

PLANO DE AÇÃO - EAD

EVENTO	AÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO	RECURSO NECESSÁRIO	RESULTADO ESPERADO	OBSERVAÇÃO
Facilitação da navegabilidade na plataforma AVA para alunos ingressantes	<p>Criação dos Plantões de Navegação AVA, realizados durante o primeiro mês após o início das aulas, com suporte direto dos tutores.</p> <p>Tomada de decisão entre coordenação, tutores e gestores para definir estratégias de suporte aos alunos.</p>	Out/2025	Març/2025	Equipe humana - tutores disponíveis para suporte	Facilitar a adaptação dos alunos ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA). Reduzir a resistência ao uso da tecnologia educacional. Aumentar a proximidade e o vínculo entre tutor e aluno.	Ação efetiva, proporcionando melhor experiência e engajamento dos alunos com a plataforma AVA.
Interações, proximidade, contato rápido e estímulo ao uso dos meios de comunicação oficiais	Criação de grupos no Microsoft Teams (Equipes com todos os alunos de determinada disciplina) para facilitar a comunicação entre tutores, docentes e alunos.	Set/24	Set/2024	Equipe Humana Tutores	Disparo de mensagens para todos os alunos matriculados em determinada disciplina. Facilitar comunicação por meio de mensagens nos grupos criados, similar ao conceito da ferramenta WhatsApp. Aumento da interação entre tutores, docentes e alunos. Maior confiabilidade e segurança na comunicação interna. Proteção e armazenamento adequado das informações institucionais.	Houve um avanço efetivo na comunicação interna e no uso dos meios oficiais. Estímulo contínuo para garantir a manutenção da adesão efetiva.
Interações, proximidade, contato e estímulo ao uso dos meios de comunicação oficiais	<p>Criação de grupos no Microsoft Teams para facilitar a comunicação entre tutores e docentes.</p> <p>Envio de e-mails institucionais incentivando o uso dos meios oficiais de comunicação.</p>	Set/24	Set/2024	Equipe Humana Tutores	Aumento da interação entre tutores, docentes e alunos. Maior confiabilidade e segurança na comunicação interna. Proteção e armazenamento adequado das informações institucionais.	<p>Houve um avanço efetivo na comunicação interna e no uso dos meios oficiais.</p> <p>Estímulo contínuo para garantir a manutenção da adesão efetiva</p>

					Estímulo ao uso de videoconferências e reuniões no ambiente institucional.	
Acessibilidade das videoaulas e apostilas	Criar manual de acessibilidade dos elementos visuais das videoaulas e a apostilas	Out/24	30/03/2025	Humano	Evitar crises de ansiedade, epilepsia, sensoriais de pessoas autistas	Em produção, do manual, mas a equipe já foi sensibilizada sobre o uso de alguns efeitos visuais, e estão mais cautelosos.
Questão vinculadas a Link externo, mas ele está quebrado	Inserir na capacitação do conteudista a orientação de não produzir questões neste formato. Os links podem ser fonte e referências, mas não pode ser indispensável para a realização da atividade	Set/24	Set/24	Humano	Evitar produção desse formato de questão	Foram orientados na produção de conteúdo e não estão mais produzindo. Orientamos também os docentes na hora da oferta da disciplina.
Transformar Apostilas em audiobook	Criar manual de locução do audiobook pensando na descrição de imagens e quadros	Out/24	Jun/25	Humano	Disponibilizar o mesmo conteúdo em formato de leitura e áudio para atender as diferentes necessidades cognitivas.	Essa solução ainda está em estudo
Navegabilidade	Solicitar melhorias para a fornecedora D2L de botões e layout que confundem a navegação, deixando a experiência do aluno prejudicada	Jun/24	Jun/25	Suporte D2L	Melhoria na navegação e experiência de aprendizagem	Em andamento. Reuniões mensais com a empresa D2L. Desenvolvimento de melhorias para plataforma.