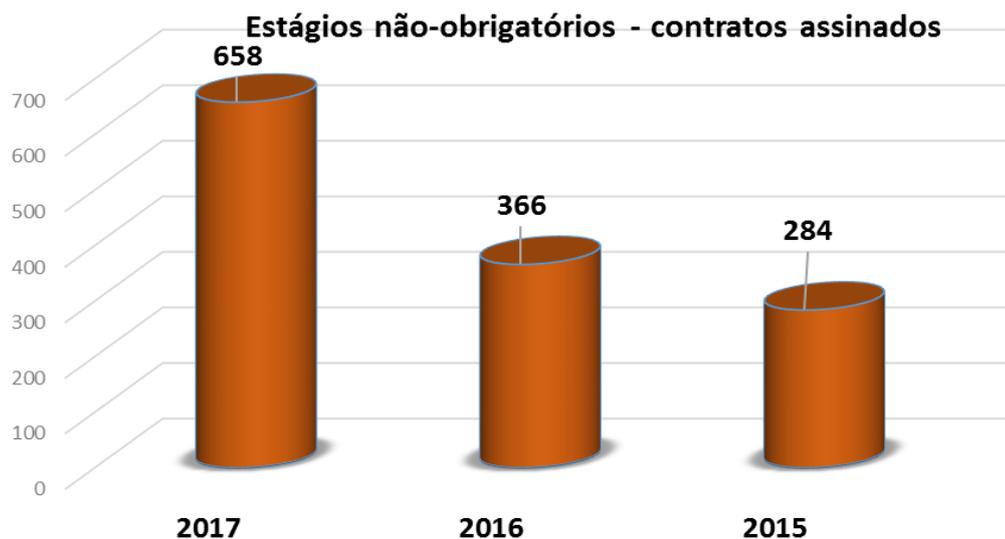
O setor foi criado em setembro de 2015 após a união da antiga Central de Estágios com as atividades de contrapartida, anteriormente realizadas pela extinta Coordenação Geral de Estágios.

A partir de então, este setor regula e controla toda e qualquer questão burocrática e documental referente aos estágios obrigatórios e não-obrigatórios e a união citada no parágrafo anterior facilitou muito todas as questões relacionadas a estágio, como um todo, fazendo uma sinergia entre as áreas (antiga Central de Estágios e Coordenação Geral de Estágios) que se tornou única.

Através da Assessoria de Estágios, as contrapartidas “cobradas” por alguns campos/locais que oferecem estágios obrigatórios são negociadas, controladas e cumpridas de forma a manter a parceria entre a Instituição de Ensino e o campo de estágio.

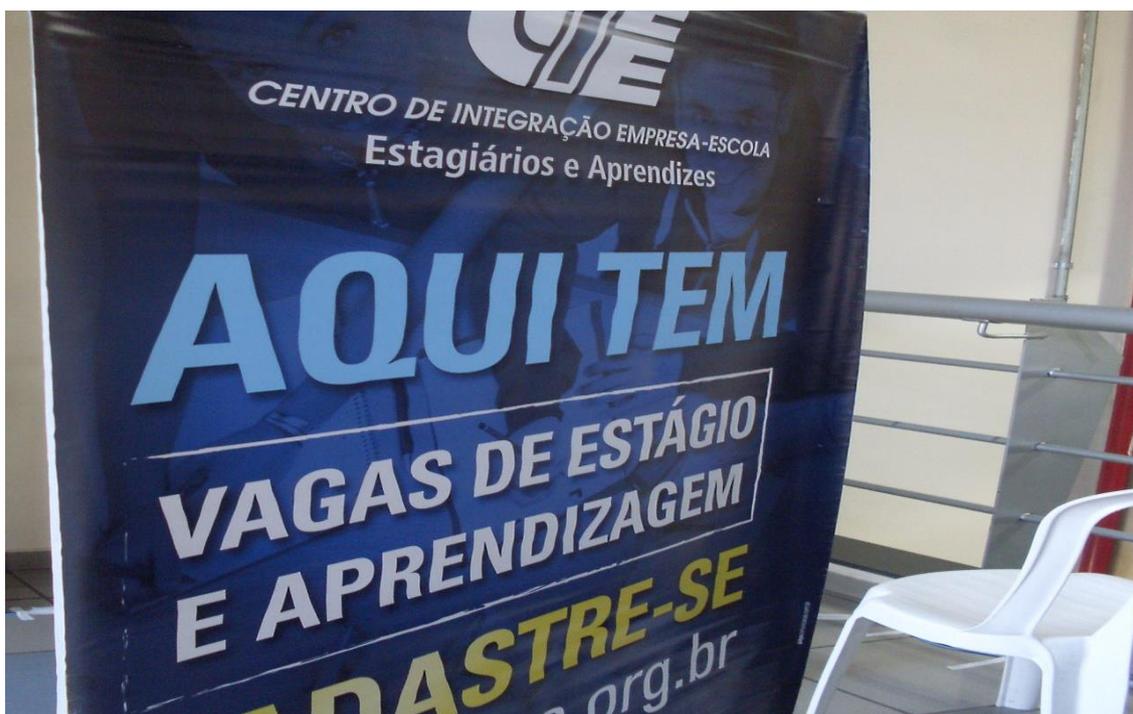
O Núcleo de Apoio aos estágios é responsável, também, pela tramitação dos Termos de Compromisso de Estágio não-obrigatório com a finalidade da fiscalização do cumprimento da Legislação de Estágio vigente.

O gráfico abaixo apresenta a quantidade de contratos de estágios não-obrigatórios assinados nos últimos 3 anos e pode-se observar que de 2016 para 2017 houve um aumento de vagas preenchidas considerável, cerca de 79,78%. E esse aumento tanto se deve à uma pequena melhora na economia brasileira, quanto à Feira de Estágios realizada em setembro/2016 que incentivou as contratações para o ano de 2017. Em agosto de 2017 tivemos uma Ação de Cadastramento, com os Agentes de Integração parceiros, não no formato de Feira, como em 2016, mas em novo formato, porém não menos eficiente.



Fonte: Núcleo de Apoio aos Estágios

**Gráfico 04 – Estágios não obrigatórios realizados no triênio 2015-2017**



**Figura 44 – Feira de Estágios realizada no Centro Universitário São Camilo**



Figura 45 – Feira de Estágios realizada no Centro Universitário São Camilo

### 3.4. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) e tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Contempla, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o pleno desenvolvimento de forma sustentável.

#### **Políticas de Pessoal**

As Políticas Institucionais, no que diz respeito aos Recursos Humanos, apontam para o compromisso das Entidades Camilianas, e conseqüentemente, do Centro Universitário São Camilo, com o “*desenvolvimento, capacitação profissional e a formação humana e espiritual de seus colaboradores, propiciando-lhes a convivência em um clima de união e fraternidade, de forma que se sintam valorizados e satisfeitos em pertencer à organização*”, conforme estabelecido em sua Carta de Princípios.

O Plano de Carreira Docente (PCD) estabelece normas para admissão e promoção de docentes, e está devidamente homologado pelo Ministério do Trabalho. Sua finalidade

é favorecer o desenvolvimento organizacional por meio de um melhor aproveitamento do patrimônio humano da Instituição e pela promoção do seu aprimoramento e autorrealização.

A IES cumpre com as diretrizes estabelecidas pelo MEC no que diz respeito à contratação de seus docentes quanto à titulação e ao regime de trabalho nas modalidades: tempo integral, parcial ou horista. Tal cenário possibilitou o recebimento do conceito 04, na última visita da Avaliação Externa para o Recredenciamento Institucional. Nos quadros abaixo apresentamos a situação atual dos docentes quanto à titulação e regime de trabalho:

<b>Titulação</b>	<b>Número de Docentes</b>	<b>%</b>
Doutor	143	41,93%
Mestre	127	37,24%
Especialista	71	20,82%
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>100%</b>

Quadro 19 – Titulação do Corpo Docente em 2017

<b>Regime de Trabalho</b>	<b>Número de Docentes</b>	<b>%</b>
Tempo Integral	72	21,11%
Tempo Parcial	140	41,06%
Horista	129	37,83%
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>100%</b>

Quadro 20 – Regime de Trabalho do Corpo Docente em 2017

Entre as atividades de integração e capacitação destacam-se os “*Workshops de Integração Docente*”, realizados no início de cada semestre letivo, que têm como objetivo discutir temas de interesse da comunidade acadêmica, por meio de palestras, grupos de trabalho, oficinas, plenárias, entre outras e realizar o planejamento docente para o semestre.



Figura 46 - Workshop de Integração Docente realizado no Campus Ipiranga



**Figura 47 - Workshop de Integração Docente realizado no Campus Ipiranga**

Capacitação aos docentes frente a utilização dos recursos Forms, Sway e Office Mix – Office 365, pela equipe de Tecnologia da Informação.



**Figura 48 – Capacitação docente (1)**

## Capacitação em Skype for Business realizada aos docentes e tutores em EaD



Figura 49 – Capacitação docente (2)

Em relação à participação em eventos, os professores do Centro Universitário São Camilo, como parte do “Programa de Incentivo ao Aprimoramento Profissional Docente”, podem solicitar o afastamento, com abono de suas faltas, para participar de atividades científicas. Esse benefício tem sido concedido, regularmente, ao docente que apresenta trabalhos científicos em congressos, simpósios, jornadas, seminários e similares. Outro aspecto a ser considerado refere-se ao apoio à produção científica, técnica, pedagógica e cultural, envolvendo incentivo aos docentes para publicação em periódicos científicos de relevância acadêmica.

## DOCENTE DE PSICOLOGIA REPRESENTA A **SÃO CAMILO**, COORDENANDO EQUIPE DE BRASILEIROS, EM CONGRESSO INTERNACIONAL REALIZADO NA ESPANHA



Figura 50 – Docente de Psicologia representa a São Camilo, coordenando equipe de brasileiros em congresso internacional realizado na Espanha

A professora Dra. Paola Vieitas Vergueiro, do curso de Psicologia representou o Centro Universitário São Camilo no **X Congresso Internacional e XV Nacional de Psicologia Clínica**, em Santiago de Compostela – Espanha, coordenando o simpósio “A Clínica Junguiana: evidências de sua afinidade ao paradigma emergente de ciência em seus aspectos teórico-metodológicos”, onde abordou a convergência da Psicologia Analítica ao novo paradigma em ciência. O congresso ocorreu entre os dias 16 e 19 de novembro de 2017 no Monastério San Martín Pinário em Santiago de Compostela na Espanha.

O Projeto de doutorado da Dra. Juliana dos Santos Vieira Bianchi, docente do curso de Biomedicina e coordenadora do curso de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular da São Camilo, conquistou o 3º lugar no **16º Prêmio de Incentivo em Ciência, Tecnologia e Inovação**, promovido pelo Ministério da Saúde. O prêmio, que contou com 522 projetos inscritos em 5 categorias, contemplou os trabalhos mais

relevantes para a saúde pública do país. A premiação foi realizada no dia 29/11/17, em São Paulo.

O projeto "**Padronização de estratégia molecular custo-efetiva para rastreamento de fenótipos eritrocitários e plaquetários raros em doadores de sangue visando a organização de banco de doadores raros no Estado de SP**" foi desenvolvido no Instituto de Medicina Tropical da USP e consistiu na genotipagem de 5487 doadores para os principais sistemas de grupos sanguíneos, de forma completamente interfaceada e automatizada. Contou ainda com a participação de estudantes de iniciação científica do curso de Biomedicina da São Camilo.



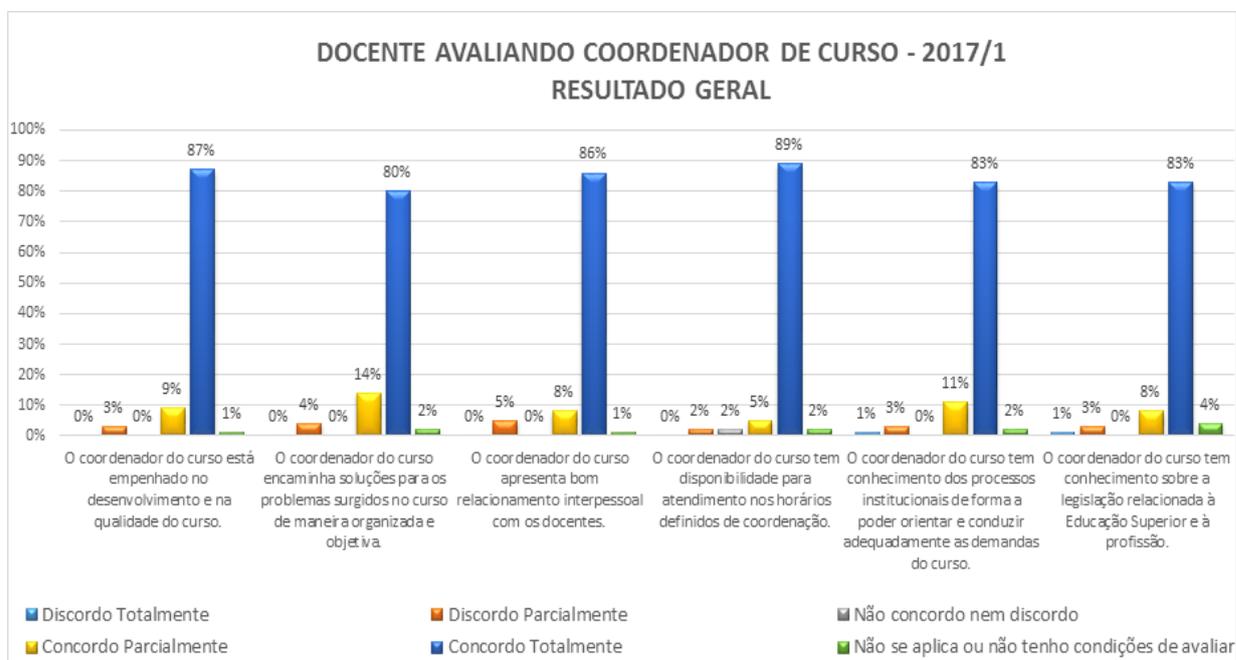
Figura 51 – Docente e Discentes de Iniciação Científica do curso de Biomedicina

À semelhança dos discentes, os docentes da Instituição também têm oportunidade de participar das avaliações periódicas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, que respaldam a busca contínua pela qualidade dos seus serviços. A seguir alguns resultados das avaliações realizadas em 2017:

## PESQUISA DE AVALIAÇÃO DOCENTE 2017

CURSO	AVALIAÇÃO DE COORDENADOR
ADMINISTRAÇÃO	50%
BIOMEDICINA	32%
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	33%
EIXOS	40%
ENFERMAGEM	31%
FARMÁCIA	11%
FISIOTERAPIA	23%
MEDICINA	11%
NUTRIÇÃO	48%
PSICOLOGIA	25%
TECNOLOGIA EM RADIOLOGIA	44%
TERAPIA OCUPACIONAL	33%

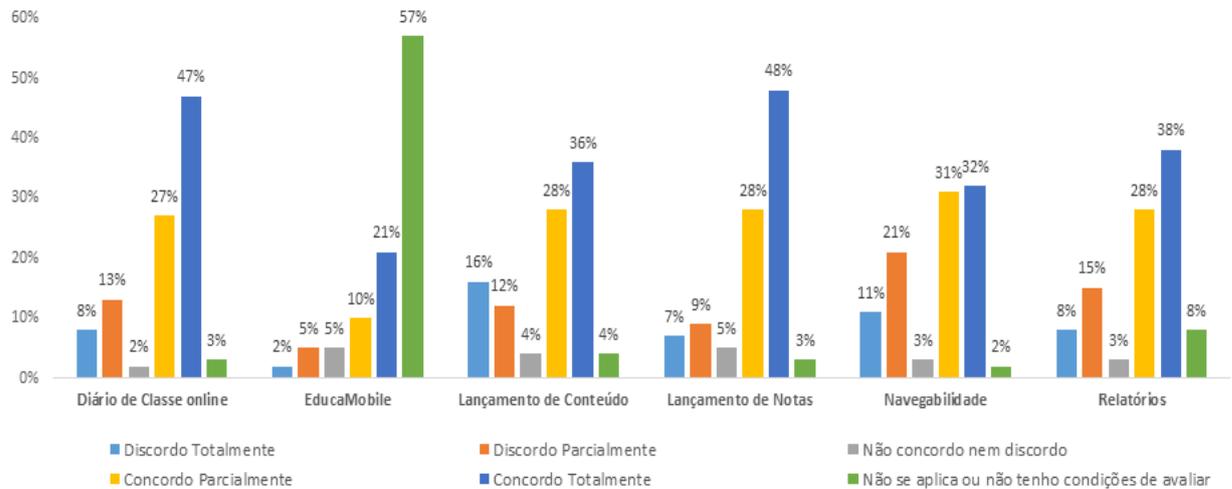
**Quadro 21 – Adesão às Pesquisas de Avaliação Docente 2017**



**Gráfico 05 - Pesquisa de Avaliação Docente em relação ao Coordenador de Curso 2017**

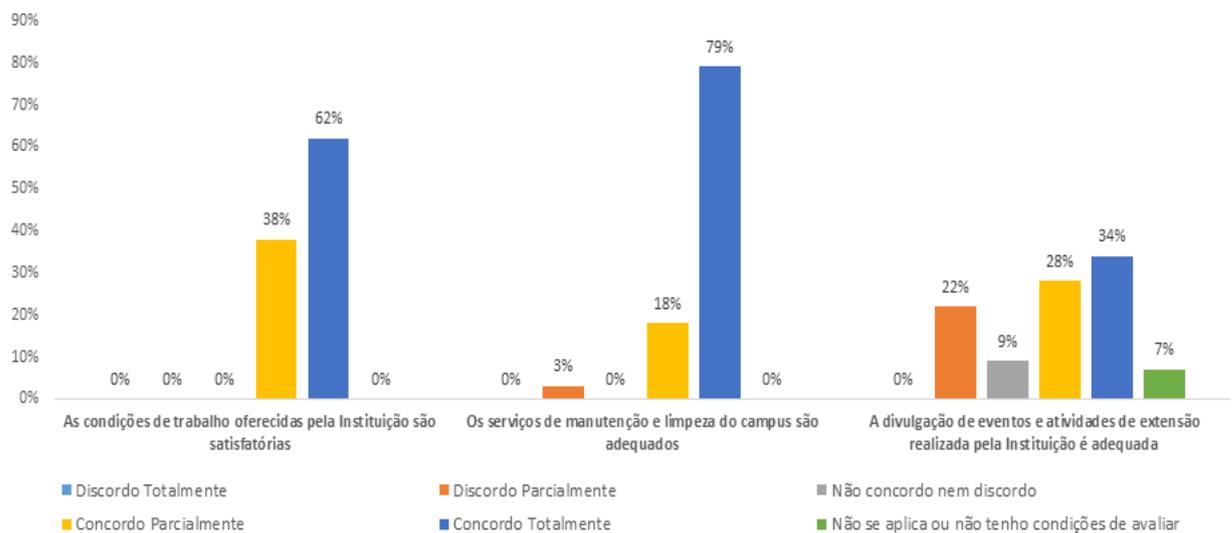
**DOCENTE AVALIANDO INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS - CAMPUS IPIRANGA  
2017-1**

**O PORTAL TOTVS ATENDE ÀS NECESSIDADES DO DOCENTE, QUANTO A:**



**Gráfico 06 - Pesquisa de Avaliação Docente em relação ao Portal TOTVS 2017**

**DOCENTE AVALIANDO INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS - CAMPUS POMPEIA  
2017-1**



**Gráfico 07 - Pesquisa de Avaliação Docente em relação a Infraestrutura e Serviços 2017**

Conforme previsto no PDI e em suas Políticas Institucionais, o Plano de Carreira Administrativo prevê o estabelecimento de estrutura para o quadro do corpo administrativo, determinando as categorias, seus níveis e sua nomenclatura, bem

como, as normas para admissão e promoção de funcionários. Como forma de incentivo à qualificação de seus colaboradores, oferece bolsas de estudos integrais para os cursos de graduação dentro da própria Instituição. Para os colaboradores que já exercem suas atividades há algum tempo, a Instituição oferece, mediante análise, curso de aprimoramento ou reciclagem.

<b>NÚMERO DE COLABORADORES POR CAMPUS</b>	
<b>CAMPUS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
POMPEIA	256
IPIRANGA	483
PROMOVE	30
<b>TOTAL</b>	<b>769</b>

**Quadro 22 – Número total de colaboradores administrativos**

Nossos colaboradores também são alvo de algumas ações institucionais. Contamos com uma Comissão de Endomarketing, subordinada diretamente à Pró-Reitoria Administrativa, que participa ativamente desse processo. Esta comissão organiza eventos que além de integrar nossos colaboradores, proporcionam momentos de descontração, além de fortalecer a relação com a alta gestão. Dia Internacional da Mulher, Dia das Mães, Festa Julina e Dia dos Pais foram alguns dos eventos realizados em 2017.



Figura 52 – Festa Julina 2017.



Figura 53 – Festa Julina 2017.



Figura 54 – Ação “Dia Internacional da Mulher”



Figura 55 – Almoço em comemoração ao Dia das Mães no Campus Ipiranga

Capacitação pela equipe de TI - pacote MS Office, aos colaboradores de conservação, manutenção e limpeza.



**Figura 56 – Capacitação dos colaboradores de conservação, manutenção e limpeza do pacote MS Office**

Anualmente são realizadas as Pesquisas de Avaliação Institucional com o Corpo Técnico Administrativo, conduzidas pela CPA a partir do preenchimento de formulários de caráter quali-quantitativo e de forma totalmente anônima. Por meio dos resultados obtidos é possível conseguir dados e indicações que poderão ser usados para propostas de planejamento e mudanças institucionais, ressaltando sempre a discussão com as áreas envolvidas e o retorno à comunidade participante para que o processo de autoavaliação seja relevante e possa ser consolidado.

## RESULTADOS DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2017/2 CAMPUS POMPEIA

CAMPUS POMPEIA – ADESÃO 30%

### CLIMA ORGANIZACIONAL

#### NÍVEL DE COOPERAÇÃO ENTRE OS COLABORADORES

36% Todos cooperam  
49% Maioria coopera  
10% Poucos cooperam  
05% Não há cooperação

#### CLIMA ENTRE OS COLABORADORES

88% Harmonioso na maior parte do tempo  
12% Conflituoso na maior parte do tempo

#### RETORNO/AVALIAÇÃO DO LÍDER IMEDIATO EM RELAÇÃO ÀS ATIVIDADES QUE DESENVOLVE

19% Recebem retorno sempre que concluem uma atividade  
41% Recebem retorno na maioria das vezes que concluem uma atividade  
27% Raramente recebem retorno  
13% Nunca recebem retorno

#### ATUAÇÃO PROFISSIONAL

15% Sentem-se preparados para realizar apenas as atividades do dia-a-dia  
85% Sentem-se preparados para realizar atividades de maior complexidade

### INFRAESTRUTURA INSTITUCIONAL

#### EFICIÊNCIA DOS COMPUTADORES/ESTAÇÕES DE TRABALHO

23% Plenamente satisfeitos  
58% Satisfeitos  
15% Pouco satisfeitos  
04% Insatisfeitos

#### ESPAÇO FÍSICO/LOCAL DE TRABALHO

39% Plenamente satisfeitos  
48% Satisfeitos  
09% Pouco satisfeitos  
04% Insatisfeitos

#### LIMPEZA/HIGIENIZAÇÃO DO SEU AMBIENTE DE TRABALHO

30% Plenamente satisfeitos  
57% Satisfeitos  
11% Pouco satisfeitos  
02% Insatisfeitos

#### RECURSOS HUMANOS/SETOR DE PESSOAL

26% Plenamente satisfeitos  
48% Satisfeitos  
13% Pouco satisfeitos  
13% Insatisfeitos

#### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

30% Plenamente satisfeitos  
67% Satisfeitos  
03% Pouco satisfeitos

#### COPAS

38% Plenamente satisfeitos  
51% Satisfeitos  
04% Pouco satisfeitos  
04% Insatisfeitos  
03% Não usam ou não têm condições de avaliar

#### BANHEIRO

16% Plenamente satisfeitos  
59% Satisfeitos  
10% Pouco satisfeitos  
13% Insatisfeitos  
02% Não tenho condições de avaliar

### ATENDIMENTO

#### PORTARIA/RECEPÇÃO

41% Plenamente satisfeitos  
51% Satisfeitos  
03% Poucosatisfeitos  
04% Insatisfeitos  
01% Não tenho condições de avaliar

#### SERVIÇOS TERCEIRIZADOS (LANCHONETES E RESTAURANTES)

07% Plenamente satisfeitos  
52% Satisfeitos  
29% Poucosatisfeitos  
12% Insatisfeitos

CPA – Comissão Própria de Avaliação  
Campus Ipiranga - Térreo do bloco A  
E-mail: [cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)  
(11) 2588-4045



## RESULTADOS DA PESQUISA DE AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES INSTITUCIONAIS PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2017/2 CAMPUS POMPEIA

CAMPUS POMPEIA – ADESÃO 30%

### POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

#### POLÍTICA DE CARGOS E SALÁRIOS DA INSTITUIÇÃO

32% Conhecem e consideram efetiva  
19% Conhecem e não consideram efetiva  
49% Desconhecem

#### BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS (VALE REFEIÇÃO)

61% Plenamente satisfeitos  
36% Satisfeitos  
02% Pouco satisfeitos  
01% Não tenho condições de avaliar

#### BENEFÍCIOS INSTITUCIONAIS (PLANOS DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO)

32% Plenamente satisfeitos  
47% Satisfeitos  
13% Pouco satisfeitos  
08% Insatisfeitos

### CONSIDERAÇÕES GERAIS

#### NO GERAL, A INSTITUIÇÃO ENQUANTO EMPREGADORA:

17% Supera as minhas expectativas  
55% Atende totalmente as minhas expectativas  
22% Atende parcialmente as minhas expectativas  
06% Não atende as minhas expectativas

#### EM TERMOS GERAIS DE SATISFAÇÃO NO TRABALHO:

28% Estão muito satisfeitos  
61% Estão satisfeitos  
06% Estão pouco satisfeitos  
05% Estão insatisfeitos

97% indicariam a São Camilo como uma boa Instituição de Educação Superior.

93% indicariam a São Camilo como uma boa Instituição para trabalhar.

CPA – Comissão Própria de Avaliação  
Campus Ipiranga - Térreo do bloco A  
E-mail: [cpasaocamilo@saocamilo-sp.br](mailto:cpasaocamilo@saocamilo-sp.br)  
(11) 2588-4045



Figura 57 – Resultado da Pesquisa de Avaliação com o Corpo Técnico Administrativo - POMPEIA

## **Organização e Gestão da Instituição**

A organização administrativa e acadêmica do Centro Universitário São Camilo está prevista no seu Estatuto, aprovado pela Portaria 2.538 de 15 de julho de 2005 e publicado no D.O.U de 19 de julho de 2005, e regulamentada pelo seu Regimento Geral, aprovado pelo Processo 015/2012 e Parecer 014/2012, de 15 de março de 2012. Tanto o Estatuto como o Regimento passam por processos de atualização com meta de implantação em 2018, visando ao atendimento das mudanças que se concretizaram nos fluxos e nas práticas institucionais ao longo desses anos.

Para o planejamento institucional de longo-prazo, realiza-se o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que para fins de execução, se desdobra em Planos de Ação de curto e médio prazos, a cargo dos dirigentes da Instituição, iniciando um processo de planejamento com diretrizes gerais emanadas pela mantenedora. A partir daí, a Instituição elabora, de forma independente, o seu orçamento-programa, remetendo-o, posteriormente, para a devida aprovação, com plena autonomia administrativa e financeira.

Os Órgãos Colegiados possuem representatividade da comunidade acadêmica e atuam de forma autônoma, cumprindo com os dispositivos regimentais. A administração do Centro Universitário São Camilo é exercida pelas formas Colegiadas, a saber: o Conselho de Administração Superior (CAS) e o Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CEPE).

O CAS é o órgão máximo de natureza deliberativa, normativa e de instância final, em matéria recursal, no âmbito da administração universitária. O CEPE é o órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas.

São também previstos no Estatuto e Regimento Geral institucionais, com composição e atribuições, os órgãos colegiados básicos compostos pelos Colegiados de Curso. São órgãos de natureza deliberativa e consultiva, responsáveis, juntamente com o coordenador, pela coordenação didática do curso. Compõem o colegiado: o Coordenador de Curso, que o preside; seis representantes do corpo docente do curso, sendo, pelo menos, dois de disciplinas básicas e de formação geral e humanística, e um representante discente.

Os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) de cada curso, com elevada formação e titulação, e em conjunto com o Colegiado de Curso, respondem pela supervisão didático pedagógica, atuando, ainda, no planejamento, acompanhamento e avaliação das atividades de pesquisa e extensão, participando da escolha de seus projetos.

As ações que partem do Colegiado de Curso, em conjunto com a coordenação, respondem a um conjunto de princípios norteadores, políticas educacionais e objetivos estratégicos concebidos a partir de um processo de discussão amplamente democrático, integrando docentes escolhidos pelos colegiados, coordenadores de curso e Pró-Reitoria Acadêmica, resultando, inclusive, em ações como o processo de Reformulação Curricular, que promove a atualização dos projetos pedagógicos vigentes, bem como a incorporação de práticas pedagógicas baseadas em processos críticos e participativos de avaliação a partir de suas intervenções.

### **Sustentabilidade Financeira**

O Centro Universitário São Camilo realiza o controle orçamentário utilizando diversas ferramentas de controle Gerencial, como Planejamento Integrado, Orçamento de Programa e Relatórios Gerenciais que mensuram a viabilidade financeira dos cursos e o desempenho econômico e financeiro da Instituição. Possui Contabilidade própria e submete suas Demonstrações Contábeis e Financeiras à Auditoria Interna e Externa ao fim de cada exercício fiscal.

A Gestão é realizada com o objetivo de promover a perenidade da organização e o contínuo plano de investimentos em infraestrutura, atualização, expansão do acervo das bibliotecas e constante modernização de seus laboratórios, com vistas a proporcionar um ensino de qualidade aos seus alunos. Para tanto, a Gestão tem especial atenção com um resultado superavitário.

As receitas auferidas fundamentalmente por meio de mensalidades dos alunos são destinadas para manutenção e desempenho da operação, visando o pagamento, rigorosamente em dia, de suas obrigações, tais como a folha de pagamento docente e técnico administrativa, os insumos utilizados em laboratórios para as aulas práticas, os prestadores de serviços que oferecem estágios, manutenções e investimentos em biblioteca, infraestrutura, equipamentos, edificações entre outros.

Os parâmetros para construção do Orçamento Programa anual baseiam-se, inicialmente, em um planejamento acadêmico que visa abarcar todas as atividades a serem desenvolvidas nos semestres letivos seguintes, demonstrando o porquê, quando e onde deverá ser investido, para que sejam desenvolvidas de forma adequada as atividades dos cursos.

Cumprе ressaltar que com a natureza dominante de cursos na área da saúde, há um significativo aumento dos custos causado pela necessidade de turmas com número reduzido de alunos, que inclusive são subdivididos em grupos, ao longo do curso, para a realização de aulas práticas e estágios. Em termos de aplicação de recursos para programas de extensão, o Centro Universitário prevê recursos orçamentários para que os mesmos sejam desenvolvidos de maneira excelente.

### 3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Centro Universitário São Camilo é composto por dois *campi*: *Ipiranga* e *Pompeia*, ambos localizados na Capital do Estado de São Paulo. A infraestrutura física destinada à realização das atividades de ensino, pesquisa e extensão é devidamente dimensionada e permanentemente revista para garantir propostas pedagógicas diversificadas e inovadoras, mediante planos orçamentários de longo prazo. Além dos *campi* mencionados, a Instituição possui uma *Clínica Escola – Centro de Promoção e Reabilitação em Saúde e Integração Social – PROMOVE São Camilo*, que abriga consultórios, laboratórios, farmácia-escola, piscina terapêutica, auditório, salas de aula e outros equipamentos para práticas de saúde.

Com esmero, a Instituição tem apresentado instalações cada vez mais seguras e adequadas a todo corpo social e também ao acesso de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida, conforme determina os Decretos nº 5.296, de 08 de dezembro de 2004 e nº 5622, de 19 de dezembro de 2005, tendo como referência a Norma Brasil 9050, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de Pessoas Portadoras de Deficiências e Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos Urbanos.

Para garantir a assistência técnica às suas unidades, o Centro Universitário mantém equipes de manutenção predial e departamento de projetos e obras. Estes recursos possibilitam soluções rápidas e qualificadas para todas as demandas que a infraestrutura propõe, atendendo aos usuários dos *campi*, sejam estes do corpo discente, docente ou técnico-administrativo. Na Intranet, a Instituição disponibiliza uma área de serviços com requisições de marcenaria, jardinagem e reparos hidráulicos e elétricos. Além disso, o departamento de projetos e obras está em constante análise das operações nas unidades, propondo e realizando intervenções em busca de melhorias no desempenho das atividades de ensino e demais operações.

Para o desenvolvimento das atividades de ensino, os *campi* dispõem de salas de aula para graduação e pós-graduação, laboratórios, auditórios, salas de estudo, bibliotecas, sanitários, multimeios, centros acadêmicos, centrais de Atendimento dedicadas ao corpo discente. Para alocação das coordenações dos cursos e do corpo docente, as unidades possuem áreas de trabalho projetadas para atuação individual e integrada, com salas de reunião, estrutura de secretaria exclusiva, ambientes equipados com computadores e impressoras, copas e sanitários. Aos colaboradores técnico-

administrativos é dada a mesma atenção, com a disponibilização de ambientes de trabalho igualmente bem projetados e equipados.

Anualmente, são realizadas as Pesquisas de Avaliação Institucional pela CPA que colaboram de forma significativa para o planejamento institucional e a tomada de decisões. Na infraestrutura e serviços são avaliados os itens abaixo:



**AVALIAÇÃO E INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS**

<b>Salas de aula</b>	Higiene/ manutenção
<b>Sala dos Professores</b>	Central de atendimento presencial – secretaria
<b>Laboratório de informática</b>	Central de atendimento presencial – financeiro
<b>Laboratórios de ensino</b>	Central de atendimento telefônico
<b>Sala de <u>multimeios</u></b>	Recepção na sala dos professores
<b>Auditórios</b>	Assistentes de polo
<b>Restaurante/lançonetes</b>	Núcleo de apoio a estágios
<b>Biblioteca</b>	Inspetoria
	Serviço de xerox
	Portal TOTVS
	Site institucional
	Eventos

**Obs: os gestores foram convidados a opinar durante a construção do questionário, indicando questões que julgavam importantes**

**Figura 58 – Descritivo Avaliação de Infraestrutura e Serviços**



## **AValiação E INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS**

### **A. Pelos discentes**

ADESÃO – 534 respostas – 12,25% (333 no Ipiranga, 201 na Pompéia)

(Base – 4358 alunos - turma/cor maio 2017)

(em 2016 – 550 – 13,67%; 4021 alunos)

### **B. Pelos docentes**

ADESÃO – 175 respostas – 55%

(Base -318 docentes em 2017/1)

(em 2016 – 171- 56,25%; 304 docentes)

**Figura 59 – Descritivo Avaliação de Infraestrutura e Serviços**



## **ANÁLISE DOS RESULTADOS**

### **Estratégia utilizada:**

- Dados quantitativos apresentados em forma de gráficos
- Dados qualitativos (comentários) foram coletados como dados brutos e organizados a partir das categorias (temas) pré-estabelecidas e setores responsáveis

**Figura 60 – Descritivo Avaliação de Infraestrutura e Serviços**



- Envio aos gestores de cada área dos resultados de infraestrutura e serviços (gráficos e comentários) sob sua responsabilidade
- Reunião com os gestores de cada área para discutir os resultados
- Levantamento de ações realizadas e previstas
- Discussão das formas de divulgação das ações

Figura 61 – Descritivo Avaliação de Infraestrutura e Serviços



### Material Elaborado com a Supervisão dos Campi



**VOCÊ SABIA?**  
**A MAIOR PARTE DOS DANOS NAS CARTEIRAS É CAUSADO POR VANDALISMO?**



Retiramos as cadeiras quebradas para conserto e precisamos de sua colaboração para nos ajudar a conservá-las!



Estou na **UTI...**  
Cuida de mim quando eu voltar?

Figura 62 – Material de Divulgação – Infraestrutura e Serviços



**NOVOS BANHEIROS  
NO TERCEIRO ANDAR  
DO BLOCO A**

Continue avaliando, precisamos  
de você para melhorar sempre!

Figura 63 – Material de Divulgação – Infraestrutura e Serviços



Figura 64 – Inauguração da nova Praça de Alimentação – Campus Ipiranga

O Centro Universitário São Camilo acaba de inaugurar a nova praça de alimentação do campus Ipiranga.

A área foi totalmente reformulada, contando agora com novo mobiliário funcional e nova identidade visual. Merecem destaque o **Projeto de Extensão Universitária 5Rs** e os “**10 Passos para uma Alimentação Saudável**” estampados nas paredes do recinto.

Pensando no conforto dos frequentadores o espaço recebeu também um pequeno lounge além de monitores informativos.

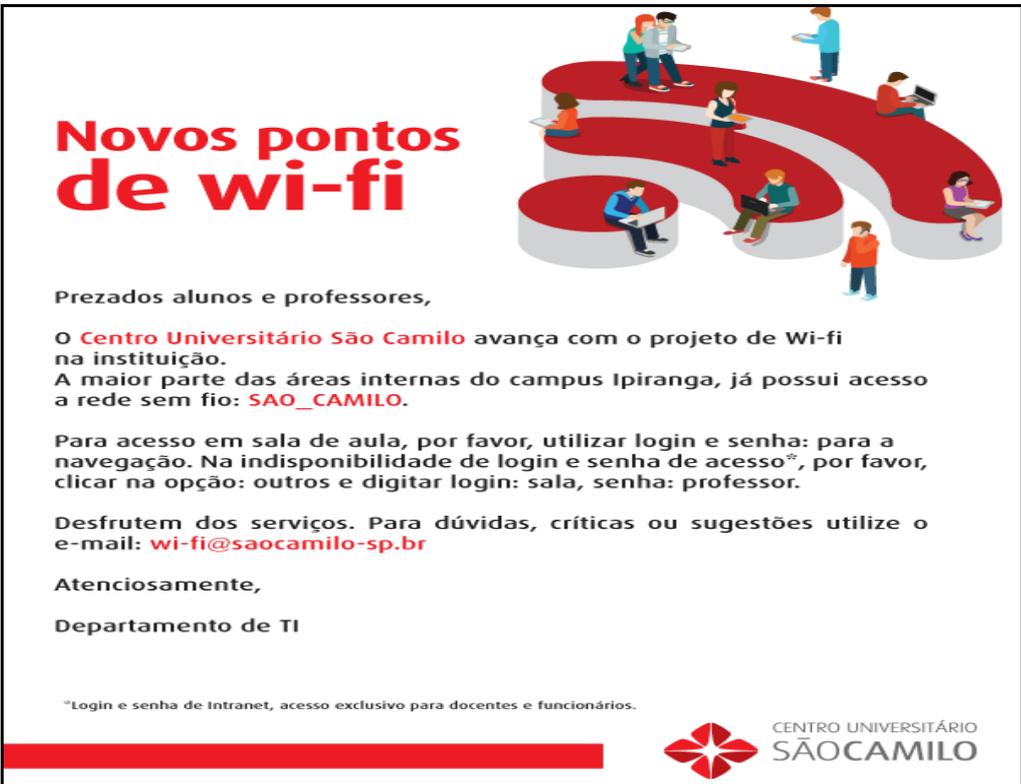


Essa ação alia a tradição camiliana de um ensino ético e de qualidade com a melhoria constante dos espaços internos, buscando o atendimento de excelência a todo público da Instituição.



Figura 65 – Inauguração da nova Praça de Alimentação – Campus Ipiranga

O Departamento de Tecnologia da Informação do Centro Universitário São Camilo trabalha de forma integrada para garantir o funcionamento dos recursos tecnológicos implantados, permitindo apoio técnico a todo corpo acadêmico e administrativo, para exercerem suas atividades com qualidade, agilidade e segurança. Com o crescimento da tecnologia em redes wireless cada vez mais evidente, as redes sem fio são um modo de facilitar a vida das pessoas e, pensando nisso, em 2017 fora ampliado o projeto de disposição de wi-fi em todas as dependências do Centro Universitário São Camilo nas unidades Ipiranga e Pompeia.



**Novos pontos de wi-fi**

Prezados alunos e professores,

O **Centro Universitário São Camilo** avança com o projeto de Wi-fi na instituição.  
A maior parte das áreas internas do campus Ipiranga, já possui acesso a rede sem fio: **SAO\_CAMILO**.

Para acesso em sala de aula, por favor, utilizar login e senha: para a navegação. Na indisponibilidade de login e senha de acesso\*, por favor, clicar na opção: outros e digitar login: sala, senha: professor.

Desfrutem dos serviços. Para dúvidas, críticas ou sugestões utilize o e-mail: **wi-fi@saocamilo-sp.br**

Atenciosamente,  
Departamento de TI

\*Login e senha de Intranet, acesso exclusivo para docentes e funcionários.

 CENTRO UNIVERSITÁRIO  
SÃO CAMILO

Figura 66 – Cartaz de divulgação “Novos pontos de wi-fi”

Alunos e professores têm acesso aos Laboratórios de Informática para realizar atividades práticas e pedagógicas presentes no plano de disciplina estabelecido. O professor pode utilizar os Laboratórios de Informática mediante agendamento prévio, conforme “*Normas de utilização do Laboratório de Informática*”, disponível na Intranet.

<b>Campus</b>	<b>Local</b>	<b>Quant. Computadores</b>
Ipiranga	Bloco A – 1º andar – Sala 102 (24 computadores), 48 lugares	24 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, Headset, DVD, teclado e Mouse)
	Bloco A – Subsolo – Espaço digital Santander (15 IMac + 1 Ipad + Smart TV 50”), 15 lugares	15 (I5, 6GB, 1TB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
	Bloco B – Subsolo – Processamento e Análise de Imagens, 40 lugares (Smart TV 47”)	20 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
Pompeia	Bloco A – 4º andar – Laboratório 001, 68 lugares	34 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, Headset, DVD, teclado e Mouse)
	Bloco A – 4º andar – Laboratório 002, 68 lugares	34 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
	<b>TOTAL</b>	<b>127</b>

**Quadro 23 - Parque de Máquinas dos Laboratórios de Informática**

As Salas de Multimeios possuem computadores reservados para digitação de trabalhos acadêmicos, pesquisas educacionais e desenvolvimento prático de atividades relacionadas às aulas, inclusive EaD, além de serem utilizadas, também, por colaboradores da Instituição.

<b>Campus</b>	<b>Local</b>	<b>Quant. Computadores</b>
Ipiranga	Bloco A – Térreo	26 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, Headset, DVD, teclado e Mouse)
Pompéia	Bloco A – 1º andar – Mestrado	05 (Dual Core, 2GB, 160GB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
	Bloco A – 4º andar	15 (I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, Headset, DVD, teclado e Mouse)
	<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

**Quadro 24 - Parque de Máquinas das Salas de Multimeios**

As Salas dos Professores possuem computadores reservados para lançamento de notas, faltas, além de consultas acadêmicas e/ou de pesquisa.

Campus	Local	Quant. Computadores
Pompéia	Bloco A – 6º andar	11 ( I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse)
Ipiranga	Bloco A – Térreo	16 ( I3, 4GB, 500GB, Monitor LCD, DVD, teclado e Mouse )
	<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

**Quadro 25 - Parque de Máquinas das Salas dos Professores**

As salas de aulas dos *campi* Ipiranga e Pompeia encontram-se equipadas com computadores: I3, 4GB – 250GB – DVD e Dual Core, 2GB – 160GB – DVD – Som, Teclado e Mouse (total de 100, todos com acesso à Internet via rede sem fio) e projetores multimídias fixos, permitindo aos discentes e docentes utilizarem recursos multimídia e tecnológicos durante as aulas, sem a necessidade de efetuar uma reserva antecipada. Previsão de atualização de 100% deste parque.

Foi criado em campus Pompeia, 4º andar bloco A. Sala de estudos coletivos, com mesas, cadeiras e acesso ao wi-fi. O espaço será revitalizado em 2018.

Acessam a Internet todos os computadores instalados, sendo, 280 em áreas administrativas, 286 em áreas acadêmicas, sendo 173 nos Laboratórios de Informática e nas Salas de Multimeios. O total de computadores é de 566 nos *Campi* Ipiranga e Pompeia.

Foram substituídos os monitores antigos 14” LCD por 18,5” wide HD LED nos laboratórios de informática de ambas as unidades.



**Figura 67 – Novos monitores dos Laboratórios de Informática**

Foram substituídos parcialmente os computadores em sala de aula por novos computadores, ao todo 42 novos computadores atualizados, sendo 21 em Pompeia e 21 em Ipiranga.

Realizamos a capacitação sobre a utilização de lousa digital em sala de aula e disponibilizamos 8 lousas em salas, sendo 4 Pompeia e 4 Ipiranga.

Revitalizamos o layout em espaço digital Santander, a fim de dar-lhe maior visibilidade externa.



**Figura 68 – Espaço Digital Santander**

Ampliamos os serviços de Internet dedicada ofertada em todas as unidades: Ipiranga e Pompeia de 10MB para 50MB.

Criamos na Intranet o formulário para a solicitação de reservas em auditórios e salas de reuniões.

Disponibilizamos em parceria com a equipe de Marketing: Monitores stand alone para comunicação digital, a fim de reduzir os impressos de papel em mural no térreo de ambas as unidades, dando ao aluno melhor experiência com a informação.

Criamos o portal de serviços O365 aos alunos e professores. Via endereço: [o365.saocamilo-sp.br](http://o365.saocamilo-sp.br)

Disponibilizamos à equipe de Eventos a emissão de lista de presença digital em eventos via controlador de acesso Sualtech com suporte pedestal ou em mesa. Objetivo: reduzir a utilização de lista de papel para a coleta de assinatura de presença para atividades complementares.

Criamos em parceria com a equipe de Laboratórios, espaço em Intranet para a disposição de planilhas de aulas práticas pelos professores junto a equipe de laboratórios em saúde. O propósito de uniformizar modelo, reduzir o número de campos preenchidos, padronizar produtos e equipamentos, disciplinar o docente quanto ao envio antecipado do documento, acompanhamento e validação pelos coordenadores de curso.

Com o apoio da equipe de operações, melhoramos a segurança por meio de catraca torniquete no campus Pompeia, acesso ao estacionamento dos alunos.

Analogamente as melhorias em informações digitais realizadas em área de convivência no campus Ipiranga, disponibilizamos TOTEM Interativo em área de convivência no campus Pompeia.

Liberamos o acesso à Internet por meio do Wi-fi aos visitantes de forma segura e autônoma.

Criamos sistema de apoio para FAQ e Base de conhecimento em Central de Atendimento do aluno – equipe acadêmica, de forma gratuita otimizar a solução OpenSource GLPI para atender as demandas de FAQ e Base de conhecimento para suportar o atendimento em Central do aluno.

Adequamos as cadeiras especiais para obeso em laboratórios e multimeios, além de teclado para baixa visão e em Braille.

As atividades do Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani tiveram início em 1977 no *Campus Ipiranga*, onde se encontra instalada a unidade central, dispondo de infraestrutura compatível com o acervo documental para acesso à informação de maneira eficaz, integrando as unidades e padronizando as técnicas de tratamento da informação.

A Instituição conta, atualmente, com duas bibliotecas modernas, com ambientação adequada ao tipo de forma documental, com média de 800 atendimentos por dia e a área física total do Campus Ipiranga é de 368,74 m<sup>2</sup> e do Campus Pompéia de 474,00 m<sup>2</sup> para estudos e pesquisas individuais, para uso coletivo, para acervo, processamento técnico e administrativo, dispondo de 252 lugares para estudo individual e estudo em grupo.

As unidades das bibliotecas compõem-se de 1 Bibliotecária Coordenadora, 2 Bibliotecárias, 13 Assistentes com jornada de trabalho semanal de 44 horas e de 2 Jovem Aprendiz com jornada de trabalho semanal de 30 horas. Os bibliotecários são devidamente registrados no Conselho Regional de Biblioteconomia – CRB – 8ª Região – São Paulo, e realizam orientação individual para serviços e recursos disponíveis a todos os clientes para normatização de trabalhos acadêmicos de forma presencial e eletrônica, além de oferecer Curso de Capacitação para Acesso às Bases de Dados.

As Bibliotecas oferecem também os seguintes serviços: Comutação Bibliográfica; Empréstimo Via Malote; Empréstimo entre Bibliotecas; Ficha Catalográfica; Levantamento Bibliográfico; Manual de Trabalhos Acadêmicos e Assessoria Técnica.

O Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani oferece horário de funcionamento amplo, nos *campi* Ipiranga e Pompeia é de segunda a sexta-feira das 7h15min às 22h15min e aos sábados das 8h15min às 13h45min.

O espaço físico do acervo possui níveis de temperatura, umidade e luminosidade adequados à preservação de cada material, com piso plástico ou frio, facilitando a higienização do ambiente. O acervo totaliza 46.860 títulos e 119.438 volumes com acesso aberto, sistemas antifurto e guarda volumes. O Sistema de gerenciamento utilizado é o Pergamum (Pontifícia Universidade Católica do Paraná - PUCPR). O Tratamento da Informação é realizado por meio da Classificação Decimal Dewey, Tabela PHA, AACR2, *vocabulário controlado* baseado no Vocabulário Controlado SIBI-USP e DECs – BIREME.

A multiplicidade de títulos e volumes tem o intuito de disponibilizar à comunidade acadêmica uma grande variedade de fontes para pesquisas e demonstra a efetividade da Política Institucional de investimento nos acervos do Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani como fator relevante de suporte e desenvolvimento das atividades acadêmicas.

O Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani oferece acesso às bases de dados de periódicos eletrônicos, sendo que 20% dos artigos indexados oferecem acesso ao texto na íntegra. Em 2018, com vigência para o ano 2019, foi renovada a assinatura da base de dados *MedLine With Full Text (EBSCO)*, que dá suporte aos cursos da Área da Saúde; e assinamos a base de dados Minha Biblioteca que conta com mais de 6.500 títulos das áreas de: Direito, Ciências Sociais Aplicadas, Saúde, entre outras. *Disponível também as bases de dados Science Direct (área científica, tecnológica e médica) Scopus (literatura científica multidisciplinar), via Portal de Periódicos CAPES.*

Durante o ano de 2017 demos continuidade ao projeto do Banco de Imagens, do Sistema Integrado de Bibliotecas Pe. Inocente Radrizzani através do aplicativo Office 365, que atualmente conta com aproximadamente trinta e uma mil (31.000) imagens que serão disponibilizadas para consulta aos departamentos do Centro Universitário São Camilo, mediante *login* e senha de acesso.

O Centro Universitário São Camilo dispõe de modernos e equipados Laboratórios de Ensino e Pesquisa para as aulas práticas dos cursos de Pós-Graduação *stricto sensu* e *lato sensu*, Graduação, Extensão, Técnicos e Projetos de Pesquisa. São 44 espaços laboratoriais divididos entre os campi Ipiranga (Quadro 27) e Pompéia (Quadro 28) e estruturados de maneira a atender as necessidades específicas de cada curso. Também contamos com biotérios de passagem e áreas de apoio para preparo de insumos, estoque de materiais e suporte em geral para as aulas.

Campus Ipiranga	Bloco A	1º Andar	Sala da Supervisão de Laboratórios
			A101 – Laboratório de Técnicas Cirúrgicas
			A103 – Laboratório de Microscopia
			A104 – Laboratório de Biologia Molecular
			A105 – Biotério
			A106 – Laboratório de Pesquisa
			A107 – Laboratório de Hematologia
		2º Andar	Estoque Químico
			Sala da Administração de Laboratórios
			A201 – Laboratório de Química/ Farmacotécnica
			Sala de Lavagem e Esterilização
			A202 - Laboratório de Bromatologia
			A203 – Laboratório de Bioquímica

			A204 – Cozinha de Técnicas Dietéticas
			A205 – Cozinha Experimental
			A206 – Laboratório de Tecnologia Farmacêutica
			A207 – Laboratório de Biologia/ Zoologia/ Microbiologia
	<b>Bloco B</b>	<b>Subsolo</b>	BS01 – Laboratório Habilidades
			BS02 – Novo Laboratório de Simulação Realística*1
			BS03 – Novo Laboratório de Microscopia*2
			BS04 – Novo Laboratório de Anatomia*2
			BS06 – Laboratório de Radiologia
			BS07 – Laboratório Anatomia I
			BS08 – Laboratório Anatomia II
	<b>Bloco C</b>	<b>Subsolo</b>	BS09 – Laboratório de Avaliação Nutricional/ Ultrassonografia
			BS10 – Laboratório Especialidades
CS01 – Laboratório de Eletroterapia			
CS02 – Laboratório de Cinesioterapia/ Fisiologia/ Ventilação Mecânica			
CS03 – Laboratório de Mecanoterapia			

**Quadro 26 - Laboratórios de Ensino e Pesquisa - Campus Ipiranga**

\*1 em estudo | \*2 em fase de aprovação da planta isométrica

<b>Campus Pompéia</b>	<b>Bloco B</b>	<b>Térreo</b>	Sala da Administração de Laboratórios	
			B001 – Laboratório de Bioquímica	
			B002 – Laboratório de Bromatologia	
			B003 – Cozinha de Técnica Dietética e Culinária	
			B004 – Degustação e Cozinha Demo	
			B005 – Cozinha Pedagógica I	
			B006 – Cozinha Pedagógica II	
			B007 – Cozinha de Panificação	
			B008 – Laboratório Anatomia I	
			B009 – Laboratório Anatomia II	
			B010 – Laboratório de Biologia	
			B011 – Cozinha de Confeitaria	
			Cozinha Fria	
			Sala de Lavagem e Esterilização	
			Estoque Químico	
			<b>1º Andar</b>	B101 – Laboratório de Mecanoterapia
				B102 – Laboratório de Cinesioterapia e Avaliação Nutricional
				B103 – Laboratório de Eletroterapia
				B104 – Laboratório de Habilidades
	B105 – Laboratório de Especialidades			
<b>O C F F</b>			Laboratório de Psicologia Comportamental e Biotério	

		Laboratório de Vivências Corporais, Expressivas e Dramáticas	<b>Clínica de Psicologia</b>
		Laboratório de Práticas Diagnósticas	
		Consultório de Psicologia (1,2 e 3)	

**Quadro 27 - Laboratórios de Ensino e Pesquisa - Campus Pompeia**

Os laboratórios foram dimensionados de acordo com o número médio de alunos por turma (30 a 35 alunos), seguindo as normas regulamentadoras quanto à iluminação, ventilação, circulação e segurança. Nestes espaços preconizam-se as Boas Práticas de Laboratório (BPLs), conforme descrito na Política dos Laboratórios, disponível na intranet, e nos documentos Normal Geral dos Laboratórios e Norma dos Laboratórios de Anatomia, afixados nos espaços laboratoriais e divulgados aos docentes e alunos.

As aulas práticas são planejadas e agendadas semestralmente pelos docentes e validadas pelas coordenações de cursos, garantindo o cumprimento das atividades práticas e pedagógicas previstas no plano de ensino das disciplinas, bem como o planejamento adequado dos recursos laboratoriais necessários. Os discentes também têm acesso aos laboratórios para realização de monitorias, trabalhos experimentais, oficinas, cursos promovidos pelas ligas acadêmicas, entre outros.

Semestralmente, o setor de laboratórios é responsável por uma média de 1800 aulas práticas. No segundo semestre de 2017, por exemplo, contabilizou-se 1309 aulas no campus Ipiranga e 572 aulas no campus Pompéia.

Para viabilizar tais atividades práticas, atuamos constantemente na atualização de infraestrutura tecnológica laboratorial, com a aquisição de novos equipamentos e simuladores, seja para o aumento do número de recursos por alunos ou introdução de novas técnicas. O Quadro 29 apresenta os principais equipamentos adquiridos no triênio 2015/2016/2017, bem como as aquisições programadas para 2018.

<b>Atualização Tecnológica - Laboratórios de Ensino e Pesquisa</b>		
<b>Campus Ipiranga</b>		<b>Campus Pompéia</b>
<b>Ano 2015</b>	Simulador de cateterismo masculino (1)	Simulador de cateterismo masculino (1)
	Simulador de cateterismo feminino (1)	Simulador de cateterismo feminino (1)
	Balança analítica (2)	Processador de alimentos industrial (1)
	Microscópio binocular (11)	Liquidificadores (4)
	Microscópio trinocular (1)	Moedor de carne (1)
	Banho-maria (2)	Refrigerador industrial (1)

	Manta aquecedora de balão (2)	Microscópio binocular (4)
	Refrigerador 462 L (1)	Microscópio trinocular (1)
	Potenciômetro (2)	
	Moedor de carne (1)	
	Contador de células (5)	
	Modelo anatômico desenvolvimento do feto (1)	
	Modelo de glândula mamária para lactação (1)	
Ano 2016	Espectrofotômetro com UV visível (1)	Bloco Digestor (1)
	Aparelho de Bioimpedância (1)	Estadiômetro fixo (2)
	Bomba de vácuo (2)	Estadiômetro portátil (2)
	Braço de punção venosa (4)	Régua antropométrica pediátrica (2)
	Braço de punção arterial (1)	Flash Laser III (1)
	Contador de células (5)	Kit de monitorização do feto e do trabalho de parto (1)
	Endoclipador (2)	Manequim básico para RCP (4)
	Flash Laser III (1)	Neurodyn Aussie Sport (1)
	Neurodyn Aussie Sport (1)	Sonopulse II (1)
	Sonopulse II (1)	pHmetro (1)
	pHmetro (2)	Freezer horizontal duas portas (1)
	Freezer horizontal duas portas (1)	Braço de punção arterial (1)
	Liquidificador industrial (1)	Pressurizador de bomba de infusão (2)
	Processador de alimentos doméstico (1)	Amnioscópio (1)
	Refrigerador 462 L (1)	Frequencímetro (2)
	Refrigerador industrial (1)	Oxímetro (1)
	Ultrassom PT60A (1)	
	Amnioscópio (1)	
Kit de monitorização do feto e do trabalho de parto (1)		
Ano 2017	Contador de células (5)	Hemiface artificial (3)
	Stabilizer (1)	Stabilizer (1)
	Endoclipador (1)	Fogão embutido 4 bocas (6)
	Manequim para exame de próstata (2)	Balança semi-analítica (1)
	Bloco Digestor (1)	Processador de alimentos doméstico (1)
	Pinça Kelly Laparoscópica (2)	Simulador de parto clássico (1)
	Purificador de água classe I e III (1)	Espectrofotômetro (1)
	Microscópio binocular (10)	Liquidificadores (3)
	Microscópio trinocular (1)	SimPad para simulador ALS (1)
	SimPad para simulador ALS (2)	

Ano 2018	Espectrofotômetro (2)	Microscópio binocular (3)
	Centrífuga hematológica (1)	Simulador ginecológico avançado (1)
	Endoclizador (1)	Modelo anatômico de rim (2)
	Processador de alimentos (1)	Modelo anatômico de pelve (2)
	Microscópio binocular (42)	Doppler vascular (1)
	Contador de células (5)	Doppler fetal (1)
	Agitador de tubos tipo vortex (2)	Laringoscópio completo (3)
	Simulador ginecológico avançado (1)	Balança antropométrica adulto (2)
	Doppler vascular (1)	Moedor de carne (1)
	Doppler fetal (1)	Banho-maria com agitação orbital (1)
	Manequim simulador de próstata (1)	Liquidificadores (2)
	Laringoscópio completo (4)	Oxímetro (2)
	Banho-maria com agitação orbital (1)	

**Quadro 28 - Principais equipamentos e simuladores adquiridos no triênio 2015/2016/2017 e planejamento de compras 2018, campi Ipiranga e Pompéia.**

Ainda pensando na qualidade de nossos equipamentos, contamos com contratos de manutenção preventiva com empresa especializada em microscópios e realizamos, anualmente, calibrações/certificações em nossos aparelhos (esfigmomanômetros, micropipetas, aparelhos de eletroterapia, cabine de biossegurança, purificadores de água, etc.), quando aplicável. Quanto às manutenções corretivas, buscamos empresas autorizadas, especialistas e fidedignas. Estas ações visam garantir a segurança e qualidade para aulas práticas e ampliar o contato dos alunos com os equipamentos utilizados na prática profissional.

Além dos equipamentos, realizamos aquisições semestrais de insumos microbiológicos, químicos, bioquímicos, imuno-hematológicos, de biologia molecular, laminários, vidrarias, materiais médico-hospitalares e fisioterápicos, animais, testes psicológicos, gêneros alimentícios, utensílios de cozinha, dentre outros.

Também atuamos constantemente na atualização da infraestrutura física seja com a construção de novos espaços ou adequação dos espaços existentes, de maneira que estes sejam condizentes com a evolução das matrizes dos cursos.

Em 2017, no campus Ipiranga, foi construído um novo Laboratório de Hematologia (A107), equipado com trinta microscópios binoculares, microscópio trinocular com sistema dedicado de captação de imagens, centrífuga hematológica, contadores de células, ELISA, contador hematológico, micropipetas, entre outros. No campus Pompéia, foi entregue a nova e moderna clínica para atendimento psicológico,

composta por três consultórios, sala de espera e dois laboratórios, sendo Laboratório de Práticas Diagnósticas e Laboratório de Vivências Corporais, Expressivas e Dramáticas. Esta nova estrutura permite ao discente de Psicologia a prática clínica supervisionada em ambiente realístico. Também foram instalados condicionadores de ar no laboratório Biologia.

O Quadro 30 apresenta as principais atualizações de infraestrutura realizadas no triênio 2015/2016/2017 e os projetos programados para 2018.

<b>Atualização de Infraestrutura - Laboratórios de Ensino e Pesquisa</b>		
	<b>Campus Ipiranga</b>	<b>Campus Pompéia</b>
<b>Ano 2015</b>	Restruturação do laboratório BS09 (antigo Lab. de Ventilação Mecânica) para práticas de Avaliação Nutricional	Climatização dos Laboratórios Anatomia I, Anatomia II e Cozinha de Degustação e Demo.
	Adequação do Laboratório de Cinesioterapia para as práticas respiratórias (ex. ventilação mecânica e espirometria) e Fisiologia (instalação do equipamento powerlab e esteiras)	Construção do novo Laboratório de Psicologia Comportamental e Biotério (transferência do bloco A para o bloco C).
<b>Ano 2016</b>	Reestruturação do Laboratório de Eletroterapia (piso e iluminação)	
	Restruturação do Laboratório de Mecanoterapia (redimensionamento, piso e iluminação)	
<b>Ano 2017</b>	Construção do Laboratório de Hematologia	Construção da nova Clínica de Psicologia, composta por três consultórios, Laboratório de Práticas Diagnósticas e Laboratório de Vivências Corporais, Expressivas e Dramáticas (transferência do bloco A para o bloco C).
		Climatização do Laboratório Biologia
<b>Ano 2018</b>	Construção do novo Laboratório de Microscopia (em projeto)	
	Construção do novo Laboratório de Anatomia (em projeto)	
	Reestruturação do Laboratório de Mecanoterapia (redimensionamento, climatização e novos mobiliários)	
	Construção do novo Laboratório de Simulações Realísticas (em estudo)	
	Modernização do Laboratório de Radiologia (em estudo)	
	Climatização dos Laboratórios do Bloco C - Eletroterapia, Cinesioterapia e Mecanoterapia (em projeto)	

	Climatização dos Laboratórios do Bloco B - Habilidades, Especialidades e Avaliação Nutricional (em projeto)	
--	---	--

**Quadro 29 - Principais melhorias de infraestrutura realizadas no triênio 2015/2016/2017 e planejamento de futuras melhorias para 2018, campi Ipiranga e Pompéia.**

Os laboratoristas (auxiliares, assistentes, técnicos e supervisores de laboratório) são rotineiramente treinados nas diversas áreas de conhecimento que abrangem os laboratórios multidisciplinares. No triênio foram ofertados treinamentos nas áreas de microbiologia, biologia molecular, bioterismo, boas práticas com microscópios, operação de autoclaves, descarte de resíduos químicos, entre outros.

O setor de Laboratórios de Ensino e Pesquisa também se preocupa com o descarte adequado dos resíduos gerados nas atividades práticas. Contamos com um plano de gerenciamento de resíduos analíticos (PGRA) e estabelecemos uma parceria com uma instituição não governamental para coleta de sobras de gêneros alimentícios próprios para consumo, além de outras ações em parceria com o projeto extensionista 5Rs.

Apesar dos bons resultados obtidos, mantém-se a busca por melhorias constantes visando um alto padrão de qualidade das aulas práticas e atividades de pesquisa, padrão este estabelecido e exigido pela demanda do mercado educacional e em consonância com os valores e missões preconizados pela instituição, no qual destaca-se a preocupação com a melhoria da qualidade de vida da sociedade no que diz respeito à educação e à saúde.

#### **4. ANÁLISE E AÇÕES COM BASE NOS DADOS E INFORMAÇÕES DA AVALIAÇÃO**

A concretização do processo de autoavaliação institucional no triênio 2015-2017, apresentado neste relatório em sua versão integral, representou para o Centro Universitário São Camilo – SP um momento de construção coletiva e contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA, como indicadores fundamentais para o planejamento institucional, uma vez que apontam as potencialidades, fragilidades e fornecem dados importantes para futuras ações institucionais.

Diante disso, fica evidente a importância do trabalho em conjunto com todo o corpo diretivo da IES e os gestores dos diversos setores para a compreensão da finalidade da avaliação institucional, que não se volte apenas à atenção a uma exigência legal, mas seja compreendida como um processo que pode ser altamente eficaz no sentido da compreensão do nosso trabalho e das ações necessárias para torná-lo mais eficiente.

No ano de 2017 foi possível observar um avanço significativo na compreensão sobre a importância da avaliação institucional, particularmente pela equipe de gestores – a partir do momento em que a CPA buscou mais intensamente a partilha do planejamento e da análise dos resultados, os gestores mostraram-se mais interessados. Com isso pudemos ver, mais claramente, o impacto do resultado das avaliações no planejamento das ações a serem desenvolvidas, e evidentemente, o aumento da adesão por parte da comunidade acadêmica, que começa a se sentir como parte do processo. Entendemos esse aspecto como um marco na construção da cultura da avaliação institucional na IES.

Cabe ressaltar, também, o apoio e interesse da Reitoria nos processos de autoavaliação, apoio esse que tem sido importante para o fortalecimento da CPA, consolidando sua legitimidade frente aos membros da comunidade acadêmica.

Com base nesses dados e por meio de outros mecanismos de avaliação, elencamos as ações planejadas e previstas para o decorrer deste ano:

### **Planejamento e Avaliação institucional:**

A cultura da avaliação e da autoavaliação institucional e de curso foi intensificada por meio de reuniões com as diversas áreas e gestores, inclusive, propondo a reestruturação e até mesmo a criação de novos instrumentos de coleta. Notamos um significativo aumento na adesão.

Para 2018 serão implantadas de duas novas pesquisas, sendo: Autoavaliação Institucional pelos Coordenadores – Avaliação de Infraestrutura e Serviços e abrangendo a Comunicação com a Sociedade – Avaliação com os usuários da Clínica Escola PROMOVE.

Será também retomado o Projeto “Grupos Focais” de forma a ampliar as estratégias de avaliação.

Ressaltamos, ainda, a manutenção e intensificação das reuniões com os gestores acadêmicos e administrativos com vistas à discussão dos resultados de avaliação, assim como a proposição de ações frente aos aspectos destacados na avaliação.

Planeja-se, ainda, incremento nas ações de divulgação dos resultados de avaliação e das ações decorrentes destas.

### **Desenvolvimento Institucional:**

Frente às novas legislações que regulamentam e reestruturam os processos regulatórios e, principalmente, atualizam os conceitos de indicadores de qualidade da Educação Superior, torna-se premente a revisão dos documentos norteadores da IES, quais sejam Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs).

Não se trata apenas de realizar mudanças com vistas ao atendimento de processos regulatórios mas, principalmente, ancorados nos novos paradigmas educacionais, agora claramente expressos nos instrumentos de avaliação do INEP, promover mudanças que alinhem ainda mais os projetos institucionais às mais modernas metodologias de ensino-aprendizagem, sempre tendo como centro das ações o aluno, que precisa, cada vez mais, adquirir competências para atuar em um mercado de trabalho em constante transformação.

Desta forma, investir em inovações, novas tecnologias, Educação a Distância, torna-se vital.

### **Políticas Acadêmicas:**

No Ensino: Incentivo a adoção de metodologias ativas com a capacitação dos docentes em novas tecnologias de ensino tem sido incentivada e proporcionada pela Instituição. A diversificação das técnicas de ensino utilizadas em aula tem possibilitado maior adesão dos alunos, apreensão do conteúdo ministrado e, principalmente, a construção de projetos educacionais baseados no desenvolvimento de competências. Destaca-se a importância de intensificar os programas de capacitação continuada do corpo docente.

Na Extensão: Melhoria do acesso à informação no site, uma vez que na forma atual os alunos indicam dificuldades em encontrar as informações. Aprimoramento da comunicação – serão analisadas estratégias para ampliação da divulgação dos eventos. Divulgação dos projetos/programas de extensão – serão implantadas ações de forma a divulgar, de maneira mais ampla, os projetos de extensão na comunidade acadêmica. Eventos no *campus* Pompeia, principalmente no noturno – existe dificuldade quanto ao horário, uma vez que os alunos do noturno não dispõem de flexibilidade para chegar mais cedo, o que tem esvaziado os eventos, mas serão estudadas alternativas.

Também se apresenta como ação a ser desenvolvida o estudo quanto ao chamado processo de “curricularização da extensão”, conforme previsto no Plano Nacional de Educação. Tal estudo deve envolver toda a área acadêmica, de forma a possibilitar a construção de um projeto que atenda às necessidades de formação global dos alunos.

### **Políticas de Gestão:**

A organização e gestão da Instituição demonstram a consolidação de seus processos, especialmente em relação ao funcionamento e representatividade dos órgãos colegiados.

A sustentabilidade financeira, a partir de indicadores resultantes do Planejamento Integrado, Orçamento Programa e Relatórios Administrativos garante a continuidade dos compromissos do Centro Universitário São Camilo na oferta da Educação Superior.

Cabe ressaltar que o Planejamento Integrado e o Orçamento Programa dele decorrente encontram-se fortemente ancorados nos Processos de Autoavaliação Institucional e de Avaliações Externas, que oferecem subsídios aos gestores para o planejamento das ações.

### **Infraestrutura Física:**

Para 2018 estão previstas ampliações na infraestrutura laboratorial, com a construção de dois novos laboratórios no *campus* Ipiranga, sendo um de anatomia e um de microscopia. O primeiro, contará com mesas de necropsia e mesas cirúrgicas próprias para as práticas de anatomia e técnicas cirúrgicas, com peças cadavéricas naturais humanas e animais e modelos anatômicos sintéticos, além de sistema de reprodução de imagem que permitirá ao docente mostrar em tempo real, a todos os alunos, as estruturas anatômicas de interesse. Já o laboratório de microscopia contará com cerca de trinta microscópios binoculares, um microscópio trinocular com sistema para captação de imagens e amplo laminário de histologia, parasitologia, embriologia e patologia. Além disso, está em estudo a modernização do Laboratório de Radiologia, climatização de seis espaços laboratoriais e construção de um Laboratório de Simulação Realística, com simuladores adultos, pediátricos e obstétricos avançados e área de *debriefing* para discussão dos casos simulados.

O Depto. de Tecnologia da Informação tem planejamento de projetos para 2018 nas grandes áreas – infraestrutura, equipamentos, suporte, sistemas e treinamentos, sendo: revisão e otimização de custos com telefonia fixa, cabeamento em todos os pontos do 1º e 2º andar da coordenação no campus Ipiranga, instalação de novas impressoras, instalação de novas lousas digitais, ampliação da oferta de internet, disposição de novo laboratório de TI, implantação de novas funcionalidades no sistema acadêmico, capacitação de docentes, discentes e funcionários e implantação de gestão de fila no campus Pompeia.

Também para o ano de 2018 estão previstas obras de ampliação das salas de aula no *campus* Ipiranga, oferecendo maior conforto aos alunos e melhores condições para o desenvolvimento das atividades pedagógicas. Também serão ampliadas as salas destinadas à tutoria de PBL para o curso de Medicina, ampliação necessária frente ao aumento de vagas autorizado pelo MEC em 2017.

Ainda no ano de 2018 será finalizada a obra de adequação de acessibilidade no campus Ipiranga, com instalação de elevador para acesso às Coordenações de Curso.

Cabe ressaltar que a infraestrutura física conta com constante monitoramento das condições de infraestrutura predial, de mobiliário e itens de conforto como ar condicionado, além dos equipamentos de audiovisual, apresentando plano de contingência para que qualquer necessidade possa ser atendida o mais rápido possível, sem prejuízo para o desenvolvimento das atividades.

Relatório elaborado por:

- ✓ Juliana Mazoco Figueiredo  
Analista de Avaliação Institucional  
Membro do Colegiado da CPA
  
- ✓ Celina Camargo Bartalotti  
Coordenadora da CPA

Aprovado pelo Colegiado da CPA em reunião ordinária no dia 16/03/2018